

## KPI para evaluar la cadena de suministro de la industria manufacturera del sector electrónico

*KPIs to Evaluate the Supply Chain of the Electronics Manufacturing Industry*

JACQUELINE ACOSTA SAAVEDRA<sup>a\*</sup>

<sup>a</sup> Maestría en Ingeniería Industrial, Departamento de Ingeniería Industrial y Manufactura, Instituto de Ingeniería y Tecnología, Universidad Autónoma de Ciudad Juárez, México

\*Autor de correspondencia. Correo electrónico: al256020@alumnos.com.mx

|                                                  |                                                   |
|--------------------------------------------------|---------------------------------------------------|
| <b>N.º de resumen</b><br>11CP26-37               | <b>Formato</b><br>Ponencia                        |
| <b>Tema</b><br>Cadena de suministro              | <b>Presentadora</b><br>Jacqueline Acosta Saavedra |
| <b>Fecha de la presentación</b><br>Mayo 21, 2026 | <b>Estatus</b><br>Resultados preliminares         |

### Resumen

Debido a que la cadena de suministro es un proceso crucial para el funcionamiento de las empresas, ya que facilita el flujo de la información y de los recursos, con la finalidad de optimizar procesos y reducir costos, hace que las organizaciones se encuentren con el reto de gestionar la cadena de suministro en base a sus propias necesidades internas, con el propósito de obtener los beneficios que la correcta gestión puede ofrecer. Con base en las investigaciones previas, se ha buscado identificar cuáles son los KPI que se requieren para mejorar la cadena de abastecimiento dentro de la industria maquiladora más específicamente del sector electrónico y con ello definir un sistema de evaluación que permita valorar la cadena de suministro.

Como parte de la metodología de esta investigación, se realiza un análisis completo para poder revisar de manera integral los KPI más importantes para el sector de la electrónica, tomando en consideración que las mejoras dentro de una etapa del proceso pueden afectar a toda la cadena de suministro por lo que se busca que cualquier modificación o implementación sea para beneficio de la empresa. Para ello, se realiza una búsqueda en la literatura y se complementa además con una investigación práctica en la que se identifican KPI utilizados en una empresa internacional. A partir de este análisis y selección de KPI correspondientes, se espera obtener un sistema de evaluación de la cadena de suministro que permita identificar la efectividad de la misma, en función del tiempo del servicio al cliente, al mismo tiempo que se reconocen los beneficios que esta evaluación puede ofrecer a las organizaciones.

**Palabras clave:** KPI; cadena de suministro; sector electrónico; desempeño.

### Abstract

Due to the supply chain is a crucial process for the operation of companies, facilitating the flow of information and resources to optimize processes and reduce costs, organizations face the challenge of managing the supply chain based on their own internal needs in order to obtain the benefits that proper management can offer.

Based on previous research, this study sought to identify the KPIs required to improve the supply chain within the maquiladora industry, specifically in the electronics sector, and thereby define an evaluation system to assess the supply chain.

As part of the methodology of this research, a comprehensive analysis was conducted to review the most important KPIs for the electronics sector, taking into account that improvements within one stage of the process can affect the entire supply chain. Therefore, the aim is for any modification or implementation to benefit the company. To this end, a literature review was conducted and supplemented with practical research identifying KPIs used by an international company. Based on this analysis and selection of relevant KPIs, the aim is to develop a supply chain evaluation system that will determine its effectiveness in terms of customer service time, while also highlighting the benefits this evaluation can offer organizations.

**Keywords:** KPIs; supply chain; electronics sector; performance.

#### **Entidad legal responsable del estudio**

Universidad Autónoma de Ciudad Juárez.

#### **Financiamiento**

Secretaría de Ciencia, Humanidades, Tecnología e Innovación (SECIHTI), beca nacional de posgrado.

#### **Conflictos de interés**

Sin conflicto de intereses.