




Modelo de evaluación de la relevancia de tecnologías educativas en educación superior

Evaluation Model for the Relevance of Educational Technologies in Higher Education

BEATRIZ ALVARADO ROBLES^a, ALMA GUADALUPE RODRÍGUEZ RAMÍREZ^{a*} , FRANCESCO GARCÍA LUNA^a , VÍCTOR MANUEL ALONSO MENDOZA^b 

^a Doctorado en Tecnología, Departamento de Ingeniería Industrial y Manufactura, Instituto de Ingeniería y Tecnología, Universidad Autónoma de Ciudad Juárez, México

^b Subdirección de Formación Integral, Universidad Autónoma de Ciudad Juárez, México

*Autor de correspondencia. Correo electrónico: alma.rodriguez.ram@uacj.mx

N.º de resumen 11CP26-12	Formato Ponencia
Tema Procesos tecnológicos	Presentadora Beatriz Alvarado Robles
Fecha de la presentación Mayo 21, 2026	Estatus Estudio en curso

Resumen

El uso de tecnologías educativas en la educación superior ha incrementado de manera significativa durante los últimos años, favoreciendo nuevas formas de enseñanza, aprendizaje e interacción en distintos contextos formativos. Sin embargo, la incorporación de estas herramientas frecuentemente se realiza sin criterios integrales que permitan evaluar su relevancia pedagógica, tecnológica y contextual dentro de los procesos educativos.

El objetivo de esta investigación es desarrollar un modelo de evaluación de la relevancia de tecnologías educativas en educación superior, integrando dimensiones relacionadas con aceptación tecnológica, usabilidad, motivación, desempeño funcional e impacto educativo. La propuesta se fundamenta en referentes teóricos como el Technology Acceptance Model (TAM), UTAUT, la escala System Usability Scale (SUS), el modelo ARCS y los Technology Readiness Levels (TRL).

Metodológicamente, el estudio contempla una revisión sistemática de literatura, la definición de dimensiones e indicadores, así como el diseño y validación de un instrumento de evaluación aplicable en contextos educativos universitarios. La investigación se desarrolla bajo un enfoque cuantitativo, con alcance descriptivo e instrumental, orientado al diseño de herramientas de evaluación para procesos de innovación educativa.

Como aportación, se busca generar un modelo multidimensional que contribuya a fortalecer los procesos de selección, implementación y evaluación de tecnologías educativas en instituciones de educación superior, favoreciendo la toma de decisiones basada en evidencia y la integración estratégica de tecnologías en contextos universitarios.

Palabras clave: tecnologías educativas; educación superior; evaluación tecnológica; innovación educativa; relevancia tecnológica.

Abstract

The use of educational technologies in higher education has increased significantly in recent years, promoting new forms of teaching, learning, and interaction across different educational

contexts. However, the incorporation of these tools is often carried out without comprehensive criteria to evaluate their pedagogical, technological, and contextual relevance within educational processes.

The objective of this research is to develop a model for evaluating the relevance of educational technologies in higher education by integrating dimensions related to technology acceptance, usability, motivation, functional performance, and educational impact. The proposal is based on theoretical frameworks such as the Technology Acceptance Model (TAM), UTAUT, the System Usability Scale (SUS), the ARCS model, and Technology Readiness Levels (TRL).

Methodologically, the study includes a systematic literature review, the definition of dimensions and indicators, as well as the design and validation of an evaluation instrument applicable to university educational contexts. The research follows a quantitative approach with a descriptive and instrumental scope, aimed at designing evaluation tools for educational innovation processes.

As a contribution, this study seeks to generate a multidimensional model that strengthens the processes of selection, implementation, and evaluation of educational technologies in higher education institutions, promoting evidence-based decision-making and the strategic integration of technologies in university settings.

Keywords: educational technologies; higher education; technological evaluation; educational innovation; technological relevance.

Entidad legal responsable del estudio

Universidad Autónoma de Ciudad Juárez

Financiamiento

Beca SECIHTI, CVU 243323.

Conflictos de interés

Los autores declaran no tener conflictos de interés.