

Modelo estructural de los factores de *Quiet Quitting* en estudiantes universitarios de la generación Z

Deysi Guadalupe Marquez Gayosso^{1*}, Jesús Andrés Hernández Gómez², Luis Asunción Pérez Domínguez³

Resumen

En este artículo se analizan los factores que influyen en la motivación académica de los estudiantes universitarios de la generación Z en la que la educación superior presenta nuevos retos y donde las nuevas generaciones mantienen una relación constante con entornos digitales. Por lo cual, resulta necesario identificar qué elementos favorecen su compromiso, rendimiento y permanencia sobre todo en carreras de alta exigencia como los del área STEM. Se realizó una revisión de la literatura con un enfoque cualitativo en bases de datos de alto impacto como Scopus, Web of Science, ScienceDirect y Google Scholar, incluyendo publicaciones entre los años 2019 y 2025. El análisis permitió organizar los resultados en cinco categorías: *motivación intrínseca*, *motivación extrínseca*, *autoeficacia*, *apoyo social* y *resiliencia emocional y bienestar digital*. Los resultados muestran que la motivación académica es un fenómeno multifactorial que depende de la interacción entre tres ejes principales. El primero se refiere a los factores personales, donde la autoeficacia se identifica como el principal predictor del esfuerzo sostenido. La Motivación intrínseca, por su parte, se relaciona con la autonomía, la curiosidad y la satisfacción que genera dominar una competencia. El segundo eje se refiere a los factores sociales en los que la motivación extrínseca se fortalece por la proyección laboral, el desarrollo de habilidades de empleabilidad, el impacto social de la carrera y el apoyo de docentes y compañeros. Por último, los factores tecnológicos, asociados con la resiliencia emocional y el bienestar digital los cuales son importante para prevenir la sobrecarga y el agotamiento digital causados por el uso constante de herramientas digitales. En conclusión, fomentar la motivación en los estudiantes de la generación Z requiere de estrategias institucionales que equilibren la autonomía y la competencia individual con el apoyo social y el uso responsable de la tecnología. La integración de estos elementos favorece el bienestar, el rendimiento y la permanencia en la educación superior.

Palabras Clave

Motivación académica – Estudiantes de ingeniería – Generación Z

^{1,2,3}Departamento de Ingeniería Industrial y Manufactura, Universidad Autónoma de Ciudad Juárez, México.

***Autor de correspondencia:** al263622@alumnos.uacj.mx

Programa académico

Doctorado en Tecnología

Fecha de presentación

20 y 27 de noviembre de 2025

Financiamiento

SECIHTI (CVU 548518)

Institución responsable del estudio

Universidad Autónoma de Ciudad Juárez

Eventos académicos

10.º Coloquio de Posgrados del IIT, 1.º Cong. Int. de las Fronteras de las Ingenierías

Conflicto de interés

Sin conflicto de interés declarado

Referencias

1. Avilés Belmonte, Z. J., Prasetyo, Y. T., Martínez Esberto, E., & Cahigas, M. M. L. (2025). *Why did Generation Z choose engineering-related courses? A conjoint analysis approach*. Engineering. <https://doi.org/10.1016/j.actpsy.2025.105691>

CITACIÓN: Marquez Gayosso, D.G., Hernández Gómez, J.A., & Pérez Domínguez, L.A. (2026). Modelo estructural de los factores de *Quiet Quitting* en estudiantes universitarios de la Generación Z [Fronteras de la Ingeniería y Transformación Tecnológica]. *Memorias Científicas y Tecnológicas*, 5(1), 112-114.

2. Cai, Z., & Meng, Q. (2025). Academic resilience and academic performance of university students: The mediating role of teacher support. *Frontiers in Psychology*, 16, 1463643. <https://doi.org/10.3389/fpsyg.2025.1463643>
3. Choi, S. Y., Kim, Y., & Park, J. (2024). Validity and reliability of the Korean version of the Digital Burnout Scale (DBS) among Generation Z university students. *Frontiers in Public Health*, 12, 1479957. DOI: 10.3389/fpubh.2024.1386394
4. Danielson, M., & Björkman, I. (2025). Project-based learning in social innovation—Developing a sense of belonging in online contexts. *Education Sciences*, 15(7), 907. <https://doi.org/10.3390/educsci15070907>
5. Hou, R., Jin, L., He, J., & Wang, J. (2025). Peer support and learning outcomes in “Study With Me” among Generation Z college students: Mediating roles of motivation, test anxiety, and self-efficacy. *Frontiers in Psychology*, 16, 1582857. <https://doi.org/10.3389/fpsyg.2025.1582857>
6. Huang, H., & Kou, H. (2025). Learning agility, self-efficacy, and resilience as pathways to mental health in higher education: Insights from a mixed-methods study. *Frontiers in Psychology*, 16:1528066. <https://doi.org/10.3389/fpsyg.2025.1528066>
7. López, E. N. B., & Abadiano, M. N. (2024). Understanding Generation Z: The new generation of learners: A technological-motivational-learning theory. *Journal of Harbin Engineering University*, 44(10), 770–784.
8. Mantha, S., & Krishna, S. (2025). *Factors influencing the Gen Z engineering students’ training needs and employability skills*. Educational Administration Theory and Practice. DOI:10.53555/kuey.v30i5.6182
9. Melaku, B. K., Negasi, R. D., & Tolla, T. T. (2025). Perceived academic support and academic achievement among first-year university students: Serial mediating roles of academic motivation and resilience. *Frontiers in Psychology*, 16, 1640098. <https://doi.org/10.3389/fpsyg.2025.1605550>
10. Ryan, R. M., & Deci, E. L. (2000). Self-determination theory and the facilitation of intrinsic motivation, social development, and well-being. *American Psychologist*, 55(1), 68–78.
11. Stareček, A., Babelova, Z. Gyurák, Koltnerová, K., & Caganová, D. (2023). Personality traits and motivation of Generation Z students in management study programs in higher education. *International Journal of innovative Research and Scientific Studies*. <https://doi.org/10.53894/ijirss.v6i1.1102>
12. Sumbul, B. (2024). Understanding factors motivating Generation Z with Application of Maslow’s Theory of Motivation. *IJISRT*, IJISRT24MAY1853, 2221-2226. <https://doi.org/10.38124/ijisrt/IJISRT24MAY1853>
13. Vlachopanou, P., Maska, L., Kalamaras, D., & Nasika, F. (2025). The mediating role of academic procrastination in the link between academic motivation and academic adjustment among university students. *European Journal of Psychology Open*, 84(1), 33-45. <https://doi.org/10.1024/2673-8627/a000074>



Modelo Estructural de los Factores del *Quiet Quitting* en Estudiantes Universitarios de la Generación Z

M.I.I. Deysi Guadalupe Marquez Gayosso
Dr. Jesús Andrés Hernández Gómez
Dr. Luis Asunción Pérez Domínguez

Universidad Autónoma de Ciudad Juárez
Instituto de Ingeniería y Tecnología
Departamento de Ingeniería Industrial y Manufactura
Doctorado en Tecnología

RESUMEN

Este proyecto analiza el *quiet quitting* académico en estudiantes universitarios de la Generación Z en Ciudad Juárez, entendido como el cumplimiento mínimo de tareas sin mayor participación. Tras la pandemia, este comportamiento aumentó por factores como el cambio a clases en línea, el estrés, la desmotivación y las dificultades económicas. El objetivo es desarrollar un modelo que explique qué elementos personales, sociales, académicos e institucionales influyen en esta conducta, mediante revisión de literatura, aplicación de cuestionarios y análisis SEM. La investigación llena un vacío teórico y permitirá identificar los factores clave del fenómeno, orientando futuras intervenciones y estudios.

INTRODUCCIÓN

La pandemia por COVID-19 impulsó el *quiet quitting*, un involucramiento mínimo que también se ha extendido a la educación superior, donde la virtualización redujo la motivación y el compromiso estudiantil. Este fenómeno se manifiesta como baja participación y cumplimiento académico básico, constituyendo una forma de abandono silencioso. Aunque existen estudios en docentes y análisis descriptivos en estudiantes, aún falta evidencia robusta que explique sus causas y su relación con variables psicosociales. En Ciudad Juárez, se observa en estudiantes de la Generación Z, afectando su formación y el capital humano regional. Por ello, es urgente analizarlo mediante modelos analíticos que integren factores relevantes para el desarrollo de este fenómeno.

PLANTEAMIENTO TEÓRICO

Debido a que es un fenómeno emergente, la literatura existente no ofrece explicaciones integrales ni modelos teóricos que permitan comprender cómo se desarrolla el *quiet quitting* en el ámbito educativo.

No se cuentan con datos suficientes para determinar los factores que desarrollan este fenómeno en el ámbito educativo.

HIPÓTESIS GENERAL

El modelo estructural de los factores del *quiet quitting* en estudiantes universitarios de la Generación Z explica la relación entre los distintos factores personales, sociales e institucionales que intervienen en el desarrollo de este fenómeno.

Para la verificación de la hipótesis se utilizarán los indicadores propios del sistema de ecuaciones estructurales.

HIPÓTESIS ESPECÍFICAS

H1. Factores personales.

H2. Factores institucionales.

H3. Factores sociales.

H4. Interacción entre factores forman un modelo estructural que predice el QQ.

H5 El modelo de ecuaciones estructurales muestra un ajuste significativo, validando la relación conjunta de los factores con el *quiet quitting*.

Influyen significativamente en el desarrollo del *Quiet Quitting*



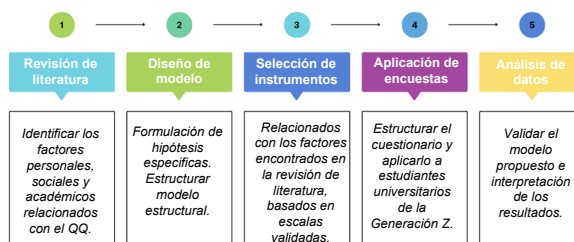
OBJETIVO GENERAL

Desarrollar un modelo estructural de los factores del *quiet quitting* en estudiantes universitarios de la Generación Z.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Identificar en la literatura los principales factores asociados al desarrollo del *quiet quitting* en contextos educativos.
- Seleccionar y adaptar instrumentos validados que permitan medir los factores identificados.
- Seleccionar un cuestionario confiable para evaluar el *quiet quitting* en estudiantes universitarios.
- Aplicar los instrumentos seleccionados a una muestra representativa de estudiantes universitarios de la generación Z en Ciudad Juárez, con el fin de obtener datos empíricos sobre el fenómeno.
- Validar los instrumentos mediante análisis factorial confirmatorio para verificar su estructura y consistencia interna.
- Construir un modelo estructural que explique las relaciones entre los factores identificados y el *quiet quitting* académico.

METODOLOGÍA



CONCLUSIONES

Este proyecto permitirá avanzar en la comprensión del *quiet quitting* académico en estudiantes de la Generación Z, un fenómeno poco estudiado en el ámbito universitario. La propuesta de un modelo estructural y la selección de instrumentos adecuados sentarán las bases para analizar los factores que influyen en este comportamiento.



REFERENCIAS

- [1] S. Castaños-Cervantes, R. Castaños, and A. Martínez, "Depression in Mexican medical students: A path model analysis," *Journal of Affective Disorders*, vol. 263, pp. 478–484, 2020, doi: 10.1016/j.jad.2020.e04178.
- [2] M. F. Durón-Ramos, C. García, and A. Romero, "Positive psychosocial factors associated with student engagement," *The Open Psychology Journal*, vol. 11, no. 1, pp. 193–201, 2018, doi: 10.2174/1874350101811010292.
- [3] R. F. C. Esteban, A. González, and J. Ruiz, "Academic self-efficacy, emotional exhaustion and academic outcomes: Relationships in university students," *Current Psychology*, vol. 41, pp. 2134–2145, 2022, doi: 10.1007/s12144-020-00754-3.
- [4] İ. Erol, S. Çayak, and İ. Karsantık, "The relationship between academic self-discipline perceptions and quiet quitting levels of undergraduate students," *Sinop Üniversitesi Sosyal Bilimler Dergisi*, vol. 8, Eğitim Bilimleri Özel Sayısı, pp. 457–481, 2024, doi: 10.30561/sinopusd.1582584.