

Horizontes de diversidad: estrategias para cultivar la equidad intercultural en la salud

Horizons of Diversity: Strategies to Cultivate Intercultural Equity in Health

Bacilio Segundo Pomaina Pilamunga^{a*}

^a Universidad Intercultural de las Nacionalidades y Pueblos Indígenas Amawtay Wasi, Ecuador

*Correspondencia: bacilio.pomaina@uaw.edu.ec

N.º de resumen

CD25-59

Formato

Ponencia

Tema

Pueblos Originarios

Presentador

Bacilio Segundo Pomaina Pilamunga

Fecha de la presentación

Oct. 17, 2025

Resumen

El estudio aborda la problemática de la atención intercultural en el contexto del Hospital General San Juan de Riobamba, Ecuador, donde persisten brechas en la formación del personal de salud y en la adaptación de la infraestructura y recursos culturales adecuados para atender a comunidades indígenas. La falta de atención intercultural efectiva genera desconfianza, descontento y limitaciones en el acceso a servicios médicos, afectando la adherencia terapéutica y perpetuando desigualdades en salud. El propósito principal es evaluar el enfoque intercultural en dicho hospital, identificar barreras y proponer estrategias para su mejora, en línea con derechos colectivos, normativas internacionales y políticas nacionales.

Los antecedentes evidencian que diversas investigaciones subrayan la importancia de la formación intercultural, la participación comunitaria y la adaptación de infraestructuras para garantizar una atención respetuosa de la diversidad cultural. La Organización Panamericana de la Salud y la Declaración de los Derechos de los Pueblos Indígenas promueven la incorporación de saberes ancestrales y prácticas tradicionales en los sistemas de salud, con énfasis en la necesidad de personal preparado y recursos adecuados. Sin embargo, en el contexto del hospital en estudio, aún prevalecen fortalezas débiles en capacitación, comunicación y recursos culturales.

El marco teórico se fundamenta en el enfoque intercultural en salud, que promueve la igualdad, respeto y diálogo entre prácticas biomédicas y tradicionales, reconociendo la diversidad cultural como un derecho y un recurso. La metodología empleada es cuantitativa, de tipo descriptivo y analítico, con un diseño no experimental. La muestra incluyó 15 pacientes, 10 profesionales de salud y 5 responsables administrativos, seleccionados mediante muestreo intencional. Se aplicaron entrevistas semiestructuradas y cuestionarios estructurados para explorar percepciones, experiencias y barreras, complementados por análisis estadísticos descriptivos.

Los avances revelan que existe una percepción discontinua en la preparación del personal (45.5 % preparado), alta incidencia de barreras lingüísticas (63.6 %) y obstáculos como falta de recursos (50 %) y resistencia al cambio (33.3 %). Los resultados indican que la desatención cultural y las dificultades comunicativas afectan negativamente la confianza y el acceso a los servicios. Como conclusión, es fundamental implementar estrategias que fortalezcan la capacitación inter-

cultural, mejoren la infraestructura y promuevan materiales culturales adecuados, para construir un sistema de salud inclusivo, justo y respetuoso de las diversidades culturales, contribuyendo a reducir las inequidades en salud en contextos multiculturales.

La propuesta de ponencia aborda la importancia de fortalecer la atención intercultural en los sistemas de salud, especialmente en contextos multiculturales como el del Hospital General San Juan de Riobamba. En el marco del coloquio, se busca promover el intercambio de buenas prácticas, estrategias y políticas que contribuyan a construir sistemas de salud más inclusivos, respetuosos y equitativos. La exposición aportará evidencia sobre los desafíos y avances en la formación del personal, infraestructura y materiales culturales, fomentando debates y acciones para reducir las inequidades en salud de poblaciones indígenas y garantizar sus derechos culturales.

Palabras clave: enfoque intercultural; políticas sociales; comunidades indígenas; salud pública; investigación cuantitativa.

Abstract

This study addresses the challenges of intercultural healthcare at the San Juan General Hospital in Riobamba, Ecuador, where gaps persist in the training of healthcare personnel and in the adaptation of infrastructure and cultural resources to serve Indigenous communities. The lack of effective intercultural care generates mistrust, dissatisfaction, and limitations in access to medical services, affecting treatment adherence and perpetuating health inequalities. The main objective is to evaluate the intercultural approach at this hospital, identify barriers, and propose strategies for its improvement, in accordance with collective rights, international standards, and national policies.

Background information shows that various studies underscore the importance of intercultural training, community participation, and infrastructure adaptation to ensure culturally sensitive care. The Pan American Health Organization and the Declaration on the Rights of Indigenous Peoples promote the integration of ancestral knowledge and traditional practices into health systems, emphasizing the need for trained personnel and adequate resources. However, in the context of the hospital under study, weaknesses persist in training, communication, and cultural resources.

The theoretical framework is based on the intercultural approach to health, which promotes equality, respect, and dialogue between biomedical and traditional practices, recognizing cultural diversity as both a right and a resource. The methodology employed is quantitative, descriptive, and analytical, with a non-experimental design. The sample included 15 patients, 10 healthcare professionals, and 5 administrative staff, selected through purposive sampling. Semi-structured interviews and structured questionnaires were used to explore perceptions, experiences, and barriers, complemented by descriptive statistical analyses.

The findings reveal inconsistent perceptions of staff preparedness (45.5% prepared), a high incidence of language barriers (63.6%), and obstacles such as lack of resources (50%) and resistance to change (33.3%). The results indicate that cultural neglect and communication difficulties negatively impact trust in and access to services. In conclusion, it is essential to implement strategies that strengthen intercultural training, improve infrastructure, and promote culturally appropriate materials to build an inclusive, equitable, and culturally diverse health system, thereby contributing to reducing health inequities in multicultural contexts.

The proposed presentation addresses the importance of strengthening intercultural care within health systems, especially in multicultural contexts such as the San Juan General Hospital in Riobamba. The colloquium aims to promote the exchange of best practices, strategies, and policies that contribute to building more inclusive, respectful, and equitable health systems. The presentation will provide evidence on the challenges and progress in staff training, infrastructure, and cultural materials, fostering discussions and actions to reduce health inequities among Indigenous populations and guarantee their cultural rights.

Keywords: intercultural approach; social policies; native communities; public health; quantitative research.

Conflictos de interés

No existen conflictos de interés.