

Modelo colaborativo para el fortalecimiento de redes de apoyo comunitarias: construyendo Barrios Amigables con las personas mayores

Collaborative Model for Strengthening Community Support Networks: Building Age-Friendly Neighborhoods

Bertha Verónica Martínez Flores^{a*}, Leticia Ortiz Aguilar^a, Rosa Olimpia Castellanos Vargas^a, Alejandro Ernesto Vázquez Martínez^a, Servando Pineda Jaimes^a, Enoch Montañón Raygoza^a, Blanca Mirthala Tamez Valdez^b, Yolanda de Jesús Hernández Delgado^c, Elisa Cerros Rodríguez^d, María de Lourdes Romo Aguilar^e, Juan Carlos García Valtierra^f, Adriana Martínez Aguilar^a

^a Universidad Autónoma de Ciudad Juárez.

^b Universidad Autónoma de Nuevo León.

^c Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo

^d Universidad de Guadalajara.

^e El Colegio de la Frontera Norte.

^f Coordinación para la Atención a las Personas Mayores, DIF Juárez.

***Autor de correspondencia.** Correo: veronica.martinez@uacj.mx

Resumen

Este proyecto de incidencia social tiene como objetivo fortalecer las redes de apoyo comunitarias de las personas mayores para incidir en su bienestar a través de la construcción de un barrio amigable. La intervención se realizó desde la metodología relacional de la red, con un enfoque sociocultural, psicosocial y colaborativo; y encaminó sus acciones a la conformación de redes —tanto formales como informales— para la atención de las personas mayores de la zona de intervención directa. Estos vínculos se hicieron con diversas instituciones gubernamentales y sociales, así como con la comunidad, y permitieron desarrollar, entre otras acciones: talleres de sensibilización, formación y atención, tanto con personas mayores como con otros grupos etarios; gestión y oferta de servicios para la atención de las necesidades sentidas por las personas participantes. Un ejemplo de lo anterior fue la Feria Intergeneracional Barrios Amigables, donde se ofrecieron servicios y se atendió a personas de diversas edades, y en la que participaron instituciones públicas y del sector social. Además, se conformó un grupo comunitario de personas mayores que se denomina Grupo Barrio Amigable, que actualmente se mantiene activo, poniendo en práctica las capacidades y habilidades para la planeación y gestión obtenidas en el proceso del proyecto. Así también, se integró un grupo regional de investigación para el estudio y atención de esta población y se formó recurso humano a través de la integración de servicio social en las actividades del proyecto. Sumado a lo anterior, como producto de este proyecto, se elaboró un manual del modelo donde se desarrolla la propuesta metodológica y se integran instrumentos para su implementación en otros contextos; si bien este es una primera versión, se espera replicarlo en otras regiones, de tal manera que se consolide como un modelo de intervención con personas mayores para la construcción de redes de apoyo comunitarias.

Palabras clave: modelo de intervención social; personas mayores; redes de apoyo comunitarias; Barrios Amigables.

Abstract

This social advocacy project aims to strengthen community support networks for older adults, improving their well-being by fostering a friendly neighborhood. The intervention was carried out using a relational network methodology, with a psychosocial, sociocultural, and collaborative approach, and focused its actions on creating networks—both formal and informal—to care for older adults in the area

of direct intervention. These links were established with various government and social institutions, as well as with the community, and enabled the development of: awareness-raising, training, and care workshops for both older adults and other age groups; service management; and the provision of services to meet the needs of participating older adults, among other actions. An example of this was the Intergenerational Friendly Neighborhood Fair, where services were offered and people of various ages were assisted, with the participation of public and social sector institutions. Additionally, a community group of older adults, known as the Friendly Neighborhood Group, was established. This group is currently active, applying the planning and management skills and abilities acquired during the project. A regional research group was also formed to study and care for this population, and human resources were developed through the integration of social services into the project's activities. In addition to the above, as a result of this project, a model manual was developed, setting out the methodological proposal and integrating tools for its implementation in other contexts. Although this is the first version, it is hoped that it can be replicated in other regions, allowing for the consolidation of a model that enables older people to build community support networks.

Keywords: social intervention model; older adults; community support networks; age-friendly neighborhoods.

Entidad responsable del estudio

Universidad Autónoma de Ciudad Juárez.

Financiamiento

Proyecto apoyado por la UACJ, a través de la Convocatoria de Proyectos de Investigación con Impacto Social (PIISO) en el año 2023.