

# Implementación de Metodología Kaizen para la Solución de Problemas en la Cadena de Suministro

Ing. Luis Fernando Peñuñuri Trejo  
Director : Dr. Manuel Iván Borbón



## Resumen

Este proyecto tiene como objetivo, Implementar la metodología Kaizen para mejorar la productividad, el flujo de trabajo y atender las necesidades del cliente, en una empresa del sector logístico que brinda servicio de almacenamiento de material para empresas maquiladoras en Ciudad Juárez, Chihuahua, México. Así mismo, se tiene como objetivo solucionar problemas con la productividad y el flujo de trabajo en el almacén. Para cumplir con los objetivos mencionados, se trabajó una metodología que relacionan las actividades de diferentes herramientas de lean (5S, VSM) y herramientas para la solución de problemas como el ciclo de Deming (PDCA). Con los resultados obtenidos de las metodologías implementadas se espera un incremento de la productividad en los tiempos de entrega al reducirlos 1 hora.

Palabras clave. Kaizen, sector logístico, reducción, Productividad

## Introducción

La industria logística se enfrenta a retos constantes para optimizar sus operaciones y satisfacer las demandas cada vez más complejas de los clientes. La eficiencia de la cadena de suministro es fundamental para el éxito de cualquier empresa, y los problemas en este ámbito pueden tener un impacto significativo en los costos, la rentabilidad y la satisfacción del cliente. En este contexto, la metodología Kaizen surge como una herramienta valiosa para la resolución de problemas en la cadena de suministro. Kaizen, que en japonés significa "mejora continua", es una filosofía de gestión que se basa en la participación de los empleados, la identificación y eliminación de desperdicios (muda), y la implementación de pequeños cambios incrementales para lograr mejoras significativas a largo plazo.



El Proyecto se desarrolla en una empresa del sector Logístico, cuya actividad económica es el Proveer servicio de almacenaje de material, la cual ha tenido problemas en sus procesos productivos, causando retrasos en los envíos de material y por ende baja productividad .

Ante dicha situación la empresa se ve en la necesidad de analizar la causa raíz para poder satisfacer la necesidad del cliente, se ve en la obligación de solucionar estos problemas para no tener quejas del cliente

## Objetivo General

Implementación de la metodología Kaizen para la resolución de un problema, en una empresa logística dedicada a servicios de almacenaje de material en Ciudad Juárez, Chihuahua, México.

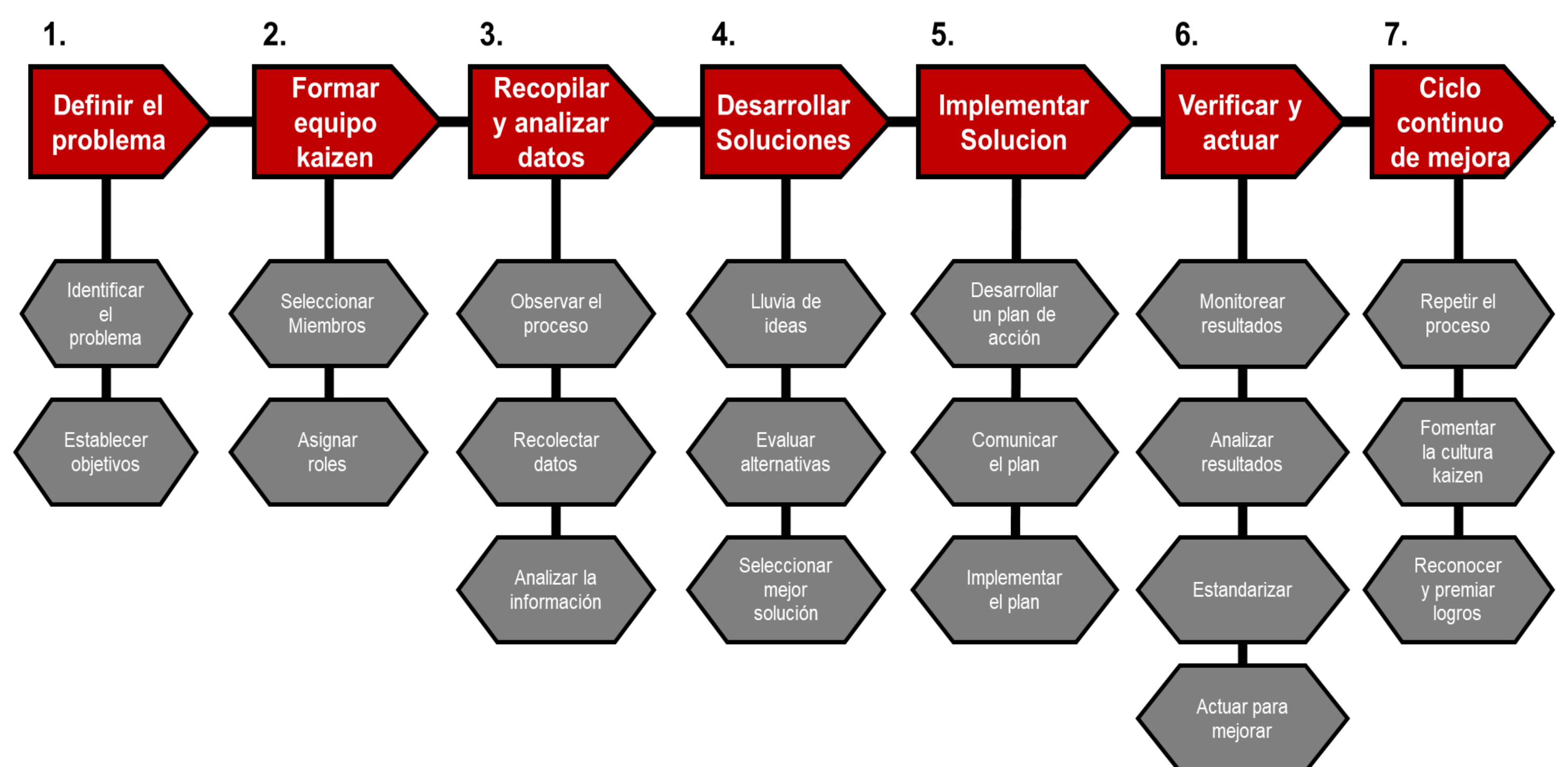
## Objetivos Específicos

- Realizar un Análisis causa raíz para detectar por que se están teniendo retrasos en los envíos de material
- Diseñar las posibles soluciones como proyectos Kaizen que se pueden implementar para mitigar el problema.
- Implementar las Soluciones Kaizen escogidas
- Medir la productividad después de la implementación de la solución Kaizen
- Analizar la mejora de la productividad en los tiempos de envío de material después de implementar la solución kaizen.
- Evaluar el impacto económico de las mejoras implementadas.
- Monitorear los tiempos de envío del material en base a la solución kaizen implementada.
- Estandarizar los cambios realizados en el proceso.

## Referencias

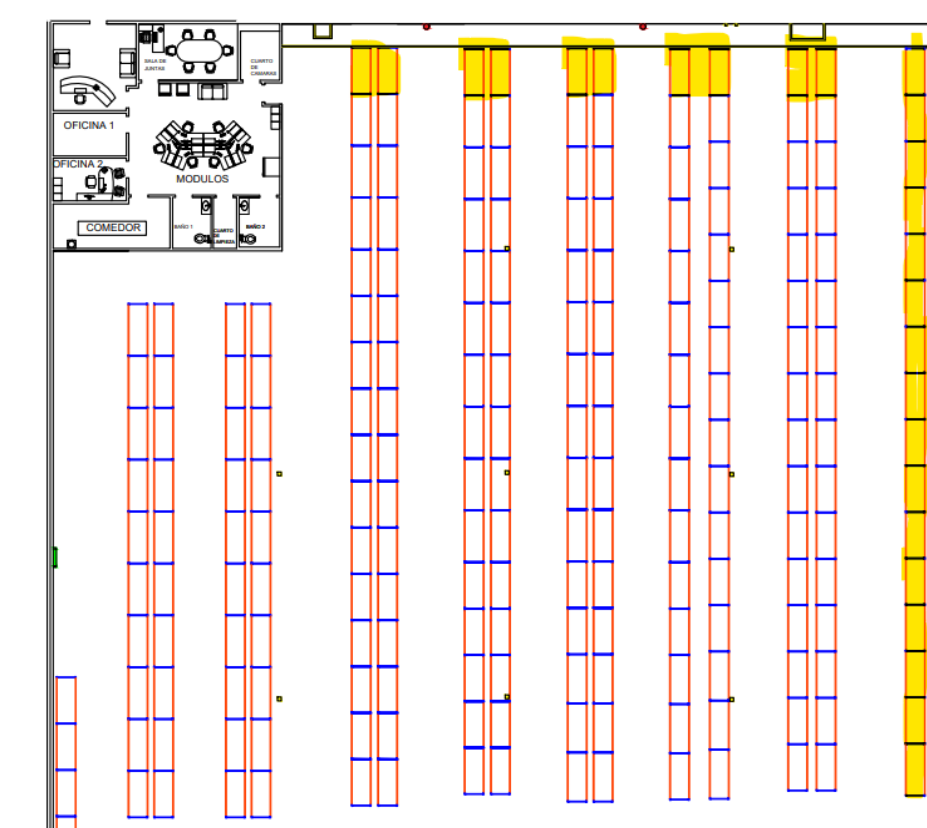
- Imai, M. (2012). Kaizen: The key to Japan's competitive success. McGraw-Hill International.  
Liker, J. K. (2004). The Toyota way: 14 management principles from the world's greatest manufacturer. McGraw-Hill Professional.  
Sroka, J. A., & Zokaei, S. (2016). The Kaizen implementation guide: A practical approach to continuous improvement. CRC Press.  
Deming, W. E. (2012). Out of the crisis: Quality and productivity. Productivity Press.  
Shingo, S. (1988). The study of the Toyota production system. Productivity Press.

## Metodología



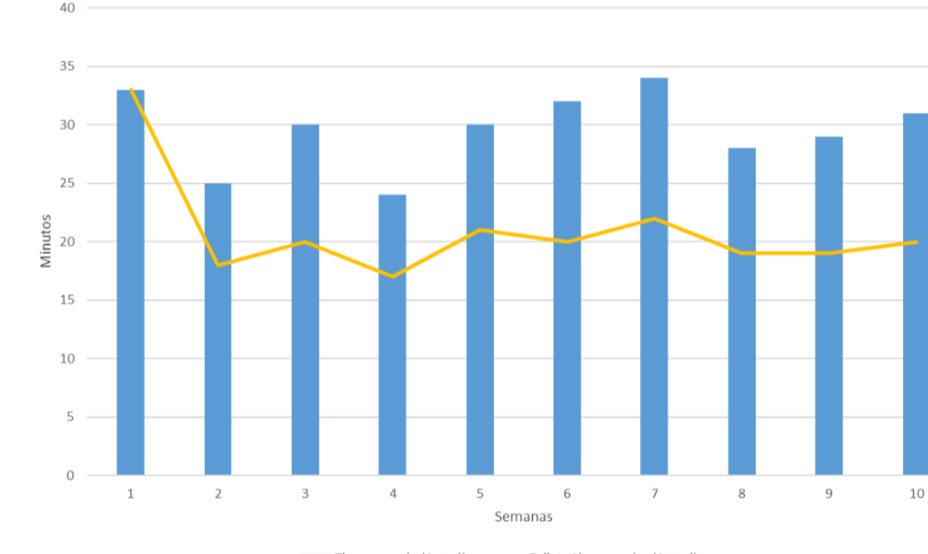
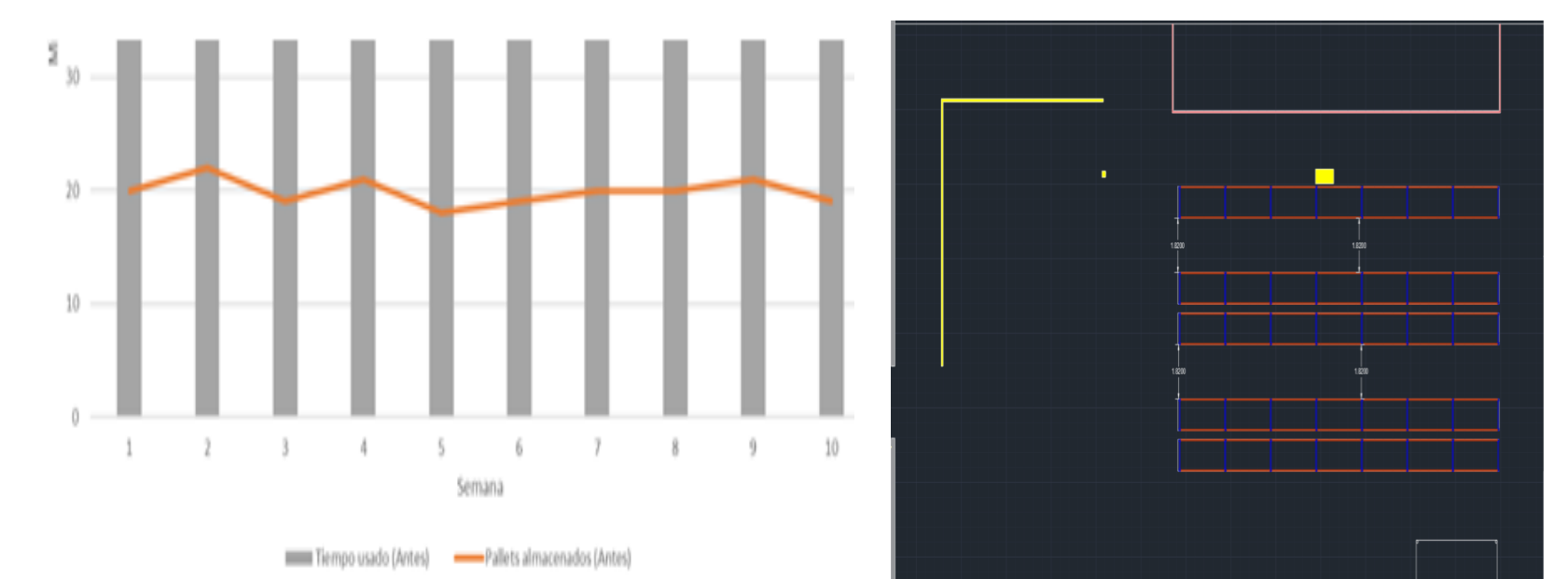
## Resultados

Implementación de la metodología Kaizen, en una empresa Logistica dedicada a brindar servicios de almacenaje para maquiladoras en Ciudad Juárez, Chihuahua, México.

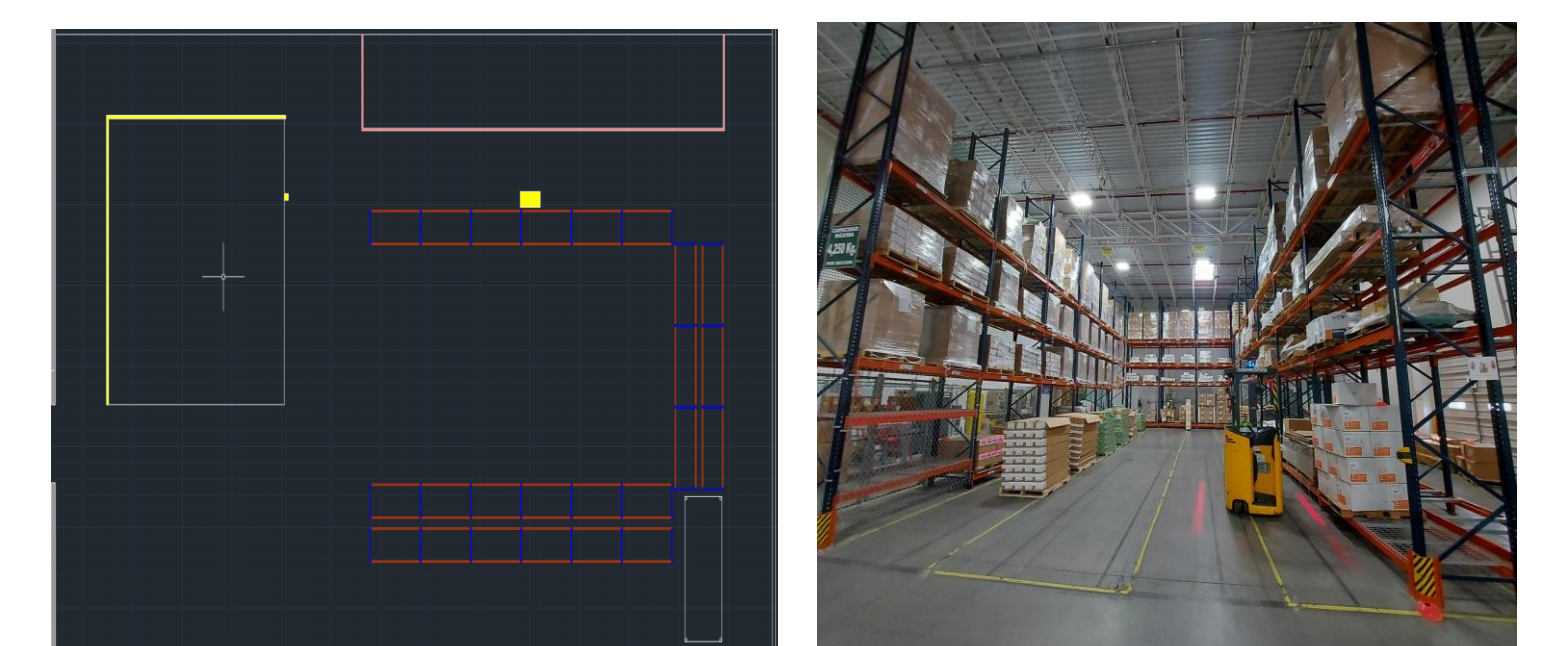


CEVA LOGISTICS																								
REPORTE DE LOCACIONES DISPONIBLES																								
OCUPACION TOTAL 96.83%																								
FECHA 29/05/2023																								
Total	R1	R2	R3	R4	R5	R6	R7	R8	R9	R10	R11	R12	R13	R14	R15	R16	RECO1	RECO2	RECO3	RECO4	RECO5			
CH 732	18																2	45	5	8	28	33	17	13
M 1007	3																							
G 624	1	1																						
DISPONIBLES	19	4	12	2	0	11	2	4	0	0	1	0	6	2	45	8	16	53	21	23	16			

CAPACIDAD ACTUAL ALMACEN		
Total	2363	100.00%
ALMACEN	2138	90.48%
RACEVA/REC	150	6.35%
Disponibles	75	3.17%



CAPACIDAD ACTUAL ALMACEN		
Total	2535	100.00%
ALMACEN	2421	95.50%
RACEVA/REC	78	3.08%
Disponibles	40	1.42%



CEVA LOGISTICS																									
REPORTE DE LOCACIONES DISPONIBLES																									
OCUPACION TOTAL 98.58%																									
FECHA 27/11/2023																									
Total	R1	R2	R3	R4	R5	R6	R7	R8	R9	R10	R11	R12	R13	R14	R15	R16	RECO1	RECO2	RECO3	RECO4	RECO5				
CH 694																	19								
M 1171	1	1																				11	11	19	1
G 674																						9	7	9	1
DISPONIBLES	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	14	0	0	34	20	18	28	2	0

## Conclusión

Con base en los objetivos propuestos y los resultados esperados, se concluye que el proyecto mejoro la productividad del tiempo de envío de material reduciendo este tiempo en 1 hr, Lo que conlleva al aprovechamiento de los recursos lo cual fue dar le mejor uso al espacio disponible del almacén y por ende a un beneficio económico.

