

Sistema de soporte a la toma de decisiones organizacionales del estrés laboral utilizando grafos de conocimiento

Support system for organizational decision making of work stress using knowledge graphs

JOSÉ HERIBERTO BRETADO RETANA^{a*}

^aMaestría en Cómputo Aplicado, Departamento de Ingeniería Eléctrica y Computación, Universidad Autónoma de Ciudad Juárez, México

*Autor de correspondencia. Correo electrónico: al217020@alumnos.uacj.mx

No. de resumen

5CP23-9

Formato

Ponencia

Evento

5.º Coloquio de Posgrados del IIT

Presentador

José Heriberto Bretado Retana

Tema

Cómputo aplicado

Estatus

Estudio en curso

Fecha de la presentación

Mayo 25, 2023

Resumen

En la vida laboral cotidiana se genera niveles de estrés que resultan perjudiciales para el empleado y el empleador y si no se tratan adecuadamente pueden causar enfermedades que podrían llegar a ser realmente graves. La persona afectada podría padecer problemas motores y hasta cognitivos. Desde el punto de vista de las empresas, el estrés laboral es un elemento para tener muy en cuenta, ya que sus efectos también pueden ser graves. Por tanto, es importante prestar atención a este tema tan común, pues de no ser identificado de manera oportuna, el estrés laboral podría terminar ocasionando grandes daños para la vida del trabajador y de la empresa. Estudios recientes determinan la posibilidad de reducir estos niveles bajo ciertas actividades y tareas, sin embargo, el problema de esto es la falta de herramientas para poder transformar este conocimiento y con ello generar un gran detonante a la hora de combatir el problema del estrés laboral. Se propone como solución a este problema, la implementación de un sistema capaz de apoyar en la recomendación de la toma de decisiones basado en toda esta documentación de la cual se podría obtener estrategias organizacionales para atender el estrés laboral, impactando a nivel organizacional, pudiendo generar posibles soluciones a este problema.

Palabras clave: estrés laboral; ontologías; sistemas de recomendación; toma de decisiones; organizaciones.

Abstract

In everyday work life, levels of stress are generated that are detrimental to both the employee and the employer, and if they are not treated properly, they can cause serious diseases. The affected person could suffer from motor and even cognitive problems. From the point of view of companies, work stress is an element to take into account, since its effects can also be serious. Therefore, it is important to pay attention to this common issue, because if it is not identified in a timely manner, work stress could end up causing great damage to the life of the worker and the company. Recent studies determine the possibility of reducing these levels under certain activities and tasks, however, the problem with this is the lack of tools to be able to transform this knowledge and thereby generate a great trigger when it comes to combating the problem of work stress. It is proposed as a solution to this problem, the implementation of a system capable of supporting the recommendation of decision-making based on all this documentation from which organizational strategies could be obtained to address work stress, impacting at the organizational level, being able to generate possible solutions to this problem.

Keywords: work stress, ontologies, recommender systems, decision making, organizations.

Entidad legal responsable del estudio

Universidad Autónoma de Ciudad Juárez

Conflictos de interés

Los autores declaran que no existe conflicto de intereses.