



Diseño y validación de cuestionario sobre la perspectiva del trabajador en la implementación de ergonomía

Questionnaire design and validation on employee's perspective on ergonomics implementation

MTRO. JULIO CÉSAR RAMOS RODRÍGUEZ^a, DRA. AIDÉ ARACELY MALDONADO^{a*}

^aDoctorado en Ciencias de la Ingeniería Avanzada, Departamento de Ingeniería Industrial y Manufactura, Instituto de Ingeniería y Tecnología, Universidad Autónoma de Ciudad Juárez, México.

*Autor de correspondencia. Correo electrónico: amaldona@uacj.mx

No. de resumen 4CP22-21	Formato Cartel
Evento 4.º Coloquio de Posgrados del IIT	Presentador Julio César Ramos Rodríguez
Tema Procesos Industriales	Estatus Estudio en curso
Fecha de la presentación Noviembre 25, 2022	

Resumen

Esta tesis explorará la relación que guardan los factores críticos de éxito de los programas de ergonomía con los beneficios en la industria manufacturera en Ciudad Juárez. Esta relación será observada desde dos perspectivas: el trabajador y la organización, con la intención de tener una mirada integral del fenómeno de estudio. Por la naturaleza del problema, esta tesis se apega al enfoque cuantitativo con un diseño de investigación transversal, un enfoque no experimental y de correlación causal. Con la aplicación de un instrumento previamente diseñado se obtendrán los datos para la medición de correlación entre variables a través del modelo de ecuaciones estructurales por el método de mínimos cuadrados parciales. En la validación del instrumento, se analizó mediante el análisis de consistencia interna y externa. Por medio de una prueba piloto, se determinó la confiabilidad, obteniendo el valor de Alpha de Cronbach de 0.859, que corresponde a una consistencia aceptable. El grupo de expertos fue conformado por coordinadores en salud y seguridad de una empresa manufacturera de giro automotriz y docentes investigadores de ingeniería industrial, con la finalidad de realizar mejoras con base a sus observaciones, verificando la redacción, objetividad y el entendimiento de las afirmaciones. Una de las principales limitaciones es el acceso a la información de parte de la industria manufacturera debido a la protección de datos personales. El beneficio esperado con esta tesis es proveer los factores críticos de éxito relacionados con los programas de ergonomía y sus beneficios que se pueda aplicar en diversos giros de la industria.

Palabras clave: programas de ergonomía, factores críticos de éxito, beneficios de la ergonomía.

Abstract

This thesis will explore the relationship between the critical success factors of Ergonomics programs and the benefits in the manufacturing industry in Ciudad Juarez. This relationship will be studied from two perspectives: the worker and the organization, with the intention of having an overall view of the phenomenon we are analyzing. Due to the nature of the problem, this thesis follows a quantitative approach with a cross-sectional research design, a non-experimental approach and causal correlation. By the application of a previously designed instrument, data will be obtained for the measurement of correlation between variables through the structural equation model by the partial least squares method. In the validation of the instrument, it was analyzed through the analysis of internal and external



consistency. Through a pilot test, the reliability was determined by obtaining a Cronbach's Alpha value of 0.859, which corresponds to an acceptable consistency. The group of experts was formed by health and safety coordinators of an automotive manufacturing company and industrial engineering research professors, with the purpose of making improvements based on their observations, verifying the writing, the objectivity and the comprehension of the statements. One of the main limitations is the access to information from the manufacturing industry due to the protection of personal data. The expected benefit of this thesis is to provide the critical success factors related to Ergonomics programs and their benefits which can be implemented in several industries.

Keywords: ergonomics programs; critical success factors; benefits of ergonomics.

Entidad legal responsable del estudio

Universidad Autónoma de Ciudad Juárez.

Financiamiento

CONACYT, beca nacional (tradicional) 2022.

Conflictos de interés

Los autores declaran que no existe ningún conflicto de interés.