



## Metodología de comunicación en la coordinación de proyectos en empresas (MYPES) contratadas y subcontratadas

Communication methodology in project coordination in contracted and subcontracted MYPES companies

---

César Omar Cossío Salgado<sup>a</sup>, Arturo Marrufo Meléndez<sup>a\*</sup>

<sup>a</sup>Departamento de Ingeniería Civil y Ambiental, Maestría en Ingeniería Civil, Universidad Autónoma de Ciudad Juárez, México. \*Autor de correspondencia. Correo: arturo.marrufo@uacj.mx

---

### No. de resumen

2CP21-197

### Formato

Ponencia

### Evento

2.º Coloquio de Posgrados del IIT

### Presentador

César Omar Cossío Salgado

### Tema

Procesos Tecnológicos

### Estatus

Resultados preliminares

### Fecha de la presentación

Noviembre 11, 2021

---

### Resumen

Este proyecto de investigación tiene como objetivo el desarrollo de una metodología que ayude identificar las deficiencias que se tiene en la coordinación de los proyectos de construcción en las etapas de planeación, ejecución y control en proyectos que involucren empresas subcontratadas por un contratista. Con base en datos recopilados mediante un cuestionario de manera digital basado en la escala de Likert (de 5 expresiones y valores numérico de 1 a 5) a una población específica en el área de la construcción (Colegio de Ingenieros Civiles de Ciudad Juárez), los datos de las encuestas realizadas se analizarán para encontrar cuáles son los puntos más deficientes y también cuáles son puntos más fuertes entre la comunicación de individuos que trabajan en un mismo proyecto, pero en empresas diferentes. Mediante un análisis de datos con el coeficiente de Alfa Cronbach se respaldará la confiabilidad o fiabilidad de los resultados obtenidos para dar las recomendaciones necesarias que ayuden a mejorar la coordinación de proyectos entre empresas. La información obtenida demuestra que existe una buena comunicación interna en empresas y una buena comunicación con las demás empresas involucradas en un mismo proyecto, usando diferentes medios y métodos de comunicación (presencial, teléfono, mensajes, correos electrónicos), sin embargo, existe obstáculos que dificultan llevar con éxito un proyecto según lo planeado.

**Palabras clave:** administración de la construcción; comunicación; Alfa de Cronbach; metodología.



## **Abstract**

This research project aims to develop of a methodology to help identify the deficiencies in the coordination of construction projects in the stages of planning, execution and control in projects involving companies subcontracted by a contractor. Based on data collected through a digital questionnaire based on the Likert scale (5 expressions and numerical values from 1 to 5) to a specific population in the construction area (Colegio de Ingenieros Civiles de Ciudad Juárez), the data from the surveys conducted will be analyzed to find which are the most deficient points and which are the strongest points among the communication of individuals working on the same project, but in different companies. By means of a data analysis with the Cronbach's Alpha coefficient, the reliability of the results obtained will be supported to give the necessary recommendations that will help to improve the coordination of projects between companies. The information obtained shows that there is good internal communication in companies and good communication with the other companies involved in the same project, using different means and methods of communication (face-to-face, telephone, messages, e-mails); however, there are obstacles that make it difficult to successfully carry out a project as planned.

**Keywords:** construction management; communication; Cronbach's alpha; methodology.

## **Entidad legal responsable del estudio**

Universidad Autónoma de Ciudad Juárez.

## **Financiamiento**

Consejo Nacional de Ciencia y Tecnología (CONACYT), beca 763663.

## **Conflictos de interés**

Los autores declaran que no existe conflicto de intereses.