



Revisión de literatura de la gobernanza de las TI: Un avance para un modelo de factores para el éxito en la implementación de la gobernanza de las TI

IT governance literature review: An advancement to a factors model for success in IT governance Implementation

Patricia Parroquín Amaya^a, Víctor M. Morales Rocha^a, Julieta Flores Amador^b

^aDepartamento de Ingeniería Eléctrica y Computación, Sistemas Computacionales, Universidad Autónoma de Ciudad Juárez, México

^bDepartamento de Ciencias Sociales y Administración. Universidad Autónoma de Ciudad Juárez, México

*Autor de correspondencia. Correo: victor.morales@uacj.mx

No. de resumen

2CP21-127

Formato

Ponencia

Evento

2.º Coloquio de Posgrados del IIT

Presentador

Patricia Parroquín Amaya

Tema

Ciencia, Ingeniería y Tecnología de los Materiales

Estatus

Estudio en curso

Fecha de la presentación

Noviembre 11, 2021

Resumen

Se hace una revisión de literatura de aspectos relacionados con la gobernanza de las TI, desde la distinción de la gestión y gobernanza hasta conceptos implicados, como el gobierno empresarial, el gobierno corporativo y el gobierno de negocio. Se hace una revisión de algunos marcos de referencia para la gobernanza de las TI utilizados en la actualidad. Lo anterior con la finalidad de contar con el sustento teórico que sea un aporte en el desarrollo de un modelo de factores para la implementación adecuada de la gobernanza de TI en las empresas. Los pasos utilizados en la revisión de literatura fueron: a) revisión de información no estructurada, b) análisis bibliométrico y c) análisis, organización y síntesis del contenido. La dependencia crítica a las TI requiere su gobernanza, la cual se considera como un factor de éxito y habilitador esencial para el desempeño de la empresa. Por otro lado, la seguridad de la información y la gestión del conocimiento generan competitividad e innovación. El modelo abordará aspectos tanto de gobernanza de TI, gestión del conocimiento y seguridad de la información, limitándose al análisis de los marcos de referencia más usados actualmente. El modelo puede contribuir a determinar áreas clave de inversión en las empresas para mejorar la gobernanza de las TI, dirigir recursos, tiempo y disminuir riesgos asociados.



Palabras clave: gobernanza de TI; marcos de referencia; gestión del conocimiento; seguridad de la información.

Abstract

A literature review is made of aspects related to IT governance, from the distinction of management and governance to implicated concepts, such as corporate governance, corporate governance and business governance. A review is made of some of the IT Governance frameworks used today. The foregoing in order to have the theoretical support that is a contribution in the development of a model of factors for the adequate implementation of IT Governance in companies. The steps used in the literature review were: a) Review of unstructured information, b) Bibliometric analysis, and c) Content analysis, organization and synthesis. Critical dependence on IT requires its governance, which is considered as a success factor and essential enabler for the performance of the company; on the other hand, Information Security, as well as Knowledge Management generate competitiveness and innovation. The model will address aspects of both IT Governance, Knowledge Management and Information Security, limiting itself to the analysis of the most used reference frameworks currently. The model can help determine key areas of investment in companies to improve IT Governance, direct resources, time and reduce associated risks.

Keywords: IT Governance; framework governance; Knowledge management; Information Security.

Entidad legal responsable del estudio

Universidad Autónoma de Ciudad Juárez

Financiamiento

No financiado.

Conflictos de interés

Sin conflicto de interés.