



Impacto de los liderazgos transaccional y transformacional en los desempeños sociales, operativos y medioambientales

Impact of transactional and transformational leadership on social, operational and environmental performance

Maribel Mendoza Solís^a, Jorge Luis García Alcaraz^a, Liliana Avelar Sosa^a

^aDepartamento de ingeniería eléctrica y computación, Doctorado en Ciencias de la ingeniería avanzada, Universidad Autónoma de Ciudad Juárez, México

*Autor de correspondencia. Correo: al198607@alumnos.uacj.mx

No. de resumen

2CP21-77

Formato

Ponencia

Evento

2.º Coloquio de Posgrados IIT

Presentador

Maribel Mendoza Solís

Tema

Procesos Industriales

Estatus

Estudio terminado

Fecha de la presentación

Noviembre 11-12, 2021

RESUMEN

Este estudio examina el nivel de uso del liderazgo transaccional y transformacional que poseen los administrativos de la industria manufacturera en Ciudad Juárez, Chihuahua, México, y el impacto que tiene el estilo de liderazgo ejercido en el desempeño social, operativo y ambiental. La revisión de la literatura incluye más de 180 artículos sobre liderazgo transaccional, transformacional, desempeño organizacional en las áreas social, operativo y ambiental, en la cual se determinaron las dimensiones y los factores de cada variable latente. Se obtuvieron 156 cuestionarios validados los cuales fueron analizados mediante un modelo de ecuaciones estructurales (SEM) basado en mínimos cuadrados parciales (PLS) para validar las seis hipótesis o relaciones entre variables. Los resultados indican que ambos estilos de liderazgo; Transaccional y Transformacional impactan en los tres desempeños; Social, Operativo y Ambiental, sin embargo, el Liderazgo Transformacional obtuvo mayor nivel de impacto en cada uno de los desempeños. Se discuten las implicaciones teóricas y prácticas en la industria, que varían según la cultura regional. Esta investigación contribuye a proporcionar un marco para el desarrollo de líderes en la industria maquiladora de Ciudad Juárez, demostrando que es mejor invertir los recursos formando líderes transformacionales.

Palabras clave: liderazgo transaccional; liderazgo transformacional; desempeño organizacional; modelado de ecuaciones estructurales.



ABSTRACT

This study examines the level of transactional and transformational leadership used by managers in the manufacturing industry in Ciudad Juárez, Chihuahua, Mexico, and the impact of a leadership style on social, operational, and environmental performance. The literature review includes more than 180 articles on transactional, transformational leadership, organizational performance in the social, operational, and environmental areas, and its lets to design a questionnaire. The dimensions and factors of each latent variable are integrated into the questionnaire applied to the Mexican maquiladora industry. One hundred fifty-six valid questionnaires are obtained and analyzed using a structural equation model (SEM) based on partial least squares (PLS) for validating the six hypotheses or relationships between variables. Findings indicate that leadership impacts the three industrial performances: social, operational, and environmental. However, transformational leadership had a higher impact level on each performance measured. However, according to these findings, theoretical and practical implications in the industry can be different due to regional culture, are discussed. This research provides a framework for developing leaders in the Mexican maquiladora industry, demonstrating that it is better to invest resources in developing transformational leaders.

Keywords: transactional leadership, transformational leadership, organizational performance, structural equation modeling.

Entidad legal responsable del estudio

Universidad Autónoma de Ciudad Juárez.

Financiamiento

Beca CONACYT, CVU 444364.

Conflictos de interés

Los autores declaran que no existe conflicto de intereses.