

# Criterios de alfabetización digital en docentes: una situación inminente en tiempos de cambio

Aholibama Castro-Olivas\*

Javier Tarango\*\*



a alfabetización digital en docentes se ha convertido en una habilidad necesaria. En la actualidad, las comunidades académicas se ven guiadas hacia la búsqueda de nuevas herra-

mientas que contribuyan a su trabajo, con el fin de llevarlo a cabo de manera eficaz y eficiente. Tal planteamiento propicia la reflexión sobre la necesidad de desarrollar competencias digitales en docentes, no solo por la situación que se vive actualmente en relación con la pandemia de COVID-19, sino por las acciones futuras en donde se prevé la implantación de modelos de hibridación educativa.

Diversos países han mostrado esfuerzos por regularizar las condiciones de alfabetización digital, sin embargo, aquellos que son considerados dentro del rango de economías en subdesarrollo, desarrollo o periféricas, como es el caso de México, observan múltiples dificultades para lograrlo, ya que las condiciones socioeconómicas y de infraestructura no favorecen el alcance de estos propósitos de forma equitativa, tanto en zonas urbanas como no urbanas en donde no se haya alcanzado un nivel de desarrollo humano suficiente.

La capacitación en el manejo de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) en los docentes de los distintos niveles de educación, además de considerarse como una forma inicial para mejorar sus condiciones de alfabe-

Fecha de  
recepción:  
2022-10-09

Fecha de  
aceptación:  
2021-11-01



\* Estudiante de la Maestría en Innovación Educativa de la Universidad Autónoma de Chihuahua.

\*\* Profesor investigador de tiempo completo de la Universidad Autónoma de Chihuahua.

tización digital, contribuiría en el desarrollo de nuevas propuestas en el diseño e implantación de otras formas de instrucción, la creación de nuevos modelos formativos, y aportaría a la búsqueda de mejoras educativas que ofrezcan beneficios a todos los participantes de la educación: estudiantes, profesores, directivos y sociedad en general.

El objetivo de este artículo es ofrecer un panorama general de diversas perspectivas sobre los criterios que se identifican en la alfabetización digital en docentes, como antecedente del desarrollo de investigaciones futuras que permitan conocer de forma directa las condiciones reales en distintos ámbitos educativos e identificar las perspectivas que el profesorado tiene acerca de su propia condición, así como su capacidad de adaptación ante la posibilidad de cambios imprevistos y las perspectivas futuras de la educación. La idea fundamental es buscar mecanismos precisos de reconocimiento de las ventajas de oportunidad y puntos de mejora de las instituciones escolares en relación con sus procesos de enseñanza y aprendizaje.

## **Importancia de la alfabetización digital en docentes**

Partiendo de las experiencias actuales provocadas por la pandemia de COVID-19, a partir de marzo del 2020, sobre el cambio abrupto de modelos de en-

señanza, los docentes se han visto en la necesidad de plantear nuevos paradigmas educativos, en los que se incluya a las TIC como herramientas necesarias; además, se busca la adquisición de nuevas formas de trabajo y la integración de distintas competencias de adaptación a los cambios no planeados. Tal complejidad no solo ha afectado a los actores principales de la educación en su ámbito escolar, sino que trastocó los ambientes en que se desenvuelven los ciudadanos, tales como las formas de provisión personal, maneras de socialización, administración del tiempo y muchas otras acciones, de lo más simple a los más complejo.

Las TIC en su uso cotidiano suelen estar presentes tanto en entornos personales como académicos, en los que se puede observar un cambio incesante. A través de su uso se generan nuevas formas de trabajo, entretenimiento y ocio, además de maneras constantes de interrelación entre los miembros de la sociedad. Estos cambios demandan nuevas formas de aprendizaje y de comunicación entre los miembros de la sociedad, donde, al existir mecanismos de intensa comunicación, surgen otras necesidades particulares, en este caso aquellas las relacionadas con la preparación que deben recibir las nuevas generaciones de ciudadanos, de acuerdo con las demandas que enfrentarán y basada en diversas herramientas que garanticen sobrepasar todo reto de manera exitosa.

Esto lleva a cuestionarse si los docentes están suficientemente re-



lacionados con entornos digitales en comparación con sus estudiantes. Las condiciones de alfabetización digital de los docentes suponen una forma de relacionarse y comunicarse de manera efectiva con sus alumnos, buscando con ello mejorar la práctica docente, incluso a través del reconocimiento de debilidades y su posible mejora. En este caso, puede decirse que sucede una situación perceptual, en la cual los estudiantes conceptualizan a sus docentes sobre el dominio tecnológico y viceversa.<sup>2</sup>

## Aspectos generales que conforman la alfabetización digital en docentes

La alfabetización digital ofrece múltiples matices para su definición. Gros y Contreras la determinan bajo las siguientes consideraciones: capacidad para realizar juicios de valor informado, destrezas de lectura y comprensión, destrezas de construcción de conocimiento, habilidades de búsqueda, capacidad de comprensión de problemas y precaución al juzgar la validez y exhaustividad de los contenidos.<sup>3</sup> Esto

es apoyado y complementado por Guillén-Rascón *et al.*, quienes indican que “para lograr resultados que permitan humanizar a los individuos y formar seres poseedores de las habilidades y conocimientos para actuar en la sociedad a través de la inclusión de las TIC en la educación, deben darse adecuaciones curriculares a la par de las innovaciones tecnológicas”.<sup>4</sup>

Otros autores, como Domínguez Sánchez-Pinilla, destacan que entre alfabetización digital e informacional existen diferencias que no se deben de omitir, identificando a esta última como el crecimiento exponencial de la información disponible y accesible en cualquier formato, mientras que se reconoce a la alfabetización digital como aquella que promueve el desarrollo de habilidades necesarias para el usuario de la información digital.<sup>5</sup>

Dentro de estas habilidades se identifica a personas que obtienen y amplifican capacidades que se pueden transmitir y utilizarlas en cualquier momento de su vida con el fin de resolver problemas, así como dentro del contexto educativo se solicita un desarrollo de la pedagogía que se enfoca en el estudiante, fundamentándose en los recursos y la solución de problemas dentro

- <sup>2</sup> L. Bravo, “Las destrezas perceptuales y los retos en el aprendizaje de la lectura y escritura: una guía para la exploración y comprensión de dificultades específicas”. *Revista Electrónica Actualidades en Educación*, 4, 1 (2004), pp. 1-25.
- <sup>3</sup> B. Gros y D. Contreras, “La alfabetización digital y el desarrollo de competencias ciudadanas”. *Revista Iberoamericana de Educación*, 42 (2006), pp. 103-125.
- <sup>4</sup> G. Guillén-Rascón, G. Ascencio-Baca *et al.*, “Alfabetización digital: una perspectiva sociológica”. *E-Ciencias de la Información*, 6, 2 (2016), p. 16.
- <sup>5</sup> M. Domínguez Sánchez-Pinilla, “Las tecnologías de la información y la comunicación: sus opciones, sus limitaciones y sus efectos en la enseñanza”. *Nómadas: Revista Crítica de Ciencias Sociales y Jurídicas*, 8 (2003), pp. 1-68.

del ambiente en el que el estudiante vive.<sup>6</sup> Además, se reconocen rubros básicos en los que la alfabetización digital se puede trabajar, como son el instrumental, cognitivo intelectual, sociocomunicacional, axiológico y emocional.

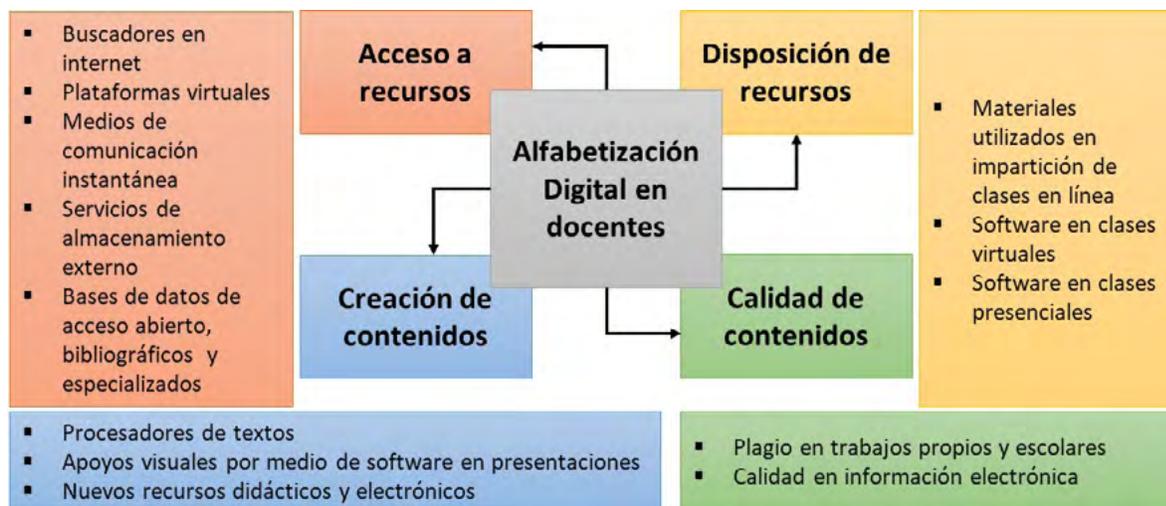
Gros y Contreras y García Ávila (2017) enlistan, para definir a una persona alfabetizada digitalmente, características como capacidad de emitir juicios de valor de manera informada; lectura y comprensión de contenidos, especialmente cambiantes; construcción de conocimiento a partir del uso de información confiable; uso de buscadores y metabuscadores; utilización de medios de distribución de contenidos; uso de redes digitales con distintos fines, y evaluación de la validez de los materiales disponibles.<sup>7</sup>

Los criterios que conforman la competencia mediática o cualquier tipo

de alfabetización que pueda ser asociada a la digital nos ayudan a observar a la persona como un productor y consumidor alfabetizado, alguien con la capacidad de producir mensajes e interactuar con los mensajes de otras personas.

Tomando como referencia diversas posturas respecto a la conceptualización de la alfabetización digital para docentes, se procedió a desarrollar un esquema que las resume, incluido esto en la Figura 1, basada en cuatro aspectos generales: acceso a recursos, disposición de recursos, creación de contenidos y calidad de contenidos, mismos que a su vez se dividen en diversos criterios de evaluación.

**Figura 1.** Caracterización de la alfabetización digital en docentes



Fuente: creación propia

<sup>6</sup> L. López y M. Aguaded, "La docencia sobre alfabetización mediática en las facultades de educación y comunicación". *Comunicar*, 44, 22 (2015), pp. 187-195.

<sup>7</sup> B. Gros y D. Contreras, *Op. Cit.* y García Ávila, S., "Alfabetización Digital". *Razón y Palabra*, 21, 98 (2017), pp. 66-81.

## Conclusión

La alfabetización digital representa la posibilidad de formación de ciudadanos capaces de cumplir con los requerimientos de la sociedad actual, tanto dentro de los ámbitos académicos como en cualquier sector de la actividad social. En el caso específico de los ámbitos educativos, el papel del docente cobra una importancia especial, ya que de él dependen diversos aspectos que permiten la funcionalidad de los ambientes virtuales. Las competencias y saberes digitales en docentes no solo cobran importancia a partir de las necesidades educativas generadas durante la pandemia del COVID-19, sino

bajo la consideración de las propuestas de una futura hibridación educativa.

Los criterios de alfabetización digital contribuyen a generar personas con una condición educativa relacionada con la formación integral, buscando con ello generar ciudadanos que demuestren en sus actividades cotidianas capacidades sociales a través del uso de las TIC, no solo con fines de participación en decisiones que afectan la vida social de su entorno, sino que también pueden intervenir en la creación de nuevas políticas que ayuden a mejorar los procesos de enseñanza y aprendizaje, pues igualmente se pueden desarrollar habilidades que permitan buscar, analizar y criticar la información de manera eficaz. 

