

Comentarios docentes sobre la

educación a distancia durante la cuarentena

Elizabeth Bautista Flores*
Nora Loreto Quintana**



La contingencia sanitaria generada por el covid-19 obligó al mundo a hacer una pausa en todos los espacios de la vida cotidiana. En los diferentes niveles del área de educación se debió mo-

dificar el esquema tradicional y migrar a la educación a distancia, aunque, en la mayoría de los casos, sin preparación ni planeación.

De ahí la necesidad de comprender el nivel de involucramiento del docente no solo por ser su deber, sino también porque es parte de su compromiso en la formación de futuros

profesionistas. En ese sentido es claro que “no mejorará la enseñanza universitaria si no se refuerza la formación del profesorado, su identidad profesional como docente y sus competencias para el ejercicio de la docencia”¹

La Universidad Autónoma de Ciudad Juárez suspendió clases presenciales el 18 de marzo del 2020. Alumnos y docentes continuaron con clases en línea, a fin de concluir el semestre enero-junio 2020. Este artículo presenta la experiencia de los docentes en la División Multidisciplinaria de la UACJ en Nuevo Casas Grandes (DM-NCG), donde se aplicó un instrumento de 40 preguntas cerradas para identificar los usos de las herramientas digitales al impartir sus clases y reunir comentarios sobre su experiencia en este pe-

**Fecha de
recepción:**
2020-07-21
**Fecha de
aceptación:**
2020-09-14



* Profesora investigadora de tiempo completo en la UACJ. Miembro del Sistema Nacional de Investigadores (SNI-C), elizabeth.bautista@uacj.mx.

** Profesora investigadora de tiempo completo en la UACJ, nloreto@uacj.mx.

¹ Miguel Ángel Zabalza, “Ser profesor universitario hoy”. *La cuestión universitaria*, 5 (2009), p. 78 [En línea]: <http://polired.upm.es/index.php/lacuestionuniversitaria/article/view/3338>.

riodo. El instrumento se diseñó en la plataforma de Forms y se distribuyó a los docentes a través de WhatsApp, con apoyo de los coordinadores de los programas de Educación, Psicología, Mercadotecnia, Administración y de ingeniería en Agronegocios. De ahí, 36 docentes respondieron de manera voluntaria.

Así se obtuvo que 37% de los encuestados afirma no haber tomado nunca una capacitación sobre herramientas digitales o cursos para educación a distancia. Sin embargo, con el fin de innovar y que los estudiantes tuvieran acceso a clase, los docentes mostraron sus habilidades digitales al usar al menos cuatro herramientas electrónicas por asignatura, entre las que destacan: WhatsApp, Facebook, Aula virtual, Classroom Google, YouTube y Zoom. En cuanto a atención y comunicación a los estudiantes fue 33% por WhatsApp, 24% por correo electrónico, 20% por llamadas telefónicas, 20% por Facebook y 11% por Zoom; las dudas de los alumnos fueron más frecuentes.

La manera de trabajar de los docentes fue muy diversa, dispersa y no fue algo grato. Si bien los profesores no indicaron abiertamente dificultades en cuanto al manejo de herramientas digitales, fue evidente que fue su mayor aprendizaje, aunado a que 37% aceptó nunca haber tomado un curso sobre este tema.

Derivado de ello, se programó el curso “Herramientas digitales para la enseñanza en el nivel superior”, en el cual participaron 32 docentes de los

diferentes programas. De ahí se obtuvieron datos cualitativos para el análisis del rol del docente en educación a distancia.

Dicho curso se desarrolló del 15 al 19 de mayo de 16:00 a 20:00 horas, intercalando con actividades en Moodle. El 87% de los inscritos concluyó el curso de manera satisfactoria.

Al comienzo, las opiniones sobre la educación a distancia fueron encaminados a la parte emotiva y a la cuestión tecnológica.

En los comentarios de la Tabla 1 pueden observarse dos aspectos importantes que consideraron los profesores: primero, los físico-emocionales, relacionados con el tiempo promedio de seis horas diarias frente al monitor, además del requerido para realizar actividades extra, como los ejercicios o tareas; segundo, las habilidades digitales, que muestra la importancia de una capacitación docente en vísperas del siguiente ciclo escolar.



Tabla 1. Comentarios de docentes sobre educación a distancia

Aspecto físico emocional	Aspecto habilidades digitales
"Me duelen mis ojos, me duele mi espalda"	"¿No sería más fácil si trabajamos solo en temas o solo en aula virtual?"
"Son muchas horas frente a la computadora"	"Los alumnos me facilitaron el uso de la tecnología, ya que me permitieron aprender sobre la marcha, diciéndome con mucha paciencia qué cosas hiciera para lograr lo que buscaba como compartir material, pantalla, etc."
"Entiendo lo difícil que fue para los alumnos durar tanto tiempo atendiendo clases frente a la computadora"	"Wow que interesante si hubiera sabido como hacer esto, todo hubiera sido más fácil"
	"¿Vamos a tener apoyo técnico cuando inicie el semestre?"
	"La tecnología no es lo mío"

Fuente: Elaboración propia.

Al cierre del curso se recuperaron algunas consideraciones que muestran la sensibilidad para que los profesores diseñen y produzcan sus propios materiales didácticos y planeen actividades a distancia con anticipación en las plataformas institucionales. Si bien indicaron la dificultad que tienen con las herramientas digitales, una profesora comentó:

... es información que necesito, puesto que me es complicado relacionarme

con este tipo de herramientas virtuales, si bien tengo el conocimiento teórico de ellas, pero no tengo la práctica [...]. Necesitamos innovarnos, conocer y aprender [...]. Todo va cambiando, necesitamos adaptarnos a las situaciones que se van a presentar.

Otro profesor, adscrito al programa de licenciatura en Educación, reconoció la importancia que reviste actualizarse: "Reconozco la importancia de tener organizadas y planeadas las actividades, eso facilita la comprensión y trabajo por parte del alumno"; mientras un tercero indicó que se "debe ir a la vanguardia de las transformaciones que la misma sociedad va exigiendo, porque estamos conscientes que esta era digital ya estaba presente en nuestras vidas, sin embargo, nos convirtió en analfabetas digitales ante esta contingencia".

Por su parte, una profesora del programa de licenciatura en Trabajo Social añadió:

El curso me ha parecido que es muy pertinente por diversos motivos: da a conocer para algunos o retroalimenta para otros, permite sensibilizar a docentes, ahora con rol de estudiantes, sobre la importancia de actualizarse en el uso de esta tecnología.

Los comentarios de los profesores fueron por demás detallados, así lo deja ver una profesora, quien de manera muy particular describe:



Ha sido como un parto: doloroso, pero lleno de esperanza, retos y responsabilidades. La incertidumbre es patente ante prácticas nuevas, muchas de ellas desconocidas, variadas o ajenas. El paso, antes firme y seguro por la experiencia de años, el manejo estratégico y la didáctica en el aprendizaje y enseñanza presencial, ahora en el entorno virtual es vacilante y temeroso.

De los resultados obtenidos por los docentes puede afirmarse que la educación superior necesita transformarse, replantearse, moverse hacia nuevos esquemas y modelos de manera consciente, es decir planeada, esto se debe entender a nivel docente, de los estudiantes, pero también de las instituciones que deben marcar las directrices desde lo práctico y no solo en el discurso.²

Conclusión

Se debe enfatizar que el rol docente no solo es incluir tecnología en su práctica cotidiana. Debe contar con herramientas innovadoras, vistosas, agradables a los estudiantes, además debe ir de la mano con un objetivo que no necesariamente es aprender conceptos o procesos. Hoy más que nunca se está demostrando que el conocimiento no es algo único y acabado, sino que está

en constante transformación y que es importante mantenerse actualizado y brindar acompañamiento a los estudiantes.

Es imperativo hacer un análisis institucional de la DM-NCG, tomando como punto de partida el apoyo técnico a los docentes, pero también valorando el esfuerzo que se requiere para la producción de materiales didácticos en forma colaborativa, a fin de generar estrategias que permitan estar a la vanguardia, con base en el Plan Institucional de Desarrollo. Se recomienda aprovechar la coyuntura del nuevo Modelo Educativo 2040, en el cual se podrían identificar los procesos de enseñanza y aprendizaje pertinentes y acordes al perfil de egreso, perfil del docente, evaluación y estructura académica, a partir de las tendencias educativas para Educación Superior y atender las necesidades en el contexto local, regional y nacional. 



² Consultar Salvador Malo, "Tendencias internacionales en la Educación Superior", en *Foro de Consulta Modelo Educativo de la UACJ 2040*. Universidad Autónoma de Ciudad Juárez, Ciudad Juárez (6 de marzo, 2020), [Conferencia] y Ángel Díaz Barriga, "Reconstruir la docencia: Un reto para el siglo XXI", en Congreso Internacional Educación e Inclusión desde el Sur. Secretaría de Promoción Social, Río Grande (9 de noviembre, 2019) [Conferencia] [En línea]: <https://www.youtube.com/watch?v=CoT0TM1kAO8&feature=youtu.be>