

Intervención socioeducativa en regiones con alta percepción de inseguridad

Dulce Nayeli Cohetero-Hernández* / Fidel González Quiñones**



Sin título. Dibujo en carboncillo Ubicación: Casa-estudio "CUI".

Introducción

Con esta investigación se hace una breve reflexión sobre un caso de interacción entre los investigadores y los participantes de sus estudios al momento de realizar intervenciones socioeducativas (IS) en regiones donde la población percibe su entorno como inseguro. La palabra intervenir significa estar entre dos momentos diferentes, un antes y un después, tomar partido en esta transición; según Remedí,¹ la intervención está entre lo que se ha instituido y un proceso que es instituyente. Por ello las intervenciones encuentran su primera dificultad antes de la acción, pues usualmente van contra ideas y usos arraigados y aceptados como "lo procedente" en mate-

ria educativa. La intervención educativa suele surgir en los “intersticios”² que son los espacios que hay entre lo que existe y ya no es procedente o funcional en nuestra actualidad y lo que es funcional pero aún no se ha creado mediante procesos instituyentes. Citando a Touriñán: “La intervención educativa es la acción intencional para la realización de acciones que conducen al logro del desarrollo integral del educando”³

Se comparan los datos recabados en los estados de Chihuahua y Veracruz, seleccionados por encontrarse encima de la media en cuanto a la percepción sobre inseguridad pública del 2015 al 2017⁴ con el propósito de explorar, desde la visión de los implicados en todos los niveles (diseño de la intervención, intervención y participación), si existe un patrón que defina las condiciones en las que se dan las interacciones durante la intervención socioeducativa en este tipo de contextos. Para ello, se recurrió a una revisión bibliográfica y se recabaron datos propios, los cuales se analizaron mediante una metodología fenomenológica con el objetivo de profundizar en la significación de las experiencias vividas durante dichas intervenciones y estableciendo los siguientes objetivos: identificar cómo debe ser la formación para realizar intervenciones educativas en el contexto señalado; comparar las percepciones de los participantes con relación a las habilidades de los interventores; e identificar cómo se sienten los participantes al ser considerados como grupos vulnerables.

Intervención socioeducativa en el marco de la inseguridad en Chihuahua y Veracruz

A pesar de las grandes diferencias en cuestiones climáticas y culturales, estos estados han sufrido episodios de violencia por parte del crimen organizado en México por más de cinco años, aunque presentaron sus niveles más altos de percepción de inseguridad en diferentes momentos.

De acuerdo a los resultados de la presente investigación y en concordancia con el Instituto Nacional de Estadística y Geografía antes citado, el crimen organizado es uno de los factores más importantes en la construcción de la percepción de inseguridad en ambas regiones. Por ello, es de importancia describir la forma en que esta actividad fue cobrando fuerza en México.

El paso de mercancías prohibidas entre México y los Estados Unidos no es algo nuevo, como lo describe Herrera,⁵ desde 1910 se tiene registro del contrabando de armas usadas en el movimiento revolucionario mexicano, posteriormente se traficó con licor durante la ley seca de los Estados Unidos (1918-1933) y derivó en el tráfico de marihuana; el consumo local era mínimo en comparación con las cantidades traficadas a los Estados Unidos y en ese entonces difícilmente se percibía al narcotráfico como un problema mayor para la seguridad y orden público. Estas organizaciones crecieron en poder y complejidad a partir de la expansión financiera en 1980, poco a poco, por dominio económico o miedo, lograron tener poder sobre algunas autoridades locales. Más tarde, se creó una *cultura del narco*, la cual suponía un cambio en la escala de valores del mexicano del siglo XXI, donde integrarse a estos grupos delictivos se normalizaba junto a la violencia que ejercían. Tal normalización tuvo repercusiones en la forma en la que las personas ajenas a estos grupos planeaban y percibían sus vidas y entornos, esta transformación está cambiando tanto a los participantes de las intervenciones educativas como a los mismos interventores y sus procesos.

Metodología

Para el análisis de la información obtenida se siguió el método cualitativo para la recolección de datos a través de la entrevista semiestructurada; tal recolección fue transversal y con un fin descriptivo. Después de analizar las percepciones de los participantes, se procedió a la conceptualización y se categorizó de acuerdo a sus contenidos para contrastar las experiencias, visiones y conocimientos sobre la intervención



Sin título. Dibujo en carboncillo Ubicación: Casa-estudio “CUI”.



Sin título. Dibujo en carboncillo Ubicación: Casa-estudio "CUI".

educativa. Se analizaron dos IS en cada región, contando con 13 participantes, cuya caracterización aparece en la Tabla 1.

Tabla 1. Caracterización de los participantes del estudio

Actividad	Chihuahua	Veracruz
Diseño de I.S.	2	2
Interventor	2	1
Participante	2	4
Total:	6	7

Percepciones alrededor de la Intervención Socioeducativa

El análisis de las percepciones de los participantes dio como resultado la creación de tres dimensiones: Vulnerabilidad; Construcción de comunidad; y Auto percepción de los interventores.

Dimensión 1. Vulnerabilidad

Una importante reflexión encontrada tanto en los interventores como en los participantes de ambos estados, fue que la vulnerabilidad no es un rasgo inherente de una etnia, religión o género; es percibida como efecto del entorno en un 84.6% de los casos (factores políticos, culturales y económicos). El 76.9%

de los entrevistados percibe a las IS como un factor de disminución de la vulnerabilidad, uno de los participantes expresó: “estar aquí, viniendo, parece poco, pero abre la mente, te das cuenta de un montón de cosas”.

Algo a resaltar fue la petición de algunos participantes de que su comunidad no fuese denominada “grupos vulnerables”, aunque esto responde al análisis de la bibliografía, sugieren que eso ya impone un prejuicio en la mente de los interventores al momento de interactuar con la comunidad.

La consideración de la inseguridad en el diseño de la IS se realizó en mayor medida en Chihuahua, aunque se hicieron adaptaciones al respecto por los interventores en todos los casos.

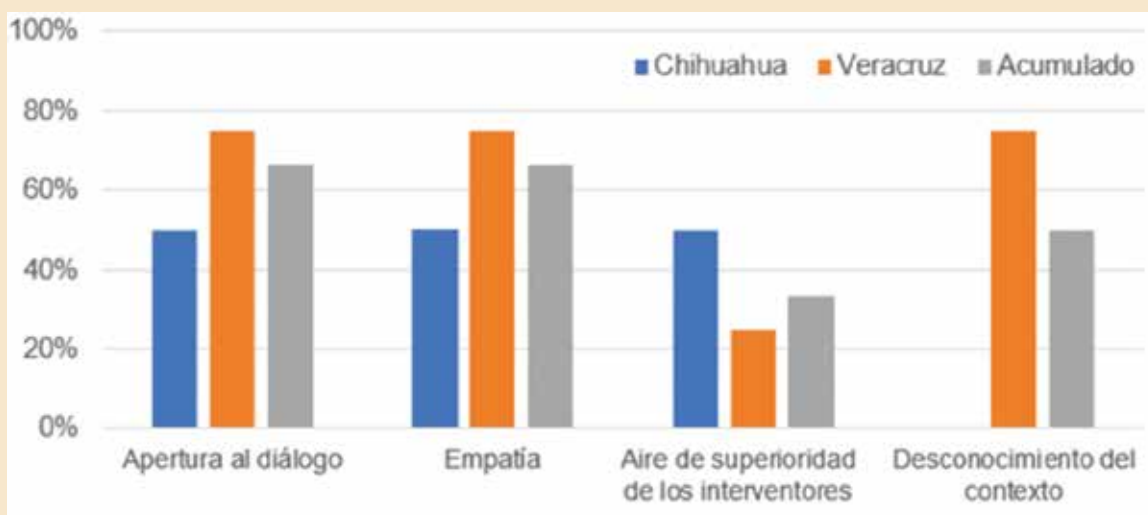
El 53.8% de los encuestados (en su mayoría participantes e interventores), se perciben en una situación de abandono por las instituciones de gobierno en general.

Dimensión 2. Construcción de comunidad

Aunque todos los diseñadores de IS expresaron su preocupación por construir comunidad, de los cuatro diseños analizados, sólo el 75% hace explícito este objetivo. El 84.6% de los entrevistados percibe a la IS como herramienta para el rescate del tejido social, el 76.9% como herramienta para el fomento de valores y el 92.3% como instrumento para el desarrollo individual.

Se encontraron percepciones tanto negativas como positivas de los participantes sobre la forma en la que los investigadores se acercan a las comunidades, siendo las más comunes las expresadas en la Figura 1, donde se muestran los registros de ambos estados por separado y un cálculo en porcentaje de la población total de participantes.

Figura 1. Percepciones de los participantes sobre los interventores



Dimensión 3. Autopercepción de los interventores

De tres interventores entrevistados, dos perciben que les falta conocimiento en cuanto a procesos o metodologías didácticas. El de Veracruz expresó no haber sido consciente del desconocimiento de la realidad hasta el momento de la implementación de la IS, ninguno de ellos recibió capacitación especial como interventores. En cuanto a los diseñadores del proceso, los dos casos de Chihuahua habían recibido formación especializada para realizar intervenciones, mientras sus contrapartes de Veracruz, usaban su experiencia y materias afines de maestría o doctorado para dirigir sus acciones.

Conclusiones y recomendaciones

En concordancia con los hallazgos, es necesaria la formación especializada para realizar intervenciones en grupos que perciban su entorno como inseguro, que permita fomentar la empatía, apertura al diálogo y



Sin título. Dibujo al pastel. Ubicación: Casa-estudio "CUI"

prepare para enfrentar el contexto específico en el que se desempeñará el interventor (política, religión y tradiciones). Este contexto se debe tomar en cuenta al momento de diseñar las IS, junto con las condiciones de inseguridad y las limitantes de acción que implica la actividad delictiva en la región. Es importante señalar que, en estos puntos sobre la relación con la realidad, así como en aspectos de formación especializada para la intervención, el estado de Veracruz tuvo una percepción más baja que la de Chihuahua; aunque esto se invirtió en la percepción de los participantes sobre las habilidades interpersonales de los interventores.

Dentro de la práctica de las IS se debe cuidar el manejo del concepto *vulnerabilidad* para no adjudicarlo como algo inherente o natural en un grupo.

*Estudiante de la Maestría en Innovación Educativa de la UACH.

**Docente-investigador en la Facultad de Filosofía y Letras de la UACH.

¹ E. Remedí, "La intervención educativa". Conferencia magistral presentada en el marco de la Reunión Nacional de Coordinadores de la Licenciatura en Intervención Educativa de la Universidad Pedagógica Nacional, México, 2004.

² *Ibid.* (s. p.).

³ L. J. Touriñán, "Intervención educativa, intervención pedagógica y educación: la mirada pedagógica". *Revista portuguesa de pedagogía*, 2 (2011), p. 283.

⁴ Instituto Nacional de Estadística y Geografía, "Encuesta nacional de seguridad pública urbana". Boletín de prensa núm. 12/17 (2016). Recuperado de: www.inegi.org.mx/saladeprensa/boletines/2017/ensu/ensu2017_01.pdf

⁵ Luis Alfonso Herrera, "Despolitización, violencia y abandono en el norte de México: el caso de Chihuahua". *RIDAA*, núm 56-57 (otoño, 2010), p. 27.

Fecha de recepción: 2018-05-07

Fecha de aceptación: 2018-11-24