

doi: <https://doi.org/10.20983/biniriame.2023.1.3>

Lengua extranjera inglés. Desarrollo de las habilidades comunicativas en una escuela secundaria fronteriza

**English foreign language.
Development of communication skills at a border secondary school**

Ramón Reza Gaspar¹
ORCID: 0000-0002-1399-5604

Recibido: 14 abril 2023 | Aceptado: 14 agosto 2023



¹ Maestro en Educación en Desarrollo Profesional Docente por la Escuela Normal Superior José E. Medrano R. Licenciado en Educación Secundaria con Especialidad en Lengua Extranjera Inglés. Miembro del Colegio de Doctores en Ciencias Ariel, A. C. Correo: ramon.reza.gas@chih.nuevaescuela.mx C. Prado del Valle núm. 8909, Fracc. Prado Sur, Chihuahua, Chihuahua, México; C. P. 31384; tel. (614) 190 96 80.

Resumen

La lengua inglesa es el idioma universal de la tecnología y la ciencia. En una escuela secundaria federal ubicada en la ciudad fronteriza de Ojinaga, Chihuahua, que colinda con el condado de Presidio, Texas, existe el reto de enseñar el idioma inglés. La problemática proviene de la falta de prácticas sociales de lenguaje en los alumnos de primer grado, implicando la investigación docente, con el propósito de mejorar las habilidades lingüísticas. Se identifica el paradigma sociocrítico mediante el enfoque cualitativo y el método de investigación-acción, ya que se requiere mejorar la enseñanza con estrategias innovadoras; se aplica el Modelo de Kemmis con las fases: planificación, acción, observación y reflexión. Con la técnica de observación y la rúbrica cualitativa analítica como instrumento, se examinaron los niveles de desempeño según el Marco Común Europeo de Referencia para las Lenguas, donde 84 % de los estudiantes presentaron un nivel insuficiente; posteriormente, con la consumación de las estrategias didácticas de habla con ganas, estar en la mira, escucha e imagina, y escribe y aprende, se ostenta una mejora significativa en los aprendizajes y, en especial, en la apropiación del vocabulario. Se concluye que aún existe una brecha sustantiva; sin embargo, se afirma que los alumnos obtuvieron una creciente en las cuatro habilidades lingüísticas: escuchar, ha-

blar, leer y escribir, puesto que con base en los efectos finales se constata que la intervención benefició a un 40 % de los estudiantes en las destrezas comunicativas y, sobre todo, se promovió la participación activa del alumnado.

Palabras clave: estrategias; innovación; lingüística.

Abstract

The English language is the universal language of technology and science. At a federal secondary school located in the border city of Ojinaga, Chihuahua, which borders the county of Presidio, Texas, there is the challenge of teaching the English language. The problem comes from the lack of social language practices in first grade students, involving teaching research, with the purpose of improving linguistic skills. The socio-critical paradigm is identified through the qualitative approach and the action research method since it is required to improve teaching with innovative strategies; the Kemmis Model is applied with the phases: planning, action, observation and reflection. With the observation technique and the qualitative analytical rubric as an instrument, the performance levels were examined according to the Common European Framework of Reference for Languages, where 84% of the students presented an insufficient level; subsequently, with the consummation of the didactic strategies of speaking with en-

thusiasm, being on the lookout, listening and imagining, and writing and learning, there is a significant improvement in learning and, especially, in the appropriation of vocabulary. It is concluded that there is still a substantive gap; however, it is stated that the students obtained an increase in the four linguistic skills: listening, speaking, reading and writing, since based on the final effects it is confirmed that the intervention benefited 40% of the students in communication skills and, above all, the active participation of the student was promoted.

Keywords: innovation; linguistics; strategies.

Introducción

La lengua inglesa es una herramienta importante en la educación y en la vida competitiva de los estudiantes. Es un idioma internacional, hablado y utilizado en diferentes campos y en todo el mundo. Las personas que adquieren habilidades lingüísticas en inglés tendrán mayores oportunidades y ventajas en la vida académica y profesional. En la actualidad, aprender una segunda lengua es significativo, ya que es considerado como el idioma universal de los negocios, la tecnología y la ciencia.

A lo largo del tiempo, el aprendizaje del idioma inglés ha sido parte fundamental del sistema educativo mexicano, enfocándose en la gramática y el vocabulario. Según Pérez-Torres y Mar-

tínez-González esta metodología tradicional ha permitido que la mayoría de los estudiantes mexicanos tengan habilidades gramaticales sólidas, pero carezcan de habilidades comunicativas efectivas (2022, p. 26). Es importante tener en cuenta que el objetivo principal del aprendizaje de un idioma no es solo adquirir conocimientos teóricos, sino también ser capaz de comunicarse de manera efectiva en situaciones cotidianas.

Es por ello que se ha tomado conciencia sobre la importancia de una educación bilingüe y se están realizando esfuerzos para mejorar la enseñanza del inglés. Kramsch (2019) señala que los estudiantes pueden desarrollar habilidades lingüísticas de manera más efectiva cuando aprenden en un entorno auténtico; sin embargo, en las calles de México no hay muchas oportunidades donde las personas puedan estar expuestas a situaciones reales. Por lo tanto, optimizar las cuatro destrezas comunicativas en los alumnos de secundaria es un reto docente.

La comprensión auditiva es la primera habilidad que se desarrolla en el aprendizaje de la lengua, ya que permite a los estudiantes intuir lo que se les dice en inglés. Según Hooper, Gillam y Dodd-McCue (2020), la comprensión auditiva mejora la capacidad de los alumnos para comunicarse y desenvolverse en situaciones sociales y profesionales. Chen y Warden (2019) aluden que la enseñanza de dicha habilidad mejora significativamente la capacidad de los estudian-

tes para entender el habla nativa de los hablantes del idioma.

La expresión oral es una habilidad importante en el aprendizaje de la lengua inglesa, ya que les permite a los alumnos comunicar sus ideas y pensamientos de manera efectiva. Según Kang (2019), la enseñanza de la expresión oral en inglés mejora la capacidad de los estudiantes para expresarse de manera clara y persuasiva. Además, Lee, Kuo y Wang (2020) establecen que, al hablar en inglés, se aumenta la confianza de los alumnos al comunicarse en situaciones sociales y profesionales. La habilidad de leer permite a los estudiantes adquirir información y conocimiento a través de textos escritos. Según Gossenheimer (2021), la lectura es una habilidad fundamental en el aprendizaje de una lengua, ya que accede a la gramática, el vocabulario y la comprensión.

La escritura es comúnmente la última de las cuatro habilidades que se desarrolla, donde los alumnos que adquieren habilidades de escritura pueden comunicar sus opiniones y tendencias de manera efectiva. Para Blom (2017), la enseñanza de la escritura en inglés mejora la capacidad de los estudiantes para pensar críticamente y argumentar. La escritura también mejora la gramática y el vocabulario, lo que a su vez progresa la comprensión auditiva y la expresión oral.

La enseñanza y el aprendizaje del inglés se centran en cuatro habilidades prin-

cipales: escuchar, hablar, leer y escribir. Estas habilidades son interdependientes y complementarias, y son fundamentales para la comunicación efectiva en inglés. El desarrollo equilibrado de las cuatro habilidades es crucial para que los estudiantes de inglés logren la competencia comunicativa en el idioma y para que puedan participar plenamente en situaciones académicas, profesionales y sociales en el mundo de hoy. (Richards y Blyth, 2019, p. 4)

Es por ello que la enseñanza de las cuatro habilidades lingüísticas en el idioma inglés es crucial para el éxito académico y personal de los estudiantes de secundaria. Los estudios proporcionan evidencia sólida de que la enseñanza de destrezas específicas mejora la comprensión lectora, el vocabulario, la memoria, la atención y la motivación de los alumnos.

En una escuela secundaria, ubicada en la ciudad fronteriza de Ojinaga, Chihuahua, se realizó una evaluación diagnóstica acorde con los contenidos del Plan y Programa del Nuevo Modelo Educativo Aprendizajes Clave y el Marco Común Europeo de Referencia para las Lenguas (MCER), la cual muestra que los estudiantes de primer grado de secundaria no poseen el nivel y dominio esperado del inglés, destacando que de acuerdo con la edad cronológica del alumno y por ser una ciudad fronteriza, se esperaba que dicho idioma fuera parte de la vida cotidiana.

Bustos-González y González-Vera (2021) afirman que el inglés es clave para los ciudadanos fronterizos, puesto que, al interactuar con vecinos y colegas angloparlantes, brinda acceso a empleos, servicios y educación. Aprender inglés mejora la capacidad de manejar la vida diaria, lo que eleva la calidad de vida y la participación social.

Por lo tanto, es importante que los docentes de educación básica se centren en la enseñanza de las habilidades comunicativas, a través de enfoques basados en prácticas sociales de lenguaje, para mejorar el rendimiento académico de los estudiantes. Por tal razón se implementó la investigación acción participativa, con el propósito de mejorar las habilidades lingüísticas en los alumnos de primer grado mediante el diseño de estrategias didácticas pertinentes e innovadoras acordes al nivel de dominio del idioma.

Metodología

En la problemática, la falta de dominio de la lengua inglesa en los estudiantes de secundaria, se realizó una intervención para mejorar las habilidades lingüísticas en los alumnos. Los procesos metodológicos son los siguientes:

Primeramente se identificó el paradigma sociocrítico, puesto que, en el contexto de la investigación científica, se refiere a una perspectiva crítica y reflexiva sobre la sociedad y sus problemas, con el objetivo de transformarla

mediante la participación activa de los sujetos involucrados. López-González (2018) afirma que “el paradigma sociocrítico permite el estudio de los procesos de enseñanza y aprendizaje, desde una perspectiva crítica y reflexiva, en la que se considera las relaciones de poder y los procesos de dominación que están presentes en la educación” (p. 69).

En consecuencia, el paradigma sociocrítico mejorará la práctica de enseñanza y favorecerá el desarrollo del idioma inglés, por lo cual ocurre el enfoque cualitativo, permitiendo “la exploración de la complejidad y la diversidad de las prácticas y las percepciones en torno a la gestión de la diversidad cultural, así como la identificación de las tensiones y las contradicciones que surgen en el proceso” (Pons y Medina, 2020, p. 4).

Posteriormente, el método de investigación elegido fue el método de investigación-acción, que “permite a las organizaciones aprender de sus propias experiencias y mejorar continuamente sus prácticas y procesos, en colaboración con los investigadores” (Doherty y Patterson, 2021, p. 187). Es decir, el docente de enseñanza de la lengua extranjera inglés pretende mejorar sus propias prácticas de enseñanza mediante estrategias innovadoras.

Para el estudio e implementación de estrategias para optimizar el inglés de los estudiantes, se aplicó el Modelo de Kemmis, ya que es una propuesta específica para la investigación de acción, que se enfoca en la planificación, la acción, la

observación y la reflexión crítica para el mejoramiento de la práctica. Este modelo se enfoca en la colaboración entre los sujetos involucrados en la investigación, la participación activa de la comunidad y la generación de conocimiento práctico y teórico (Kemmis y McTaggart, 2017).

Es por ello que el docente e investigador es la misma persona, quien tiene un rol fundamental en una investigación-acción, ya que es quien lidera el proceso y es responsable de diseñar y llevar a cabo estrategias para mejorar el aprendizaje de los alumnos. Para ello debe tener un enfoque crítico y reflexivo, un conocimiento profundo del contexto escolar y de las necesidades de los estudiantes, capacidad para trabajar en colaboración y habilidades para recopilar y analizar datos de manera rigurosa y sistemática.

En la fase de planificación, el docente explora diferente material, obtenido de fuentes como internet, libros, revistas y experiencias, tanto propias como de otros docentes, y después realiza una cronometración de actividades con las fechas establecidas. Ya revisadas a detalle las estrategias, en la segunda fase de acción, se implementan activamente, es decir, se ejecutan y se llevan a la práctica, en donde la didáctica del profesor para poder enseñar es la parte crucial.

En la fase de observación, el docente revisa su diario constantemente y anota los factores que ayudan al aprendizaje, como qué hacen los alumnos, en cuáles momentos y actividades especifi-

cas tienen dificultades, qué contenidos aprenden rápidamente, así como aquellos que surgen de manera espontánea; cabe destacar que todos inciden en el aprendizaje.

Finalmente, la fase de reflexión alude a la retroalimentación constante, que se lleva a cabo en dos momentos: sobre la práctica y en la práctica. La primera da paso a la evaluación formativa, a mejorar la técnica de acomodo labiodental, la pronunciación y la afinación auditiva; y la segunda, a mejorar las actividades para continuar con el proceso cíclico.

Comúnmente, desde antes de someter a evaluación diagnóstica, el docente ya domina los criterios con los que va a aplicar el procedimiento. Desde un inicio se extraen los aspectos de los contenidos que van a pasar por el filtro de los elementos que definen el instrumento. En esta investigación-acción se obtuvieron los indicadores del Plan y Programa de Estudios 2017, y de los niveles de dominio de la lengua que se establecen en el MCER; por lo tanto, se utilizó la técnica de observación participante, puesto que "es efectiva para la recopilación de datos cualitativos" (Khan *et al.*, 2019, p. 137).

Por consiguiente, para proporcionar información sobre el proceso de mejora en la lengua inglesa del estudiante de secundaria, se llevó a cabo una rúbrica cualitativa analítica como instrumento significativo con fines formativos, pues "es una herramienta de evaluación sistemática y rigurosa que permite identificar los puntos fuertes y débiles de los traba-

jos de los estudiantes y brindar retroalimentación específica y detallada” (Campos, 2021, p. 56).

La población beneficiada y en la cual fue implementada la presente intervención fueron 210 estudiantes de primer grado de una secundaria ubicada en la ciudad fronteriza de Ojinaga, Chihuahua, que a su vez colinda con el condado de Presidio, Texas; del total de los alumnos, 44 % son mujeres y el 56 %, hombres, de entre 12 y 13 años de edad. Por lo tanto, es aquí donde radica la importancia de mejorar las habilidades lingüísticas por medio de estrategias didácticas que permitan la exploración de los diferentes estilos, aunados a la trascendencia del contexto.

Tanto para el diagnóstico y la realimentación en las estrategias de dominio del idioma, el instrumento fue elaborado en Google Form, que “es una aplicación que permite crear y editar formularios, recopilando de manera organizada la información obtenida en ellos” (Serrano y Casanova, 2018, p. 166), facilitando la fase de reflexión docente y sistematizando la información automáticamente. En cuanto a las consideraciones éticas, se garantizó la privacidad de los alumnos de la escuela secundaria, pues todos los datos recopilados fueron tratados de manera confidencial y utilizados únicamente con fines de investigación.

Las actividades desarrolladas no pusieron en riesgo la salud o el bienestar de los estudiantes. La investigación se llevó a cabo de manera ética y transpa-

rente, implicando explicar a los participantes el proceso de las estrategias para mejorar en la lengua inglesa y mantener una comunicación constante durante todo el proceso. Agradeciendo a los participantes por su tiempo y disposición de colaborar en la investigación, recibiendo retroalimentación sobre su desempeño en las actividades desarrolladas.

Implementación de las estrategias

El estudiante de una segunda lengua aprende de forma distinta utilizando los diversos sentidos. Por tal razón, el docente debe hacer énfasis en las prácticas sociales del lenguaje con base en los estilos de aprendizaje, es decir, no solo desarrollará una habilidad a la vez, sino que, al realizar cierta actividad, se le estará abonando a una o varias destrezas comunicativas.

A continuación, se hace mención de las cuatro estrategias que se llevaron a cabo en la fase de acción respecto al Modelo de Kemmis. Cabe destacar que el tiempo estimado de las actividades fue de cincuenta minutos por sesión; una vez culminada la estrategia cuatro —se pasa por la fase de observación y reflexión— se vuelve de forma cíclica con la estrategia uno, pero con diferente contenido. Respetando las horas lectivas suman seiscientos minutos, es decir, diez horas en dos meses por estrategia. Los recursos didácticos fueron los que comúnmente se encuentran en el

aula, proyector, equipo de audio, material para imprimir y los respectivos útiles escolares, estando todos al alcance del docente y de los alumnos.

Estrategia 1. Habla con ganas

Chen, Lin y Yeh (2020) plantean que “el karaoke es una forma efectiva para mejorar la fluidez y la pronunciación en el aprendizaje de la lengua, ya que proporciona una forma divertida y atractiva de practicar la pronunciación mientras se canta” (p. 100). Estas acciones están orientadas al desarrollo de las cuatro habilidades y la estrategia Habla con ganas, se aplicó dividiendo al grupo en binas para apoyarse mutuamente, donde los estudiantes primeramente, en medida de lo posible, cantaron durante la clase y una vez aprendido el ritmo del karaoke modificaron la letra, creando así su propia canción; dicha actividad sirvió para desarrollar la destreza auditiva y obtener mayor vocabulario con la fonética; además, mejoraron la pronunciación al intentar leer y escribir oraciones cortas en inglés.

Estrategia 2. Estar en la mira

Una de las prácticas más importantes es el uso de la multimedia. Los autores Fu y Li (2021) mencionan que “el uso de la multimedia puede mejorar significativamente el aprendizaje de la lengua, ya que proporciona múltiples modos para procesar la información, lo que permite construir un conocimiento más rico y completo de la lengua” (p. 152). Por

ejemplo, en la actividad de aprendizaje del vocabulario en inglés los alumnos aprendieron a pronunciar letras en inglés basándose en la fonética, es decir, nuevamente se practicó el correcto acomodo de la lengua y labios con apoyo de un video explicativo, el cual no solo escucharon en inglés, sino que también visualizaron, lo que permitió la memorización natural de la fonología.

Estrategia 3. Escucha e imagina

En la práctica, el estudiante tuvo que completar una conversación en inglés, es decir, los textos se proporcionaron incompletos. La estrategia se concluyó cuando el alumno fue capaz de identificar el vocabulario faltante al escuchar el audio que contenía la misma información textual. Wu (2020) plantea que la estrategia de completar textos escritos escuchando audios es positiva para optimizar la comprensión auditiva y la producción escrita en el aprendizaje de una lengua extranjera, pues involucra la comunicación y origina el aprendizaje. Por lo cual la estrategia Escucha e imagina literalmente afinó el oído, porque al mismo tiempo el estudiante se encontraba leyendo los enunciados y, posteriormente, practicó la escritura.

Estrategia 4. Escribe y aprende

Es normal que al joven se le haga difícil realizar una escritura correcta en inglés; sin embargo, debe aprender a diferenciar palabras que fonéticamente son similares y elegir la correcta, lo cual solo

se hace con la práctica. El uso de crucigramas y sopas de letras permitió que los alumnos de secundaria obtuvieran beneficios a corto y largo plazo, facilitó el aprendizaje y mejoró la atención y concentración de los jóvenes, puesto que “involucran la búsqueda activa y la recuperación de información a través de pistas y contextos” (Ghaderpour, Samadi y Zareian, 2019, p. 282).

Resultados

Es prioridad conocer la funcionalidad de las estrategias respecto a la evaluación diagnóstica, destacando que se usaron los mismos instrumentos en ambas ocasiones, es decir, tanto en el diagnóstico como en la evaluación final, basándose en un enfoque de evaluación formativa, lo que implicó reconocer que cada uno de los estudiantes aprende de manera diferente, como se muestra en la tabla 1. La investigación con fines de intervención se llevó a cabo en los grupos de primer grado.

Tabla 1. Población de la investigación

Grupo	Hombres	Mujeres	Total
1A	14	23	37
1B	16	18	34
1C	18	17	35
1D	16	19	35
1E	17	16	33
1F	18	18	36
		Total	210

Fuente: construcción personal (2023).

Con la observación y la rúbrica cualitativa analítica, se examinaron los niveles de desempeño que corresponden a las habilidades comunicativas, según el MCER, permitiendo formular reflexiones de aptitud a proporción del trabajo de los alumnos. En la tabla 2 se sintetizan los aspectos generales.

Tabla 2. Rúbricas utilizadas en la investigación

Criterios de evaluación	Descripción	Puntuación
Comprensión oral	Es capaz de entender frases y expresiones comunes sobre temas familiares, siempre y cuando se hable con lentitud y claridad.	1 (Insuficiente) 2 (Suficiente) 3 (Bueno)
Comprensión escrita	Es capaz de entender textos cortos y sencillos sobre temas cotidianos, siempre y cuando se utilice un vocabulario conocido.	
Expresión oral	Es capaz de comunicarse en situaciones cotidianas y responder preguntas simples sobre temas familiares con frases cortas y sencillas.	
Expresión escrita	Es capaz de escribir textos cortos y sencillos sobre temas cotidianos utilizando un vocabulario conocido y estructuras gramaticales simples.	

Fuente: construcción personal (2023).

Para cada criterio de evaluación se asignó una puntuación, de acuerdo con el desempeño del estudiante. La pun-

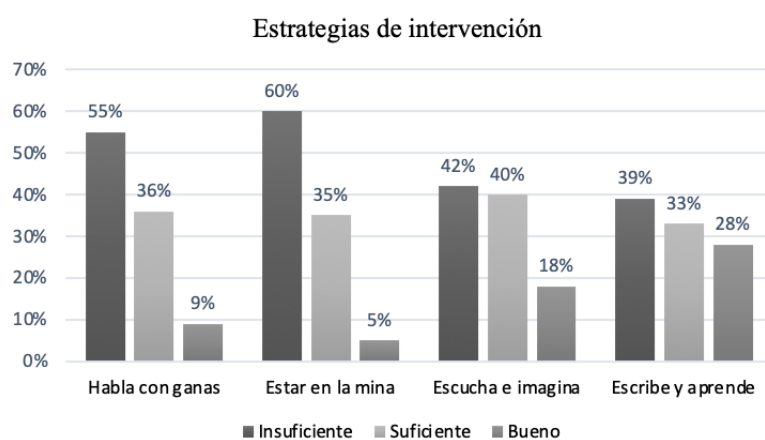
tuación total se calculó sumando todas las puntuaciones obtenidas en cada criterio de evaluación. Por lo tanto, la rúbrica cualitativa se llevó a cabo en cada una de las estrategias, donde se tomaron los criterios de evaluación según correspondía a la habilidad comunicativa con la que se estuvo trabajando. En la figura 1 se resume el porcentaje de desempeño de alumnos que participaron en el proceso de enseñanza-aprendizaje en las estrategias implementadas por el docente, así como el aprovechamiento y la viabilidad de las mismas.

En la Figura 1 se muestran las cuatro estrategias didácticas en la presente investigación-acción: Habla con ganas, Estar en la mira, Escucha e imagina y Escribe y aprende, las cuales se midieron por tres niveles de desempeño: insuficiente, suficiente y bueno. Cabe destacar que el nivel de excelente se omitió,

ya que con base en el MCER es un nivel de altas expectativas, incluso para las personas nativas, por lo cual los descriptores de desempeño fueron los relacionados con el nivel A2, que se espera tener al término de la educación primaria.

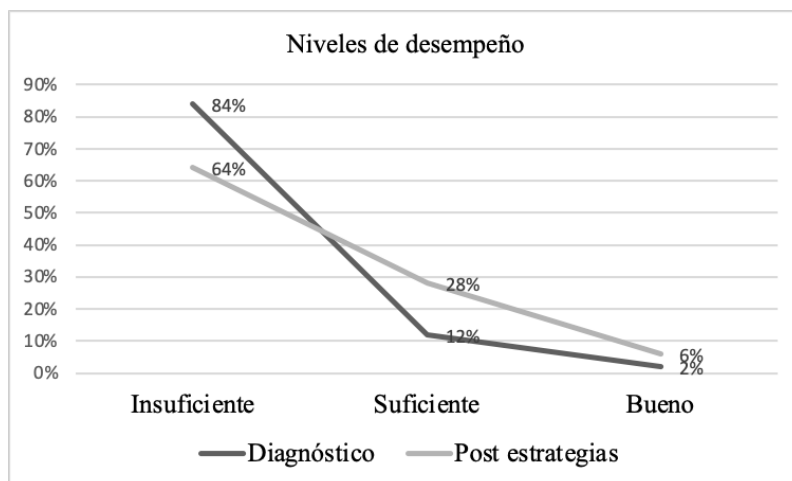
En la Estrategia 1, Habla con ganas, su finalidad fue la implementación de un karaoke para mejorar la fluidez y la pronunciación en el aprendizaje de la lengua, de tal forma que fomentara la atención del estudiante y pudiera pronunciar mientras cantaba. Se observó que 55 % de los alumnos tuvieron un nivel de desempeño insuficiente, lo que nos indica que más de la mitad de los estudiantes no alcanzaron a dominar la lengua extranjera inglés; posteriormente, más de la tercera parte logró un horizonte de desempeño suficiente, lo que a su vez refleja que 9 % de los jóvenes alcanzaron la puntuación de bueno.

Figura 1. Nivel de aprovechamiento posestrategias



Fuente: construcción personal (2023).

Figura 2. Comparación del diagnóstico y posestrategias



Fuente: construcción personal.

El propósito de la segunda estrategia, Estar en la mira, fue que los alumnos, al visualizar los videos explicativos, aprendieran a diferenciar sonidos, haciendo físicamente el acomodo de la lengua y el sonido labiodental. La figura 1 es clara: para cualquier persona se torna complicado aprender la fonética en muy corto tiempo; por lo tanto, 60 % de los estudiantes tuvieron un nivel de desempeño insuficiente. Cabe señalar que 5 % que tuvieron éxito son jóvenes provenientes de Estados Unidos.

Posteriormente, la tercera estrategia, Escucha e imagina, se complementa con los diferentes estilos de aprendizaje y los vincula con los sentidos, por lo que se observó que existió un alza en el desempeño y aprendizajes obtenidos, puesto que alrededor de 58 % de los jóvenes, sumando los niveles de suficiente y bueno, lograron realizar la actividad sin mucha dificultad.

Finalmente, la cuarta estrategia, Escribo y aprendo, fue una acción de cierre, es decir, los conceptos y las múltiples palabras a encontrar en el crucigrama provinieron de las anteriores estrategias. Por consiguiente, en la figura 1 se resume que, a pesar de que la habilidad de escribir fue compleja para los aprendices de una segunda lengua, resultó ser la que más equilibrio tuvo respecto a los aprendizajes, reflejándose 28 % de aprovechamiento en el nivel de bueno.

Al realizar la implementación de las estrategias didácticas, como medio de intervención para desvanecer la problemática, es primordial conocer si realmente se tuvo la factibilidad que se esperaba. Según Gómez-Restrepo *et al.* (2019), la evaluación diagnóstica identifica fortalezas y debilidades; la evaluación de procesos mide el progreso del estudiante. Ambas son necesarias para un plan de aprendizaje personalizado.

En la figura 2 se muestra una comparación del mismo instrumento, aplicado en dos tiempos. En el primero, el diagnóstico, que fue parte sustantiva para conocer el nivel donde se encontraban los alumnos, y el segundo tiempo, que se realizó después de estrategias de intervención para el desarrollo de las habilidades lingüísticas.

En cuanto al porcentaje de niveles de desempeño, el diagnóstico marcado con la línea oscura tuvo una tendencia desigual, pues se identificó que 84 % de los estudiantes comenzaron su etapa de aprendizaje de la lengua inglesa con un nivel de insuficiente, por lo que, ya se sabe, aquí radica la problemática y la oportunidad para mejorar en dicha disciplina; mientras tanto, después de aplicar las estrategias para el aprendizaje del inglés, la línea de color gris aclara que 64 % se mantuvo en insuficiente. Aunque el puntaje de bueno no tuvo gran avance, pasando de 2 % a 6 %, en el nivel de suficiente se percibe un avance significativo y hace que la curva del aprendizaje mejore a una trayectoria lineal y más estable.

Discusión

Con base en el propósito de la presente investigación-acción, que fue mejorar las habilidades lingüísticas en alumnos de primer grado de secundaria mediante el diseño de estrategias didácticas pertinentes e innovadoras acordes al nivel de dominio del idioma, fue posible reconocer que el aprendizaje de una segunda lengua es una tarea compleja, puesto que plantea

desafíos para el estudiante de educación pública, pero también para el docente.

La retención de la lengua es una dificultad común para los alumnos del idioma inglés. Koizumi (2020) argumenta que los estudiantes pueden tener dificultades para recordar nuevas palabras y estructuras gramaticales, lo que puede limitar su capacidad para hablar y escribir en la lengua inglesa; sin embargo, al concluir con las estrategias se notó una mejora significativa, puesto que el objetivo fue que los alumnos aprendieran con base en la lúdica. Si bien es cierto que es complejo ser bilingüe literalmente de la noche a la mañana, por lo menos los jóvenes de secundaria aprendieron conversaciones cortas, así como lograr comprender estructuras simples y distinguir rutinas diarias.

La desmotivación lingüística puede ser un obstáculo importante para los estudiantes de una segunda lengua. Como mencionan Papaja y Ticha (2020), la falta de motivación afecta su estimulación y confianza para aprender, lo que puede limitar su capacidad para practicar y mejorar sus habilidades. Es por ello que en las diferentes estrategias de intervención, se pretendió que los alumnos se introdujeran al idioma inglés por medio de las prácticas sociales de lenguaje, sin que estas se establecieran de manera estructurada y obligada, sino que literalmente despertaran el interés por la participación. Gracias a esto los estudiantes aplicaron un vocabulario relativo a situaciones que se presentan en el hogar y temáticas habituales relacionadas con sus intereses, por supuesto con

un repertorio limitado de patrones sonoros, acentuales, rítmicos y de entonación, pero lo importante fue la participación inclusiva.

Finalmente, los resultados son claros, pues muestran que existe una brecha sustantiva entre el nivel del idioma que posee el alumno y el programa de estudios aunado al MCER; sin embargo, en la figura 2 se afirma que los estudiantes mejoraron y obtuvieron una creciente significativa en las cuatro habilidades lingüísticas, por lo cual, respecto a los indicadores que se establecieron con claridad, se deduce que el alumno entendió suficientemente frases y expresiones comunes al escucharlas y pudo leer textos muy cortos con vocabulario que se presenta en la comunidad.

Aunque no es capaz de comunicarse con gran fluidez pudo mencionar frases cortas, como saludos y despedidas, alcanzó a comprender textos cortos de uso común con base en imágenes; en breve, no desarrolló la escritura, sin embargo fue competente en deletrear el abecedario, reconociendo el sonido de las letras cuando se mencionaron aisladamente.

Según Vargas (2022), "la participación activa de los estudiantes en el proceso de aprendizaje es esencial para el desarrollo de habilidades lingüísticas en una segunda lengua" (p. 87). Por lo cual en la investigación-acción presentada, con base en los resultados finales y sumando los tres niveles de desempeño, insuficiente, suficiente y bueno, se constata que la intervención favoreció en 40 % a la mejora de los aprendizajes, las habilidades comuni-

cativas y, sobre todo, a la participación del alumno.

Conclusión

La enseñanza del idioma inglés aún tiene diversos obstáculos, por ejemplo, es un hecho que las escuelas de nivel básico, y en especial las de educación pública, no imparten la asignatura de Inglés, aunque existe el Programa Nacional de Inglés (Proni), pero por ser un programa presupuestal no alcanza a establecerse en todas las escuelas del estado y en ocasiones, incluso, es interrumpido a mitad del ciclo escolar. De tal modo que es bien sabido que los estudiantes, al ingresar a la secundaria, no han cursado las quinientas horas lectivas que establece el Plan de Estudios. Resultando que los docentes de la segunda lengua extranjera inglés no pueden cumplir cabalmente con los contenidos del programa, e incluso los libros de texto gratuitos son complicados de utilizar en grupo, pues poseen el seguimiento de los aprendizajes graduales que empiezan desde el nivel preescolar.

Como se ha hecho mención, en el proceso de aprendizaje del idioma inglés las habilidades comunicativas son fundamentales. En la implementación de las estrategias algunas de las dificultades que los estudiantes enfrentaron incluyen la falta de exposición del idioma, la retención del vocabulario, la gramática y la ansiedad lingüística. Izquierdo (2019) establece que los aprendices tienen dificultades para compartir oportunidades de hablar,

escuchar y leer la lengua materna fuera del aula, lo que puede restringir su capacidad para alcanzar habilidades lingüísticas. En consecuencia, si esto sucede en la lengua materna el aprendizaje del idioma inglés se torna aún más complicado, y se puede decir que la falta de práctica y las exposiciones académicas de la lengua materna son algunas de las principales barreras en el aprendizaje de una segunda lengua.

Sin embargo, en la actualidad existen diversas innovaciones para el desarrollo de la lengua inglesa y es ahí donde la experiencia y la agenda pendiente cobra valor, puesto que, al establecerse la Nueva Escuela Mexicana y el Modelo 2022, los docentes tienen que experimentar y formarse en diversas metodologías. Gao (2019) sugiere que el aprendizaje basado en proyectos sociocríticos es una estrategia que puede ser efectiva para el desarrollo de la competencia lingüística. Por lo tanto, se implementará la investigación-acción como propuesta para el nuevo ciclo escolar, lo que permitirá a los alumnos aprender el idioma de manera contextualizada, lo que implica comprender y utilizar el lenguaje de una manera más efectiva basada en una problemática comunitaria.

En conclusión, la investigación-acción no termina con la implementación de las estrategias, sino que asume la responsabilidad de mejorar constantemente, ciclar procesos factibles, discernir de lo poco viable y, sobre todo, continuar realizando innovaciones académicas que mejoren las prácticas educativas en materia de profesionalización, actualización e inclusión.

Referencias

- Blom, N. (2017). Crítica creativa: diálogo y estética en el aula de artes del lenguaje inglés. *Journal of Adolescent y Adult Literacy*, 61(1), 45-54. <https://doi.org/10.1002/jaal.634>
- Bustos-González, A. y González-Vera, R. (2021). Aprendizaje del inglés en la zona fronteriza entre México y Estados Unidos. *Revista de Investigación Académica*, 23, 17-24.
- Campos, M. (2021). Uso de una rúbrica cualitativa analítica para la evaluación de proyectos escolares. *Revista de Investigación Educativa*, 37(2), 55-68. <https://doi.org/10.6018/rie.444011>
- Chen, C. H., Lin, C. Y. y Yeh, H. Y. (2020). La eficacia del karaoke en el aprendizaje de la pronunciación L2. *Revista de Tecnología Educativa y Sociedad*, 23(1), 97-108. <https://doi.org/10.14306/ijhss.2020.04.008>
- Chen, J. H. y Warden, C. A. (2019). The Effects of Listening Instruction on English Language Learners' Listening Skills: A Meta-analysis. *Reading Research Quarterly*, 54(3), 331-348. <https://doi.org/10.1002/rrq.249>
- Doherty, K. y Patterson, L. (2021). La investigación-acción como medio para mejorar el aprendizaje organizacional: un estudio de caso de una organización sin fines de lucro basada en la comunidad. *Revista de Psicología Comunitaria*, 49(1), 187-201. <https://doi.org/10.1002/jcop.22375>
- Fu, L. y Li, X. (2021). Efectos de la tecnología multimedia en la enseñanza y el aprendizaje de lenguas extranjeras. *Revista Internacional de Tecnologías Emergentes en el Aprendizaje (IJET)*, 16(8), 148-159. <https://doi.org/10.3991/ijet.v16i08.13526>
- Gao, X. (2019). El aprendizaje basado en proyectos en la enseñanza de lenguas extranjeras. *Educación Creativa*, 10(7), 1609-1623. <https://doi.org/10.4236/ce.2019.107120>
- Ghaderpour, M., Samadi, M. y Zareian, G. (2019). Uso de crucigramas y búsquedas de palabras para mejorar el aprendizaje de vocabulario L2 y la comprensión lectora: un estudio de estudiantes iraníes de EFL. *Revista de Enseñanza e Investigación de Idiomas*, 10(2), 280-287. <https://doi.org/10.17507/jltr.1002.12>
- Gómez-Restrepo, C., Rodríguez-Cifuentes, G., Rodríguez-Ulloa, D. y Gutiérrez-Sánchez, J. D.

- (2019). Evaluación diagnóstica y de procesos en el aprendizaje personalizado. *Revista de Investigación en Educación*, 17(2), 42-54. <https://doi.org/10.15381/rinvedu.v17i2.15525>
- Gossenheimer, L. (2021). Reading in English as a Foreign Language: A Comprehensive Review. *Language Teaching Research*, 25(1), 1-22. <https://doi.org/10.1177/1362168820978413>
- Hooper, E. H., Gillam, S. L. y Dodd-McCue, D. (2020). Listening Comprehension in Children with Language Disorders: A Meta-analysis. *Language, Speech, and Hearing Services in Schools*, 51(1), 73-92. https://doi.org/10.1044/2019_LSHSS-19-00017
- Izquierdo, J. (2019). El papel de la exposición al segundo idioma en el desarrollo de las habilidades auditivas. *Studies in Second Language Learning and Teaching*, 9(4), 695-710. <https://doi.org/10.14746/ssllt.2019.9.4.2>
- Kang, J. Y. (2019). Effectiveness of Task-based Language Teaching on Improving English Speaking Ability: A Meta-analysis. *English Teaching*, 74(4), 77-104. <https://doi.org/10.15858/engtea.74.4.201912.77>
- Kemmis, S. y McTaggart, R. (2017). Investigación-acción participativa: acción comunicativa y esfera pública. En N. K. Denzin e Y. S. Lincoln, *The Sage. Manual de investigación cualitativa* (pp. 408-423). Publicaciones de Salvia.
- Khan, M. A., Alshurideh, M. T., Almuhaideb, N. A., Alkhashrami, M., Alghamdi, S. M., Aljuaid, S. y Aldhafeeri, A. H. (2019). Estudiando las percepciones del profesionalismo médico a través de un estudio exploratorio en Arabia Saudita. *Revista Internacional de Informática Médica*, 127, 135-140. <https://doi.org/10.1016/j.ijmedinf.2019.06.009>
- Koizumi, R. (2020). Retención de vocabulario en la adquisición de un segundo idioma: una revisión de la literatura. *Revista de Lengua y Estudios Lingüísticos*, 16(2), 45-56. <https://www.jlls.org/index.php/jlls/article/view/922>
- Kramersch, C. (2019). El continuo de la autenticidad. En M. Sato y S. Ballinger (Eds.), *Routledge Handbook of Language Learning and Technology* (pp. 23-35).
- Lee, K. H., Kuo, M. S. y Wang, M. C. (2020). The Effects of English Public Speaking Instruction on Taiwanese Senior High School Students' Oral Proficiency, Confidence, and Anxiety. *Educational Research and Evaluation*, 26(5-6), 427-446. <https://doi.org/10.1080/13803611.2020.1821404>
- López-González, J. M. (2018). La práctica docente en la universidad desde el enfoque sociocrítico. *Revista Electrónica de Investigación Educativa*, 20(3), 61-71. <https://doi.org/10.24320/redie.2018.20.3.1602>
- Papaja, K. y Ticha, M. (2020). El papel de la ansiedad del idioma extranjero en el aprendizaje de idiomas. *Revista Europea de Enseñanza de Idiomas Extranjeros*, 5(1), 58-70. <https://doi.org/10.5281/zenodo.3763483>
- Pérez-Torres, A. M. y Martínez-González, M. R. (2022). El papel del idioma inglés dentro del sistema educativo en México. *Revista de Lenguas Modernas*, 36, 25-38.
- Pons, J. y Medina, J. L. (2020). El enfoque cualitativo en el estudio de la gestión de la diversidad cultural en las organizaciones. *Revista de Investigación Académica*, 22, 1-10.
- Richards, J. C. y Blyth, C. (2019). *La Guía de Cambridge para aprender inglés como segundo idioma*. Prensa de la Universidad de Cambridge.
- Serrano, R. M. y Casanova, O. (2018). Recursos tecnológicos y educativos destinados al enfoque pedagógico. *Revista de Docencia Universitaria*, 16(1), 155-174. <https://doi.org/10.4995/redu.2018.8921>
- Vargas, A. (2022). El papel de la participación activa de los estudiantes en el aprendizaje de una segunda lengua. *Revista de Lingüística Aplicada*, 36(1), 85-98. <https://doi.org/10.1558/rla.39190>
- Wu, C.-L. (2020). *Dictogloss*: una forma efectiva de mejorar las habilidades de comprensión auditiva y escritura en las aulas de inglés como lengua extranjera. *Enseñanza del Idioma Inglés*, 13(7), 84-94. <https://doi.org/10.5539/elt.v13n7p84>

