

# EL ESTRÉS FINANCIERO EN MADRES SOLTERAS JEFAS DE FAMILIA EN CIUDAD JUÁREZ, CHIHUAHUA, MÉXICO<sup>12</sup>

Financial stress among single female heads of  
household in Ciudad Juárez, Chihuahua, Mexico

Recibido: 10 de junio de 2025

Aceptado: 15 de octubre de 2025

1- José Méndez Espino. Licenciado en Finanzas. Universidad Autónoma de Ciudad Juárez. [al199914@alumnos.uacj.mx](mailto:al199914@alumnos.uacj.mx).

 ORCID: <https://orcid.org/0009-0004-5292-2530>

2- Flor Rocío Ramírez Martínez\*. Doctora en Ciencias de la Administración. Universidad Autónoma de Ciudad Juárez. [rocio.ramirez@uacj.mx](mailto:rocio.ramirez@uacj.mx).  ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-6012-0897>. \*autora de correspondencia



Esta obra está bajo una licencia de Creative Commons  
Reconocimiento-NoComercial 4.0 Internacional.  
<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/>

## RESUMEN

*El propósito de la presente investigación es analizar la problemática del estrés financiero en madres solteras jefas de familia que residen en Ciudad Juárez, Chihuahua. Se examina la relación que existe entre las condiciones laborales y el nivel de ingresos en el estrés financiero que este grupo presenta. La investigación se desarrolló a partir de un enfoque cuantitativo con la implementación de 386 cuestionarios a una muestra significativa de madres solteras jefas de hogar. Los resultados derivados a través de la prueba de correlación Spearman evidencian que las condiciones laborales precarias y un salario menos favorable se asocia a un mayor nivel de estrés financiero, destacando la vulnerabilidad económica en la que viven muchas madres al afrontar de forma individual la responsabilidad de sostener un hogar.*

**Palabras clave:** Jefas de familia; Condiciones laborales; Salario; Empleo; Estrés financiero.

## ABSTRACT

*The purpose of this research is to analyze the issue of financial stress among single mothers residing in Ciudad Juárez, Chihuahua. It examines the relationship between working conditions, income levels, and the financial stress experienced by this group. The study was conducted using a quantitative approach through the implementation of 386 questionnaires applied to a significant sample of single mothers in Ciudad Juárez. The results derived through the Spearman correlation test show that precarious working conditions and low income are associated with higher levels of financial stress, highlighting the economic vulnerability experienced by many mothers who bear the sole responsibility of supporting a household.*

**Keywords:** Female heads of household; Working conditions; Wage; Job; Financial stress.

Clasificación JEL: A12

## 1. Introducción

El estrés financiero es un fenómeno que está tomando gran relevancia en la sociedad actual, ya que supone un impacto importante a grupos vulnerables. En el caso de las mujeres, es consecuencia de trabajos mal remunerados y posicionados en el mercado laboral, esto con base en la suposición de que el papel de las mujeres en la mayoría de los ámbitos de la vida como el trabajo, es secundario al de los hombres. Según la Encuesta Nacional de Ocupación y Empleo realizada en 2023 por el Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI), tres de cada diez mujeres que son madres son jefas del hogar, lo que supone un mayor esfuerzo mental y físico para mantener un hogar estable y bien constituido. Lo anterior, perjudica tanto su bienestar personal como el de su familia, creando así una gran carga y posicionándolas en estado de vulnerabilidad (Orihuela y Reyes, 2021).

Esta desigualdad, en parte, se debe a la gran brecha salarial que existe entre hombres y mujeres en México; el Senado de la República en el 2019 dio a conocer que la brecha salarial en México era del 34 % (Senado de la República, 2019). Si el sector laboral masculino gana 100 pesos, el sector laboral femenino percibía 65.8 pesos por trabajos idénticos. Esto, para las mujeres jefas de familia, se traduce en un obstáculo para tener una remuneración económica buena para sustentar los gastos del hogar (De La Rosa, 2018).

Asimismo, en las mujeres que llevan la jefatura en familias monoparentales el sentido de responsabilidad y necesidad económica impulsan a las madres solteras a salir en la búsqueda de un empleo con la esperanza de encontrar uno de manera rápida y que se ajuste a su situación (Camey, 2015). Esto propicia que la madre soltera se vea en la necesidad de aceptar trabajos en condiciones laborales y salarios bajos, en un intento de garantizar el soporte financiero esencial que requiere para satisfacer las necesidades básicas de su familia.

Los niveles de pobreza en Ciudad Juárez están aumentando y estas condiciones han generado una vulnerabilidad significativa, especialmente entre las jefas de familia colocándolas en una desventaja (Ortega y Hernández, 2015). Según datos del Plan Estratégico de Juárez (2019), 7 de cada 10 personas quienes no les alcanza para surtir su canasta básica son mujeres, las probabilidades de que alcancen a cubrir sus necesidades básicas disminuyen un 11.49% para ellas, esto se debe a la responsabilidad económica que asumen y la desigualdad de salarios que existe en el país.

Lo anterior forma parte de la feminización de la pobreza, concepto utilizado en la explicación de los déficits sociales y cómo afectan a las mujeres. Esto influye especialmente en aquellas que tienen un origen humilde, que cuentan con analfabetismo o poca educación académica, un limitado acceso a servicios de salud, no poseen una vivienda propia y enfrentan malas condiciones laborales, si es que cuentan con un empleo (Ochoa, 2007).

## 2. Aproximaciones teóricas del estrés

Hans Selye, es considerado el padre y pionero del estudio de reacciones psicológicas ante estímulos físicos, a él se le adjudican las primeras investigaciones científicas sobre el estrés (Patlán, 2019). En sus primeras interpretaciones, consideró que el estrés indicaba una respuesta, mientras que al estímulo o

agente que provocaba esa reacción de estrés se le denominaba “estresor”. En ese momento, solo se utilizaba este término en ingeniería para efectos de una fuerza al actuar en contra de una resistencia (Barrio et al., 2006).

Los estudios que realizó dieron lugar a una de sus principales contribuciones: el “Síndrome de Adaptación General”. Esta aportación describe el estrés como un proceso que se desarrolla a través de tres fases distintas, las cuales las personas enfrentan. La primera etapa se conoce como fase de alarma, las personas se confrontan con un tensor o estresor, la segunda etapa es la de resistencia, esto pasa si el tensor o estresor continúa, el individuo actúa ante él y, por último, si los factores estresantes continúan y provocan daño fisiológico, se experimenta el agotamiento (Blanco, 2003).

De acuerdo con Oblitas (2004), el concepto de estrés es similar al presentado anteriormente, que tiene diferentes sentidos u orientaciones que abarca múltiples campos con perspectivas teóricas. Por ejemplo, desde la bioquímica y fisiología se entiende que el estrés surge desde dentro de la persona. Sin embargo, en otro enfoque como en la psicología, el desencadenante del estrés es consecuencia de factores externos, es decir, su entorno. Además, existen otras perspectivas que han puesto énfasis en definir el estrés de manera interactiva, donde depende de cómo la persona interpreta lo que sucede dentro de ella y lo que sucede en su entorno, ya que juega un papel clave en el proceso de estrés.

## 2.1. Fundamentos teóricos del estrés financiero

De acuerdo con la Comisión Nacional para la Protección de Usuarios de Servicios Financieros (CONDUSEF, 2022), el estrés financiero es definido como la sensación de angustia, ansiedad y la presión derivada de la incertidumbre y dificultad económica. Este tipo de estrés agota tanto la energía como el tiempo de quienes lo padecen, llevándolos a vivir de manera inestable o al día.

Se puede entender el estrés financiero como un sentimiento de incomodidad que experimenta una persona cuando no puede cubrir las demandas económicas, satisfacer las necesidades básicas y mantener fondos suficientes para llegar a fin de mes. Esta experiencia suele ir acompañada de emociones como temor, ansiedad y miedo; igualmente, puede generar otro tipo de emociones, no sólo aquellos relacionados con la incertidumbre, como lo son la ira y la frustración (Davis y Mantler, 2004).

El estrés financiero ha ganado una presencia significativa en la sociedad actual, siendo impulsado por una combinación de factores tales como el alto endeudamiento personal, la escasez de ahorros y las consecuencias de la recesión económica. Algunas investigaciones expresan, desde el enfoque del desempeño de los trabajadores, que las organizaciones deben tomar medidas para mejorar el bienestar financiero de sus colaboradores. La razón subyacente se debe al hecho de que tiene un impacto directo en su rendimiento en el trabajo, disminuyendo su productividad, así que al invertir en el bienestar financiero de sus trabajadores contribuirían no solo a la salud de ellos si no a fortalecer su base operativa (Vosloo et al., 2014).

Este tipo de estrés desencadena una serie de reacciones en el cuerpo que pueden tener consecuencias en la salud. Entre las manifestaciones presentadas se encuentran: el insomnio, la depresión, las alteraciones del sistema inmunológico y los problemas cardiovasculares. Estas respuestas biológicas vienen acompañadas por una sintomatología, la cual incluye la dificultad para concentrarse, cansancio y cambios de comportamiento. De manera que, el estrés financiero tiene un impacto significativo en el

bienestar emocional de las personas, afectando tres áreas de su vida: el entorno familiar, social y laboral (BBVA, 2024).

## 2.2. Condiciones laborales y salario: fundamentos conceptuales

Según Abrajan et al. (2009), las *condiciones laborales* son las características que se utilizan para realizar dicho empleo, los cuales abarcan elementos como: ingreso, tiempo, prestaciones, capacitación, oportunidades de desarrollo, seguridad y limpieza, bienestar del empleado y carga de trabajo.

Las condiciones laborales se definen como todas aquellas características y aspectos vinculados al entorno de trabajo, que puedan influir considerablemente con el desarrollo de riesgos para la seguridad y salud de los trabajadores. Estos factores incluyen dimensiones como las condiciones ambientales, sociales y ergonómicas. La gestión de estas dimensiones es esencial para garantizar el bienestar del empleado (Reaño, 2019).

Patlán (2016) define al bienestar laboral, como el estado emocional que experimenta un trabajador en su entorno laboral, el cual abarca tanto su nivel de activación, como el grado de satisfacción o placer que obtiene durante la ejecución de sus actividades diarias en el trabajo. En la vivencia de “estar bien” dentro del lugar de trabajo se combinan factores tanto situacionales como personales. Esta experiencia conjunta se conoce como bienestar laboral (Espinoza et al., 2021).

Por otro lado, el factor de ingresos salariales se refiere a la insuficiencia o incertidumbre que puede surgir en la persona respecto a sus ingresos, por lo que puede derivar a subempleos y trabajos de tiempo parcial, y de igual forma a la discriminación salarial. También, se busca una clasificación de los individuos según su percepción de una dependencia económica de su empleo, así como de la limitación material que pueda surgir (Amable et al., 2001).

La Ley Federal del Trabajo (LFT, 2024), define al salario como la compensación que paga el patrón o empleador a su empleado por la realización de su trabajo, y este puede determinar por unidad de tiempo, unidad de obra, por comisión, a precio alzado o de cualquiera otra manera y se debe establecer la naturaleza de ésta. De igual forma, la Real Academia Española (RAE, 1992), define al salario como el monto de dinero con que se remunera a los empleados manuales.

Aunque los conceptos de salario y sueldo a menudo se consideran sinónimos, existen diferencias importantes que se deben de destacar. El concepto de sueldo se utiliza principalmente en el contexto del desempeño de un cargo en específico o en relación con un servicio profesional. Por otro lado, el término salario se refiere generalmente a trabajos que no necesitan un cierto nivel académico (Juárez y Carrillo 2014).

## 3. Maternidad en solitario: Contexto en el Estado de Chihuahua y en la Frontera

En el estado de Chihuahua, según datos del INEGI (2020) correspondientes al Censo de Población del 2020, se contabilizan un total de 1,519,335 mujeres que son madres, todas ellas dentro del rango de edad de 12 años en adelante. Este grupo representa una proporción significativa de la población de mujeres en

el estado de Chihuahua ya que cuenta con 2,992,667, y al comparar estas cifras se puede observar que un poco más de la mitad de las mujeres en Chihuahua son madres, resaltando la presencia de este grupo en la sociedad, a su vez, la presencia de las madres solteras es un total de 720,902 en el estado.

De acuerdo con el Instituto Chihuahuense de las Mujeres (ICHMUJERES, 2019) el estado de Chihuahua se encuentra entre los primeros lugares en embarazos de adolescentes en todo el país estos casos se asocian a la inequidad que existe en el estado, ya sea por situaciones culturales, familiares, individuales o estructurales. En el 2014, el estado de Chihuahua se posicionó como el segundo con mayor tasa de fecundidad adolescente después de Coahuila.

Por otro lado, en Ciudad Juárez, se registró un total de 608,207 mujeres que son madres, todas en el segmento de edad de 12 años o más. Esta cifra representa el 40.03% del total de mujeres madres en todo el estado. Es importante resaltar que, en comparación con Ciudad Juárez, el resto de los municipios del estado de Chihuahua, presentan menor densidad de población, lo que explica que la mayoría de las mujeres madres se concentren en esta ciudad fronteriza. En lo que corresponde a la presencia de madres solteras en esta ciudad, se tiene un total de 288,481 lo que representa el 47.43% de las madres en la frontera (INEGI, 2020).

Urbina (2016) analiza las dinámicas de paternidad, crianza y cuidado infantil entre los padres jóvenes en Ciudad Juárez, en su estudio se observaron resultados sobre la distribución de responsabilidades sobre el cuidado de los hijos o hijas. De acuerdo con los datos obtenidos, el 64% de los hombres encuestados no vivían con la madre de sus hijos, lo que delega a la madre el cuidado y crianza de los niños. Un aspecto significativo del estudio es la brecha de edad entre las parejas y madres de los hijos o hijas de los encuestados, donde alcanzaban hasta 7 años de diferencia.

De acuerdo con la Encuesta Nacional de Ocupación y Empleo (ENOE, 2022), la población económicamente activa para el periodo del primer trimestre del 2022 en el estado de Chihuahua era de 1,735, 066 personas. De esta cifra, 669,231 eran mujeres, y en comparación con el año anterior se registró un incremento notable de 30,730 mujeres a la fuerza laboral, lo que refleja una inclusión femenina en actividades económicas. En cuanto a la jornada laboral, las mujeres que laboraban de 35 a 48 horas pasaron de un 52% en 2021 a 57.6% durante el primer trimestre del 2022, asumiendo más responsabilidades laborales.

Asimismo, según datos del Censo de Población y Vivienda del INEGI (2020), la población de madres económicamente activas, en el estado de Chihuahua asciende a 759,653. Este dato destaca la importancia de las madres en el mercado laboral. Dentro de este grupo el 36.75% son madres solas, mujeres sin una pareja. En el caso específico de Ciudad Juárez, una de las zonas más pobladas y económicamente activas de Chihuahua, se registró un total de 325,427 madres ocupadas, representando a nivel estatal un porcentaje considerable, de este total 140,152 son madres solteras.

De acuerdo con la Encuesta Nacional de Ingresos y Gastos de los Hogares (ENIGH, 2022), en el estado de Chihuahua, la población femenina de 15 a 29 años, que cuenta con 1 hijo o hija, recibe un ingreso trimestral de \$29,737 pesos. Sin embargo, este monto desciende a \$29,431 pesos cuando la madre cuenta con 2 hijos o hijas. Esta tendencia se hace más evidente cuando el número de dependientes aumenta, las madres con cuatro hijos o más, tienen una reducción considerable en sus ingresos, recibiendo solo \$22,895 pesos trimestrales. Esto podría indicar que es debido a demandas de tiempo y recursos enfocados a la crianza y cuidados de los hijos.

En Ciudad Juárez se realizó la encuesta a la población, refiriéndose a cómo su situación económica ha mejorado, empeorado o sigue igual en comparación con el año anterior, de acuerdo con los datos recabados, la percepción económica de las personas se agravó respecto al año anterior. En el 2017, las personas que comentaron que había mejorado su economía de alguna manera fue del 22.8%, en comparación con lo que afirmaron que había empeorado con un 17.4%, para el 2018 el 14.76% consideraron que habían mejorado mientras que el 26.71% sentía que se había agravado (Plan Estratégico de Juárez, 2019).

Según el estudio de Zamorano (2006), donde recabó historias de varias madres solas en ciudad Juárez, que a su vez trabajaban en la industria maquiladora, ellas recibían sueldos precarios. El análisis de sus características sociodemográficas reveló que esto se convertía en un obstáculo para que sean introducidas al mercado de viviendas propias, tomando en cuenta que la mayoría de las encuestadas se encontraban viviendo en casa de sus padres.

La realización de este tipo de estudios en la frontera ayuda a conocer si los factores del salario y condiciones laborales que tienen las madres solteras juarenses impactan en que se presente estrés financiero en ellas, al enfrentar la manutención de sus familias con ingresos limitados, un alto costo de vida y barreras laborales.

## 4. Metodología

La presente Investigación tiene como principal objetivo analizar si existe una relación entre las condiciones laborales y el salario con el estrés financiero presentado en madres solteras en Ciudad Juárez. Para el abordaje de este objetivo, la investigación fue cuantitativa adoptando un diseño no experimental, siendo transversal-correlacional, para analizar si existe una relación entre condiciones laborales y salario con el nivel de estrés financiero presentado en este grupo de mujeres en la localidad.

Por lo que estas variables se medirán y se recopilarán datos en un solo punto de tiempo, específicamente en la situación actual que se vive en Ciudad Juárez. Tal como menciona Mousalli (2015), al ser un estudio transversal no se busca examinar las relaciones de las variables a lo largo de tiempo, si no solo proporcionar un análisis de ellas en el contexto actual.

Para la recopilación de datos se elaboró un cuestionario que incluye preguntas enfocadas en mostrar las características de los factores laborales y niveles de ingresos de madres solteras. En este sentido, las preguntas proporcionan un panorama amplio de como los mencionados factores salariales y de empleo influyen en generar estrés financiero.

La selección de la población incluyó a aquellas mujeres que presentan ciertas características, la primera consiste en que se encuentren ocupadas laboralmente, la segunda es que deben ser madres. Otro aspecto importante es respecto a su situación civil, pues deben encontrarse solas, es decir, no tener un vínculo sentimental o de convivencia con una pareja, abarcando madres viudas, separadas, divorciadas o solteras. Otro elemento destacable consiste en su lugar de residencia, ya que deben vivir en Ciudad Juárez. Al grupo seleccionado según los requisitos planteados en líneas anteriores, se les encuestó para conocer sus condiciones laborales, salario y determinar la relación con el nivel de estrés financiero.

La selección de la muestra se tomó en cuenta los datos proporcionados por el INEGI, que indican el número de madres solas que son económicamente activas. Este dato arroja que son 140,152 de un total de 325,427 mujeres madres en la frontera (INEGI, 2020). A partir de este valor, se calculó cuantas participantes se requieren para la cantidad adecuada y representativa de muestra, dando como resultado una  $n$  de 386.



Las 386 encuestas se aplicaron a madres solas que residen en Ciudad Juárez, incluyendo viudas, separadas, divorciadas y solteras que sean madres y que participen de manera directa en el mercado laboral ya sea en un empleo formal o informal. Independientemente del tipo de trabajo, nivel de ingresos o estrato social al que forman parte. En la encuesta se maneja un rango salarial que va desde no recibir un ingreso alguno hasta los \$35,000.00 o más.

La operacionalización de las variables se llevó a cabo por la escala de Likert y se muestra en la tabla 1 (ver tabla 1). Se identifican las variables que utiliza el estudio y cuáles son las dimensiones que abarcan, para el estrés financiero se tienen dos dimensiones, el estrés financiero mismo y el bienestar financiero. La segunda variable, afrontamiento del estrés financiero contiene tres variables, ahorro, préstamos y otras formas de ingreso extra. La tercera variable, condiciones laborales, contiene tres dimensiones, bienestar laboral, clima organizacional y salud ocupacional. Por último, la variable del salario solo muestra su definición conceptual y operacional.

**Tabla 1.** Operacionalización de las variables

Variable	Dimensiones	Definición conceptual	Definición operacional.
Estrés financiero		Sensación de angustia, ansiedad y la presión derivada de la incertidumbre y dificultad económica. (CONDUSEF, 2022).	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Tengo la sensación de angustia o presión por la inseguridad y/o desafíos económicos.</li> <li>·Tengo la incertidumbre sobre el futuro respecto a mis finanzas.</li> <li>·Considero que mi situación económica afecta mi calidad de vida y la de mi familia.</li> <li>·Presento insomnio debido a mis preocupaciones financieras.</li> <li>·Me siento sola al enfrentar mis problemas económicos.</li> <li>·Las dificultades económicas han afectado mi relación con mi familia y amigos.</li> </ul>
	Bienestar Financiero	Capacidad que un individuo tiene para cubrir sus obligaciones financieras de manera adecuada, experimentar confianza respecto a su futuro económico y de tomar decisiones. (Cárdenas, et al. 2020).	<ul style="list-style-type: none"> <li>·Cubro con facilidad mis deudas.</li> <li>·No tengo problemas con cubrir mis necesidades básicas.</li> <li>·Si surge un gasto imprevisto puedo cubrirlo.</li> <li>·No me retraso con el pago de facturas y servicios básicos.</li> <li>·Estoy satisfecha con mi situación económica.</li> <li>·Puedo proveer a mis hijos e hijas lo que necesiten para su bienestar y desarrollo.</li> </ul>

Continúa...



Afrontamiento del estrés financiero.	Ahorro	Diferencia entre el ingreso disponible y el consumo, (Oberts, 2014).	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Ahorro dinero después de cubrir mis gastos básicos.</li> <li>· Considero que mi capacidad de ahorro ha mejorado.</li> <li>· Mis ahorros mayormente los guardo en un banco.</li> <li>· Suelo tener ahorros para una emergencia.</li> <li>· Ahorro una cantidad fija de mis ingresos cada que los tengo.</li> </ul>
	Préstamos	Contrato entre una persona que solicita dicho producto, también llamada como prestatario y una institución financiera o prestamista. (BBVA, 2024).	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Considero que pido muchos préstamos</li> <li>· Estoy informada de cómo funcionan las tasas de interés.</li> <li>· No tengo retrasos en el pago de los préstamos.</li> <li>· Destino la mayor parte de mi sueldo en pagar préstamos.</li> </ul>
	Otras formas de ingreso extra.	Proceso por el cual se realiza la transformación de los recursos disponibles por una persona para satisfacer necesidades o para un fin en específico. (Petit, 2007).	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Recibo estos ingresos extras con frecuencia.</li> <li>· El ingreso extra que recibo representa una parte importante de mi ingreso mensual total.</li> <li>· Depende de estos ingresos mi sustento y el de mi familia.</li> <li>· Me interesa el explorar nuevas maneras de generar ingresos extras.</li> </ul>
Condiciones Laborales.	Bienestar Laboral.	La vivencia de “estar bien” dentro del lugar de trabajo se combinan factores tanto situacionales como personales. (Espinoza, et al. 2021).	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Me siento muy bien dentro de mi entorno laboral.</li> <li>· Mi empleo no afecta mi salud física o mental.</li> <li>· Tengo oportunidades de crecimiento y desarrollo en mi empleo actual.</li> <li>· Reconocen mi trabajo y esfuerzo.</li> <li>· Recibo beneficios que son adecuados a mis necesidades (prestaciones, bonos, permisos).</li> </ul>
	Clima Organizacional.	Conjunto de percepciones de las personas y los grupos que laboran en una empresa, que estos tienen sobre su entorno de trabajo. (González y González, 2010).	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Me llevo bien con mis compañeros de trabajo y supervisores (personas de mi entorno de trabajo).</li> <li>· Considero que tengo el apoyo de mis colegas y supervisores cuando lo necesito.</li> <li>· Mi trabajo es valorado y reconocido por mis supervisores.</li> <li>· Considero que hay un buen ambiente laboral en mi trabajo.</li> <li>· Mis jefes son accesibles y están dispuestos a escuchar.</li> </ul>
	Salud Ocupacional.	Una disciplina que tiene como objetivo promover y proteger la salud de los trabajadores mediante la prevención de enfermedades y accidentes, así como la eliminación de riesgos que comprometen la seguridad y bienestar en el lugar de trabajo (OMS, 1995).	<ul style="list-style-type: none"> <li>· En mi trabajo proporcionan atención medica en caso de que necesite.</li> <li>· En mi trabajo me siento bien física y emocionalmente.</li> <li>· Considero que mi trabajo es seguro.</li> <li>· Considero que mi trabajo no es cansado. / Durante mi jornada hay tiempo para descansar</li> </ul>
Salario		Compensación que paga el patrón o empleador a su empleado por la realización de su trabajo (LFT).	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Estoy satisfecha con mi salario en comparación con la carga de trabajo que realizo.</li> <li>· Mi salario es suficiente para cubrir las necesidades básicas tanto personales como las de mi familia.</li> <li>· Considero que es adecuado mi salario dada mi experiencia y habilidades profesionales. · Recibo bonos que mejoran mi salario constantemente.</li> <li>· Recibo en mi trabajo aumentos de salario cada año.</li> </ul>

Fuente: Elaboración propia.

La tabla explica las variables de salario, condiciones laborales, afrontamiento del estrés y el estrés financiero. De cada elemento se proporciona las dimensiones que abarca, las definiciones conceptuales y operacionales.

Los cuestionarios fueron aplicados en distintas zonas de Ciudad Juárez para poder englobar diversos contextos para la recolección de datos. Se dividieron tres modalidades para esto, la primera consistió en encuestas hechas directamente en el hogar de las jefas de familia; mientras que la segunda modalidad fue de manera virtual, se distribuyeron los cuestionarios a través de redes sociales; por último, se acudió directamente a centros de trabajo.

Para la validación del instrumento se realizó una primera prueba con un total de 59 encuestas, estos datos fueron capturados en el programa estadístico SPSS, con este análisis se obtuvo un Alpha de Cronbach de 0.798, lo que indica la fiabilidad con la que cuenta la encuesta para ser aplicada a la muestra. Posteriormente aplicado el cuestionario con la muestra completa con las 386 encuestas, el valor del Alpha de Cronbach mejoró, alcanzando 0.834. Por otro lado, el análisis de datos se realizó mediante las correlaciones de Spearman, este método se seleccionó por su uso con variables cuantitativas de libre distribución y puede adecuarse a los datos generados en el presente estudio.

## 5. Resultados

Se aplicaron 386 cuestionarios a madres solteras que residen en Ciudad Juárez, lo que abarca a mujeres, viudas, separadas, divorciadas y solteras. Se enfocó en mujeres que estén económicamente activas, es decir, que participen de manera directa en el mercado laboral ya sea en un empleo formal o informal. Independientemente del tipo de trabajo, nivel de ingresos o estrato social al que forman parte.

**Tabla 2.** Correlación de Spearman, Angustia económica, Salud laboral y Salario de las madres solteras encuestadas en Ciudad Juárez

	1. Tengo la sensación de angustia o presión por la inseguridad y/o desafíos económicos.	30. Mi empleo no afecta mi salud física o mental.	44. Mi salario es suficiente para cubrir las necesidades básicas tanto personales como las de mi familia.
1. Tengo la sensación de angustia o presión por la inseguridad y/o desafíos económicos.	1	-0.088	-0.204**
Sig. (bilateral)	—	0.085	0
N	386	386	386
30. Mi empleo no afecta mi salud física o mental.	-0.088	1	0.345**
Sig. (bilateral)	0.085	—	0
N	386	386	386

Continúa...

<b>44. Mi salario es suficiente para cubrir las necesidades básicas tanto personales como las de mi familia.</b>	<b>-0.204**</b>	<b>0.345**</b>	<b>1</b>
<b>Sig. (bilateral)</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>—</b>
<b>N</b>	<b>386</b>	<b>386</b>	<b>386</b>

Nota: \*\*La correlación es significativa en el nivel 0.01 (bilateral).

Fuente: Elaboración propia.

Este análisis de correlaciones de Spearman señaló, como primer punto, la relación entre angustia económica y salud laboral; como se observa, no se encontró ninguna relación significativa, no se puede determinar si la angustia económica es influenciada por la salud laboral. Por otro lado, la relación entre salario y angustia económica tiene una relación negativa y significativa. Asimismo, la correlación entre si su salario es suficiente para cubrir sus necesidades básicas y salud laboral, tienen una relación positiva y moderada, esta información relata que si una madre percibe su salario como suficiente se vincula con una percepción buena de salud laboral.

**Tabla 3.** Correlación de Spearman, Sensación de angustia económica y edad de las madres solteras encuestadas en Ciudad Juárez

	<b>1. Tengo la sensación de angustia o presión por la inseguridad y/o desafíos económicos.</b>	
<b>1. Tengo la sensación de angustia o presión por la inseguridad y/o desafíos económicos.</b>	<b>1</b>	<b>0.15</b>
<b>Sig. (bilateral)</b>	<b>—</b>	<b>.767</b>
<b>N</b>	<b>386</b>	<b>386</b>
<b>Edad de las madres encuestadas</b>	<b>.015</b>	<b>1</b>
<b>Sig. (bilateral)</b>	<b>.767</b>	<b>—</b>
<b>N</b>	<b>386</b>	<b>386</b>

Fuente: Elaboración propia.

De acuerdo con los resultados de la correlación entre edad de las madres solteras y la sensación de angustia por desafíos económicos, se determinó que no influye la edad en la percepción de angustia o presión por la inseguridad y/o desafíos económicos, esto debido a que el coeficiente de correlación ( $\rho=0.0015$ ) casi cero, indica que no hay relación, y un p-valor de 0.767 que es mayor a 0.05, por lo que no es estadísticamente significativa.

**Tabla 4.** Correlación de Spearman, Incertidumbre sobre el futuro de sus finanzas y medidas de afrontamiento de estrés financiero que utilizan las madres solteras en Ciudad Juárez

	1. Tengo la sensación de angustia o presión por la inseguridad y/o desafíos económicos.	13. ¿Tengo el hábito del ahorro? Si mi respuesta es NO, pasarse a la pregunta 19	24. ¿Tengo otras fuentes de ingreso? (Si su respuesta fue NO, pasarse a la pregunta 29).	19. Tengo préstamos. Si su respuesta fue NO, pasarse a la pregunta 24.
2. Tengo la incertidumbre sobre el futuro respecto a mis finanzas.	1	-0.093	-0.028	0.136**
Sig. (bilateral)	—	0.068	0.577	0.007
N	386	386	386	386
13. ¿Tengo el hábito del ahorro? Si mi respuesta es NO, pasarse a la pregunta 19	-0.093	1	0.117*	-0.184**
Sig. (bilateral)	0.068	—	0.021	0.000
N	386	386	386	386
24. ¿Tengo otras fuentes de ingreso? (Si su respuesta fue NO, pasarse a la pregunta 29).	-0.028	0.117*	1	-0.002
Sig. (bilateral)	0.577	0.021	—	0.975
N	386	386	386	386
19. Tengo préstamos. Si su respuesta fue NO, pasarse a la pregunta 24.	0.136**	-0.184*	-0.002	1
Sig. (Bilateral)	0.007	0.000	0.975	—
N	386	386	386	386

*Nota: \*\*La correlación es significativa en el nivel 0.01 (bilateral), \*La correlación es significativa en el nivel 0.05 (bilateral).*

Fuente: Elaboración propia.

Respecto a la correlación de sobre la incertidumbre financiera y medidas de afrontamiento del estrés financiero que las madres solteras encuestadas en Ciudad Juárez utilizan, se obtuvieron resultados de que existe una correlación positiva y significativa, las personas con préstamos tienen a sentir más incertidumbre sobre su el futuro de sus finanzas.

Por otro lado, se mostró que existe una correlación negativa y significativa, las madres solteras con hábito del ahorro tienden a tener a pedir o tener menos préstamos. Finalmente, las madres solteras que tienen otras fuentes de ingresos muestran tener el hábito del ahorro, aunque esta correlación es moderada.

**Tabla 5.** Correlación de Spearman, Número de hijos, Ingreso Mensual y percepción sobre si su salario es suficiente para cubrir las necesidades de las madres solteras encuestadas en Ciudad Juárez

	Número de hijos	Ingreso Mensual	44. Mi salario es suficiente para cubrir las necesidades básicas tanto personales como las de mi familia.
Número de hijos	1	-.104*	0.077
Sig. (bilateral)	—	0.042	0.129
N	386	386	386
Ingreso Mensual	-.104*	1	-.293**
Sig. (bilateral)	0.042	—	0.000
N	386	386	386
44. Mi salario es suficiente para cubrir las necesidades básicas tanto personales como las de mi familia.	0.077	-.293**	1
Sig. (bilateral)	0.129	0.000	—
N	386	386	386

Nota: \*La correlación es significativa en el nivel 0.05 (bilateral),

\*\*La correlación es significativa en el nivel 0.01 (Bilateral)

Fuente: Elaboración propia.

Respecto a los resultados obtenidos, se presenta una correlación negativa y significativa, respecto al número de hijos y su ingreso, indicando que, a mayor número de hijos o hijas, menor es el ingreso mensual que obtiene la madre soltera. Por otro lado, existe otra correlación negativa y significativa, las madres solteras que obtienen más ingresos mensuales, no perciben su salario como suficiente, que puede sonar contradictorio, pero podría deberse a los costos de vida, de vivir en una ciudad fronteriza, también a que tienen más responsabilidades o simplemente tienen una percepción subjetiva de insuficiencia económica. Y, por último, no existe correlación respecto al número de hijos y la percepción de insuficiencia respecto a su salario.

**Tabla 6.** Correlación de Spearman. Satisfacción con su situación económica, Salud laboral y Satisfacción con su salario respecto a la carga de trabajo de las madres solteras encuestadas en Ciudad Juárez.

	11. No estoy satisfecha con mi situación económica.	40. En mi trabajo me siento bien física y emocionalmente.	43. Estoy satisfecha con mi salario en comparación con la carga de trabajo que realizo.
11. No estoy satisfecha con mi situación económica.	1	-.225**	-.268**
Sig. (bilateral)	—	0.000	0.000

Continúa...

N	386	386	386
40. En mi trabajo me siento bien física y emocionalmente.	-.225**	1	.495**
Sig. (bilateral)	0.000	—	0.000
N	386	386	386
43. Estoy satisfecha con mi salario en comparación con la carga de trabajo que realizo.	-.268**	.495**	1
Sig. (bilateral)	0.000	0.000	—
N	386	386	386

Nota: \*\*La correlación es significativa en el nivel 0.01 (Bilateral)

Fuente: Elaboración propia.

En cuanto a esta correlación, los resultados mostraron que las mujeres solteras encuestadas en Ciudad Juárez que no están satisfechas con su situación económica tienden a sentirse mal tanto físico y emocional en su trabajo, teniendo así una relación negativa y significativa. También, las madres solteras que no están satisfechas con su situación económica tampoco se sienten satisfechas con su salario en comparación con la carga de trabajo.

Asimismo, se encontró que las madres solteras que se encuentran bien tanto física como mentalmente en su trabajo también están satisfechas con su salario en comparación con la carga de trabajo que realizan. Todos los resultados son estadísticamente significativos con un nivel del 1% ( $p < 0.01$ ).

**Tabla 7.** Correlación de Spearman. Percepción de no lograr cubrir necesidades familiares, Salario respecto a su experiencia y habilidades y percepción de sentirse bien en su trabajo de las madres solteras encuestadas en Ciudad Juárez

	12. No alcanzo a proveer a mis hijos e hijas lo que necesiten para su bienestar y desarrollo	45. Considero que es adecuado mi salario dada mi experiencia y habilidades profesionales	29. Me siento muy bien dentro de mi entorno laboral
12. No alcanzo a proveer a mis hijos e hijas lo que necesiten para su bienestar y desarrollo	1	-.239**	-.160**
Sig. (bilateral)	—	0.000	0.002
N	386	386	386
45. Considero que es adecuado mi salario dada mi experiencia y habilidades profesionales	-.239**	1	.402**

Continúa...

Sig. (bilateral)	0.000	—	0.000
N	386	386	386
29. Me siento muy bien dentro de mi entorno laboral	-.160**	.402**	1
Sig. (bilateral)	0.002	0.000	—
N	386	386	386

Nota: \*\*La correlación es significativa en el nivel 0.01 (Bilateral)

Fuente: Elaboración propia.

De acuerdo con los resultados de la correlación, se mostró que las madres solteras que no logran cubrir las necesidades esenciales de sus hijos para garantizar su bienestar y desarrollo perciben que su salario es menos adecuado, teniendo una relación negativa significativa. De igual manera, las madres que no alcanzan a proveer a sus hijos de manera satisfactoria lo que requieren, tienden a sentirse peor en su entorno laboral, teniendo una correlación negativa pero más débil. Por otro lado, las madres solteras que consideran que tienen un buen salario respecto a sus habilidades y experiencia, llegan a sentirse muy bien dentro de su entorno laboral, obteniendo una correlación positiva y moderadamente fuerte.

**Tabla 8.** Correlación de Spearman. Escolaridad, Ingreso mensual, Insomnio por preocupaciones financieras y Sentirse bien en su entorno laboral de las madres solteras encuestadas en Ciudad Juárez

	Escolaridad	Ingreso Mensual	4. Presento insomnio debido a mis preocupaciones financieras	29. Me siento muy bien dentro de mi entorno laboral.
Escolaridad	1	0.310**	0.157**	0.052
Sig. (bilateral)	—	0.000	0.002	0.312
N	386	386	386	386
Ingreso Mensual	0.310**	1	0.188**	-0.135 **
Sig. (bilateral)	0.000	—	0.000	0.008
N	386	386	386	386
4. Presento insomnio debido a mis preocupaciones financieras	0.157**	0.188**	1	-0.243**
Sig. (bilateral)	0.002	0.000	—	0.000
N	386	386	386	386
29. Me siento muy bien dentro de mi entorno laboral.	0.052	-0.135**	-0.243**	1
Sig. (bilateral)	0.312	0.008	0.000	—
N	386	386	386	386

Nota: \*\*La correlación es significativa en el nivel 0.01 (Bilateral)

Fuente: Elaboración propia.



Respecto a los resultados que se derivaron de este análisis, hay una correlación positiva y significativa, a mayor escolaridad mayor ingreso mensual, que tiene sentido porque tienen oportunidades de conseguir un empleo mejor pagado. Por otro lado, hay una correlación positiva significativa, entre ingreso mensual e insomnio por preocupaciones financieras, a mayor nivel de ingresos de las madres solteras, tienen problemas para dormir por temas de sus finanzas, indicando que el percibir un buen salario no quita o disminuye el estrés financiero.

También hubo una correlación negativa y significativa, entre ingresos y bienestar laboral, esta mostró que, a mayor ingreso, las madres solteras no se sienten bien en su entorno laboral, podría suponerse que sufren mayor presión y estrés en el trabajo o un ambiente laboral hostil. Por otro lado, el insomnio por preocupaciones financieras y bienestar laboral presentaron una correlación negativa moderada y significativa, más problemas para dormir por razones de sus finanzas menos bienestar en el trabajo.

## 6. Discusión

El análisis de resultados lleva a reflexionar sobre las distintas variables estudiadas y permite un acercamiento a las situaciones que se enfrentan las madres pertenecientes a este grupo estudiado. Dentro de la sección de empleo formal e informal, aunque una parte considerable de las madres solteras juarenses manifestó estar desempeñando un empleo formal, existe aún una proporción relevante que se encuentra dentro del mercado laboral informal. Esto se reafirma con las estadísticas del INEGI (2025), pues indican que en México la población de mujeres que se encuentra trabajando en la informalidad asciende a 54.8 millones, en comparación con los hombres 53.7 millones, por lo que se puede notar la estrecha diferencia entre ambos sexos.

Esta situación es un desafío significativo, ya que esto implica la exclusión de sus derechos laborales, el acceso a servicios públicos de salud, vacaciones y otras prestaciones que permiten mejorar su bienestar. Además, las coloca en situaciones de vulnerabilidad donde pueden exponerse a condiciones laborales desfavorables y a una mayor vulnerabilidad económica por la inestabilidad de sus ingresos.

Ahora bien, de acuerdo con el INEGI (2023), el estado civil de las madres que viven su maternidad en solitario con más predominio corresponde a las viudas, seguido por las madres solteras y por tercer lugar las divorciadas. Sin embargo, los resultados obtenidos en esta investigación tienen otra tendencia diferente; en el caso específico de las madres que ejercen su maternidad solas en Ciudad Juárez, la mayoría se perciben como solteras, seguidas por aquellas que están divorciadas o separadas y en último lugar las viudas. Esta diferencia puede deberse al contexto local, como también a los factores sociodemográficos de la ciudad fronteriza y de igual manera resalta las diversas formas de maternidad en solitario.

Respecto a la escolaridad, la mayoría de las madres solteras encuestadas reportó haber concluido sus estudios de preparatoria, seguidas por aquellas con estudios de licenciatura, secundaria, posgrado, primaria y en menor proporción sin estudios, lo que refleja un avance significativo. Este dato es importante compararlo con las estadísticas del CONEVAL (2022) para el estado de Chihuahua, que muestran una disminución del rezago educativo en los últimos años, esto en su estadística sobre la población en situación de pobreza.

Esto sugiere que el avance educativo es una oportunidad de gran importancia para mejorar las condiciones de vida de las madres solteras, ya que una mayor formación académica puede traducirse

en mejorar el acceso a empleos formales y mayores ingresos. Esto se obtuvo en la correlación positiva y significativa sobre escolaridad e ingreso mensual, donde a mayor grado de escolaridad, mayor su ingreso mensual. Aunque la educación no asegura derribar aquellas barreras estructurales que enfrentan muchas mujeres si puede ser una herramienta muy importante para aumentar sus posibilidades de desarrollo económico y de esta manera contribuir a reducir el nivel de estrés financiero.

Al analizar el número de descendientes de las madres solteras encuestadas en Ciudad Juárez, se observó que la mayoría de ellas tienen solo un hijo o hija, seguida por aquellas con dos, y en menor medida, con tres o más. Este patrón es similar a la estadística nacional del INEGI (2020), que también indica que la mayor parte de las madres solteras tienen al menos un hijo. Por otro lado, cuando se relaciona con el nivel de ingresos, los resultados muestran que existe una tendencia, a medida que las madres solteras tienen más hijos, tienden a percibir menores ingresos mensuales.

Este resultado no coincide con los datos de la ENOE (2017), que, a diferencia de lo observado en la investigación, no sigue una progresión creciente. Este hallazgo es muy importante, ya que refleja que, a nivel local, un aumento en la cantidad de dependientes en las familias monoparentales con jefatura femenina puede generar una presión económica, afectando directamente en la estabilidad financiera de ellas.

Otro punto importante para recalcar, después de los resultados de las encuestas realizadas a las madres solteras juarenses, en el apartado donde se les cuestiona sobre su salario. Pues la mayor parte de las respuestas estaban insatisfechas o en un punto neutral, esto puede sugerir que, si bien no hay una insatisfacción respecto a su salario, tampoco esperan cambios significativos en un periodo cercano.

Durante la revisión teórica y el análisis de datos recabados en esta investigación, se identificaron tres métodos principales de supervivencia financiera utilizados por las madres solteras, considerados de igual manera como métodos de afrontamiento del estrés financiero. Uno de ellos es el ahorro, si bien no fue la mayoría de las madres solteras juarenses que indicaron tener el hábito, las respuestas estuvieron relativamente divididas equitativamente entre quienes, sí ahorran y quienes no, demostrado que, siendo una práctica financiera presente, aún no está completamente consolidada en este grupo.

Se resalta que, entre quienes indicaron sí ahorrar, la mayor parte de las madres solteras lo realiza de una manera informal, que coincide con lo señalado con INMUJERES (2022). Aquí se indica que las mujeres ahorran de forma informal con mayor frecuencia que los hombres, utilizando métodos tradicionales como son las “tandas” o guardando el dinero en casa.

En cuanto a otros métodos de afrontamiento del estrés financiero o estrategias de supervivencia económica, si bien no se encontraron investigaciones previas o fuentes secundarias que aborden el tema, los datos obtenidos en esta investigación dan información al respecto. Una de las estrategias identificadas fue la solicitud de préstamos, más de la mitad de las madres solteras encuestadas indicó contar con algún tipo de préstamo, aunque la mayoría de ellas señaló tener conocimiento sobre el funcionamiento de ellos, existe un porcentaje pequeño donde carecen de información sobre las condiciones de los préstamos lo que puede representar un riesgo en la estabilidad económica de ellas.

Asimismo, las fuentes de ingresos extras, ya sea en otro empleo o actividades esporádicas, se observan en menor proporción, aunque el grupo no sea la mayoría, si es significativo que estos ingresos extras son una parte importante de su ingreso mensual y más aún que dependen de ello para el sustento de su familia. Esta generación de fuentes de ingresos adicionales son un factor clave para mejorar su bienestar financiero.

Los resultados de las encuestas y las correlaciones identificadas en el análisis estadístico sugieren que tanto la percepción de un salario precario como las condiciones laborales (relacionadas a la salud ocupacional, ambiente laboral y bienestar físico-emocional) influyen directamente en la presencia de estrés financiero en las madres solteras en Ciudad Juárez. Se encuentra una correlación negativa moderada y significativa entre más problemas para dormir por razones financieras y menos bienestar en el trabajo. Por otro lado, hubo una correlación negativa, pero más débil entre las madres que no alcanzan a proveer bien a sus hijos lo que necesiten, tienden a sentirse peor en su trabajo.

De igual manera, hubo una correlación negativa y significativa entre las madres que no están satisfechas con su situación económica, tienden a sentirse mal en su entorno de trabajo. Lo mismo se presenta con el salario en comparación con la carga de trabajo que realizan, resultado que es estadísticamente significativo con un nivel del 1% ( $p < 0.01$ ). También el 91.97% de las madres solteras encuestadas relata tener angustia o presión por la inseguridad y/o desafíos económicos, demostrando que el estrés financiero es una problemática que afecta a la mayor parte de este grupo. En gran parte se puede sugerir que se debe a la carga múltiple que enfrentan estas mujeres, que no solo es el asumir el sustento económico, sino también la crianza de sus hijos o hijas y además las responsabilidades domésticas que recaen sobre ellas.

## 7. Conclusiones

El presente estudio tuvo como objetivo principal, determinar la relación entre las condiciones laborales y el salario con el estrés financiero que enfrentan las madres solteras en Ciudad Juárez. Para ello, la aplicación de las encuestas a esta población permitió tener una perspectiva más detallada sobre los desafíos que enfrentan en términos de su situación económica y laboral, lo cual aportó una comprensión estructurada sobre cómo estos factores impactan en el estrés financiero que experimentan. A través de esta investigación y tras analizar la relación de los diferentes factores, se logró comprobar que un salario y condiciones laborales menos favorables están asociados a un mayor nivel de estrés financiero presentado en madres solteras juarenses, lo que resalta la vulnerabilidad económica en la que viven al tratar de sustentar a un hogar de manera individual.

De acuerdo con los resultados, en el apartado donde se les cuestiona sobre sus condiciones laborales y cómo se sienten dentro de su trabajo se obtuvo una gran porción de respuestas neutrales. Esto sugiere que tienen ambivalencia respecto a su bienestar físico y mental en su trabajo, se puede pensar en una normalización de algunas condiciones laborales no muy buenas, pero aceptadas por ellas. Esto debido a que forma parte de su día a día, como sobrellevar niveles altos de presión, cargas de trabajo y estrés de trabajo. Lo que es muy normalizado en la sociedad, pero es una forma de tener condiciones laborales precarias.

Pese a la existencia de distintos estudios sobre el estrés financiero, son pocos los que lo abordan desde un ámbito local y más sobre esta población. Considerando que Ciudad Juárez es una de las ciudades más pobladas del estado de Chihuahua es de vital importancia que se profundice en esta problemática. Darle visibilidad ayudaría no solo al conocimiento académico, sino a la elaboración de estrategias dirigidas a la mejora de la calidad de vida y a disminuir la vulnerabilidad económica de las madres solteras juarenses.

El estrés financiero es un tema de creciente importancia en la sociedad actual, afectando a grupos en vulnerabilidad (Orihuela y Reyes, 2021). A través de esta investigación, se obtiene un aporte claro sobre la problemática que enfrentan la población de madres solteras en Ciudad Juárez, un grupo poco visibilizado.

## 8. Recomendaciones

A partir de los hallazgos de la presente investigación sobre la problemática de estrés financiero en madres solteras en Ciudad Juárez, se proponen las siguientes recomendaciones, para contribuir a la mejora de su calidad de vida y bienestar financiero.

En primer lugar, se considera importante la implementación de programas de educación financiera; es necesario impulsar talleres y campañas gratuitas y de fácil acceso donde se den temas como el ahorro, manejo de créditos o préstamos, planificación financiera y acceso a servicios financieros formales adaptados a este grupo en específico, esto va a permitir que tomen decisiones económicas con mayor seguridad y basadas en un conocimiento sólido, aumentando su autonomía económica.

En segundo lugar, se recomienda promover procesos de sensibilización dirigidos en específico a las madres solteras, respecto a los riesgos asociados con el trabajo informal, la difusión de los beneficios que representa la incorporación al mercado laboral formal, no solo en términos de seguridad social, sino también como medio para la mejora de su calidad de vida, la reducción de su incertidumbre financiera y tener acceso a oportunidades de crecimiento profesional, resulta importante para este grupo ya que requieren entornos laborales más estables y protegidos.

Como tercer lugar, la promoción de oportunidades de desarrollo educativo y profesional; esto debido a que un mayor nivel de escolaridad está relacionado a mejores oportunidades económicas y más estables, se recomienda facilitar el acceso a la educación en todas sus formas. Se sugiere, el fomento del acceso a becas, así como la implementación de modalidades de estudio que sean flexibles para ellas, que les permita continuar con sus estudios sin descuidar sus otros ámbitos. También el fomento de programas de capacitación técnica y profesional donde se brinden herramientas prácticas que les permita el conseguir empleos mejor remunerados.

Como cuarto punto, se recomienda la sensibilización tanto a las empresas como a las madres solteras respecto a las condiciones laborales y salariales que deben garantizarse para lograr un entorno de trabajo justo y equitativo; es esencial que los empleadores y empleados comprendan la importancia de ofrecer y recibir condiciones laborales que respeten los derechos laborales de los trabajadores. Esta sensibilización debe estar enfocada a incluir información sobre salarios justos, prestaciones laborales mínimas y condiciones adecuadas que se deben esperar en un empleo formal.

Como quinto punto, se recomienda fomentar la creación de redes de apoyo social y comunitario para las madres solteras; debido a que una de las principales cargas que enfrentan son la responsabilidad de la crianza y la manutención de sus hijos o hijas, para ello es fundamental crear redes de apoyo que les brinden asistencia, por último, se sugiere fortalecer el acceso a servicios sociales como guarderías que les faciliten disponer de más tiempo para sus actividades laborales o educativas.

## Referencias

- Abrajan, M. G., Contreras, J. M., y Montoya, S. (2009). Grado de satisfacción laboral y condiciones de trabajo: una exploración cualitativa. *Enseñanza e Investigación en Psicología*, 14(1), 105-118. <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=29214108>.
- Amable, M., Benach, J., y Gonzalez, S. (2001). La precariedad y su repercusión sobre la salud: conceptos y resultados preliminares de un estudio multimétodos. *La referencia*, 4(4), 169-184. <https://undavdigital.undav.edu.ar/xmlui/handle/20.500.13069/1560>.
- Barrio J. A., García M. R., Ruíz I., y Arce A. (2006). El estrés como respuesta. *International Journal of Developmental and Educational Psychology*, 1(1), 37-48. <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=349832311003>.
- BBVA (18 de marzo de 2024). ¿Qué es el estrés financiero y como afecta a la salud?. Salud Financiera. <https://www.bbva.com/es/salud-financiera/que-es-el-estres-financiero-y-como-afecta-a-la-salud/>.
- Blanco M. (2003). El estrés en el trabajo. *Revista Ciencia y Cultura*, (12), 71-78. [http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S207733232003000100008&lng=es&tlng=es](http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S207733232003000100008&lng=es&tlng=es).
- Camey, A. I. (2015). Los factores psicosociales que afectan a la madre soltera y su repercusión en el desempeño laboral (Tesis Doctoral). Universidad de San Carlos de Guatemala. <http://www.repositorio.usac.edu.gt/327/1/T13%20%282814%29.pdf>.
- Cárdenas, S., Cuadros, P., Estrada, C., y Mejía, D. (23 de julio de 2020). Determinantes del bienestar financiero: evidencia para América Latina. *Serie de políticas públicas y transformación productiva*. 36. <https://scioteca.caf.com/handle/123456789/1617>.
- Comisión Nacional Para la Protección de Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros [CONDUSEF] (2022). *Hablando del estrés y la salud financiera*. <https://www.condusef.gob.mx/documentos/blog/Hablando%20del%20Estres%20y%20la%20Salud%20Financiera.pdf>.
- Consejo Nacional de Evaluación de la Política de Desarrollo Social (2022). *Anexo estadístico 2022*. CONEVAL. [https://www.coneval.org.mx/Medicion/MP/Paginas/AE\\_pobreza\\_2022.aspx](https://www.coneval.org.mx/Medicion/MP/Paginas/AE_pobreza_2022.aspx).
- Davis, C., y Mantler, J. (2004). *The consequences of financial stress for individuals, families and society*. Centre for research on stress coping and well-being. Carleton University. <https://doylesalewski.ca/how-we-help/our-resources/the-consequences-of-financial-stress-for-individuals-families-and-society/>.
- De La Rosa M. (2018). Brecha salarial por razones de género. Una violación constitucional permanente. *Nuestrapraxis. Revista de Investigación Interdisciplinaria y Crítica Jurídica*, 2(4), 89-98. <https://nuestrapraxis.org/index.php/nuestrapraxisojs/article/view/16>.
- Encuesta Nacional de Inclusión Financiera [ENIF] (2021). Anexo estadístico 2021. Tabulados básicos Instituto Nacional de Estadística y Geografía [INEGI]. <https://www.inegi.org.mx/programas/enif/2021/>.
- Encuesta Nacional de Ingresos y Gastos de los Hogares [ENIGH] (2022). Anexo Estadístico-Tabulados por entidad federativa. Instituto Nacional de Estadística y Geografía [INEGI]. <https://www.inegi.org.mx/programas/enigh/nc/2022/>.

- Encuesta Nacional de Ocupación y Empleo [ENOE]. (2023). Anexo estadístico 2023. Tabulados básicos. Instituto Nacional de Estadística y Geografía [INEGI]. <https://www.inegi.org.mx/programas/enoe/15ymas/>.
- Espinoza, A., Méndez, A., Rivera, M., y Calderón, J. (2021). Bienestar laboral en época de pandemia. *Enseñanza e Investigación en Psicología*, 3(2), 239-248. <https://revistacneip-ne.org/index.php/cneip/article/view/124>.
- González, H. y González L. (2010). *Clima Organizacional*. En VI Jornadas de Sociología de la UNLP. La Plata. <http://sedici.unlp.edu.ar/handle/10915/107480>.
- Hernández, R., Fernández, C., y Baptista. P. (2014). *Metodología de la Investigación*. McGrawHill.
- Instituto Chihuahuense de las Mujeres [ICHMUJERES] (2019). Estudio sobre diadas de embarazo adolescentes (madres e hijas con embarazo adolescentes), derivado de la meta 8MT. Situación del embarazo en adolescentes y municipios con tasa de fecundidad adolescente alta y muy alta. <https://institutochihuahuensedelasmujeres.gob.mx/wp-content/uploads/2021/04/2019-DIADAS-EMBARAZO-ADOLESCENTE.pdf>.
- Instituto Nacional de Estadística y Geografía [INEGI] (2020). Censo Poblacional. 2020. Población femenina de 12 años y más. Consulta general. INEGI. <https://www.inegi.org.mx/sistemas/Olap/Proyectos/bd/censos/cpv2020/PF12Mas.asp>.
- Instituto Nacional De Las Mujeres [INMUJERES] (2022). Las mujeres y la inclusión financiera. Desigualdad en cifras. INMUJERES. [http://cedoc.inmujeres.gob.mx/documentos\\_download/boletin5\\_2022.pdf](http://cedoc.inmujeres.gob.mx/documentos_download/boletin5_2022.pdf).
- Juárez, J., y Carrillo, E. (2014). *Administración de la compensación, sueldos, salarios, incentivos y prestaciones*. Grupo Editorial Patria.
- Ley Federal Del Trabajo [LFT] (2024). Reformada, Diario Oficial de la Federación [DOF]. <https://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LFT.pdf>.
- Mousalli, G. (2015). *Métodos y diseños de investigación cuantitativa*. Mérida. <https://doi.org/10.13140/RG.2.1.2633.9446>.
- Oberts, T. (2014). *La importancia del ahorro: teoría, historia y relación con el desarrollo económico*. Informe de macroeconomía y crecimiento económico, 13(1). <https://repositorio.uca.edu.ar/bitstream/123456789/2098/1/importancia-ahorro-teoria-historia.pdf>.
- Oblitas, L. (2004). *Psicología de la salud y calidad de vida*. Cengage Learning. [https://issuu.com/cengagelatam/docs/oblitas\\_issuu](https://issuu.com/cengagelatam/docs/oblitas_issuu).
- Ochoa, M. (2007). Pobreza y jefatura femenina. La ventana. *Revista de estudios de género*, 3(25), 168-198. [http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1405-94362007000100168&lng=es&tlng=es](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1405-94362007000100168&lng=es&tlng=es).
- Organización Mundial de la Salud (OMS) (1995). Salud ocupacional para todos: Propuesta para una estrategia mundial de la OMS. Boletín Oficina Sanitaria Panamericana. <https://iris.paho.org/handle/10665.2/15528>.
- Orihuela A., y Reyes R. M. (2021). Monoparentalidad familiar con sostén femenino y pobreza. Un análisis con enfoque de género. *Mikarimin, Revista científica Multidisciplinaria*, 7(3), 163-178. <https://revista.uniandes.edu.ec/ojs/index.php/mikarimin/article/view/2598>.



- Ortega, D. Y., y Hernández, V. (2015). Análisis Espacial de los Hogares con Jefaturas Femeninas en Ciudad Juárez, Chihuahua, México. *Revista Latinoamericana de Geografía e Género, Ponta Grossa*, 6(1), 14-24. <https://openurl.ebsco.com/EPDB%3Aagd%3A8%3A7454872/detailv2?bquery=IS%2021772886%20AND%20VI%206%20AND%20IP%201%20AND%20DT%202015&page=1&sid=ebsco:ocu:record>.
- Patlán J. (2019). ¿Qué es el estrés laboral y cómo medirlo? *Salud Uninorte*, 35(1), 156-184. <http://www.scielo.org.co/pdf/sun/v35n1/2011-7531-sun-35-01-156.pdf>.
- Petit, E. (2007). La gerencia emprendedora innovadora como catalizador del emprendimiento económico. *Revista de Ciencias Sociales*, 13(3), 495-506. [http://ve.scielo.org/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1315-95182007000300010&lng=es&tlng=es](http://ve.scielo.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1315-95182007000300010&lng=es&tlng=es).
- Plan Estratégico de Juárez (2019). Foro Ciudadano: Economía. Economía cierre 2018 y expectativas 2019. [https://www.planjuarez.org/wpcontent/uploads/2019/01/Informe\\_Economia\\_2019.pdf](https://www.planjuarez.org/wpcontent/uploads/2019/01/Informe_Economia_2019.pdf).
- Real Academia Española [RAE] (1992). *Diccionario de la lengua española*. Editorial Espasa Calpe.
- Reaño, R. (2019). *Relación entre las condiciones laborales y la satisfacción laboral del personal administrativo de la administración central de la Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa 2018* (Tesis de Maestría). Universidad Nacional de San Agustín. <http://repositorio.unsa.edu.pe/handle/UNSA/9358>.
- Senado de la República (23 de julio de 2019). El ámbito laboral, donde más se discrimina a las mujeres. [Comunicado de prensa]. <https://www.conapred.org.mx/074-el-ambito-laboral-donde-mas-se-discrimina-a-las-mujeres/>.
- Urbina, F. (2016). Paternidades, crianza y cuidado infantil en los discursos de los jóvenes varones en Ciudad Juárez, Chihuahua. *Nóesis. Revista de Ciencias Sociales y Humanidades*, 25(50-1), 119-142. <https://doi.org/10.20983/noesis.2016.21.6>.
- Vosloo, W., Fouche, J. P., y Barnard, R. J. (2014). *The relationship between financial efficacy, satisfaction with remuneration and personal financial well-being* (Tesis Doctoral). North-West University. <http://hdl.handle.net/10394/13455>.
- Zamorano, C. (2006). Ser madre sola y vivir bajo el techo de sus padres. Itinerarios y situaciones residenciales de madres sin cónyuge en Ciudad Juárez. *Nóesis. Revista de Ciencias Sociales y Humanidades*, 15(30), 165-182. <https://www.redalyc.org/pdf/859/85903007.pdf>.