



Presentación

En estos tiempos de cambios súbitos y en ocasiones impredecibles, la creación, adaptación y la aplicación de diversas técnicas pertinentes en el área empresarial, y la correcta difusión de estos renovados enfoques conllevan una sinergia implícita tanto para los investigadores como para la audiencia meta de esta publicación que me hacen pensar en una alegoría muy antigua, que habla de que el buen padre, vaya, el buen administrador, del cajón de su tesoro saca cosas nuevas y cosas antiguas. ¿Cuál es la sabiduría detrás de esta parábola? La respuesta es el criterio, que es esencial para determinar qué cosas de antaño son aplicables al día de hoy, y que cosas innovadoras son necesarias para el quehacer administrativo en estos tiempos. Una técnica antigua sin aplicación actual se convierte en material obsoleto, y una novedad grandiosa sin sustento se convierte en un objeto inútil y estéril. Por eso es tan necesario el buen criterio en la selección de temas oportunos, porque en teoría, se supone que en lo general se debe de hablar de una creación de valor, pero este concepto en ocasiones utópico e iluso nos puede ocasionar perdernos en el mar de conocimiento que ronda en la centena de documentaciones que tratan de dar en el clavo del incremento de los beneficios de las empresas, pero aquí yo recorro al simple sentido común, que es tanto pragmático como visionario, además de ordenado, regular, y fácilmente comunicable. Esta comunicación será recibida por nuestra audiencia, quien al final de cuentas es y será el último juez de todos los que nos dedicamos a la investigación, evaluando de manera racional y prudente las investigaciones de calidad que aquí presentamos con ese sentido común que nos debe de caracterizar a toda la raza humana.

Sin mayor preámbulo, presento los cuatro documentos que abarcan el material de mis colegas que a mi ver se centran por un lado en la taxonomía y cuantificación de temas altamente complicados y en ocasiones considerados como subjetivos en el área de la gestión del conocimiento y el liderazgo, y por otro lado, en dos muy interesantes casos de estudio para sistematización del capital humano llamado experiencia, tanto en el tema del liderazgo organizacional como en la cuestión toral de la seguridad internacional aplicado a las empresas, y por último, el de la reducción del empleo friccional en un sector de trabajo muy específico y fundamental como lo es el de la ingeniería industrial. Estos cuatro documentos nos dan una buena mezcla de temas interesantes tanto en lo regional, ya que tres de ellos hablan de la experiencia en Ciudad Juárez, ciudad que significa en redes investigativas un gran laboratorio viviente de experiencias tecnológicas, de transformación, y de coexistencia binacional de dinámica impresionante, más sin embargo, uno más de estos documentos que aquí presentamos trata de englobar este tipo de experiencia a nivel metodológico en un intento fecundo por modelar el almacenamiento de capital intelectual, cosa que desde tiempos modernos tiene a Gary Becker como máximo referente.

El documento “*La ‘Estimación’ en un Sistema de Gestión del Conocimiento*”, por Prieto-Uscanga A., Prieto-Uscanga M., Lopez-Ostria y Arroyo-Jiménez, es el que trata dentro del Sistema de Gestión del Conocimiento

de “estimar” dicen ellos, es decir de cuantificar, de poner en una perspectiva tangible y maleable, el capital humano intrínseco en la experiencia de los tomadores de decisiones, en un intento sustentado por expresar de manera metodológica, ordenada y coherente, el tema de la experiencia, a fin de que se pueda aprovechar de mejor manera este recurso para poder alcanzar estados que lleven a la frontera de la tecnología a las empresas.

En segunda instancia, el artículo *“Análisis del liderazgo y su efectividad en los equipos virtuales de trabajo, en una empresa global de diseño automotriz en Ciudad Juárez, México.”*, por Varela-Medina, es un análisis sobre dos temas imprescindibles en el cambio generacional que vivimos en materia de liderazgo, por un lado, lo que es el trabajo remoto virtual, y, por otro lado, el estilo gerencial ya no vertical sino horizontal en los grupos de trabajo. Varela-Medina hace una revisión documental de este tema, y establece que los Equipos Virtuales de Trabajo (EVT) son más efectivos en el liderazgo actual organizacional ante los escenarios con un mayor dinamismo, lo cual es propio de los tiempos actuales.

En tercer lugar, el artículo *“Certificación de hoteles en materia de seguridad en Ciudad Juárez: sistematización de la experiencia”*, por Martínez-Almanza, Dena-Ornelas, González-González y Morales-Muñoz, es un recuento en un tema importantísimo, como lo es la seguridad de los seres humanos, de la experiencia de colaboración entre sectores productivos, organizaciones sociales, y el mundo académico, para plasmar por este último, la vivencia de las empresas en la actualidad. Si bien es cierto el alcance de este documento se centra en la industria hotelera, también es cierto que este estudio es pertinente para todas las empresas que tienen un flujo de personas continuo, y pienso yo que este documento será un referente de aplicación y de estandarización en la respuesta de las empresas ante temas como ya lo dije tan importantes como lo es la realidad del terrorismo actual, la seguridad física del personal y de los clientes, y los protocolos adecuados de seguridad ofrecidos por los criterios de instituciones establecidas, siendo en este caso el de la Asociación Aduanera de Comercio Contra el Terrorismo (por sus siglas en inglés C-TPAT).

Por último, pero no por esto con menor importancia, el documento que es parte íntegra de este número, *“Formación dual: Caso de estudio para su implementación en Sector de manufactura de autopartes en el esquema de I4.0 en Cd. Juárez, Chihuahua”*, de Ibarra-Mota y Bribiescas-Silva, tiene el noble propósito de generar conocimiento actualizado que sirve como catalizador entre empresarios y empleados para incrementar el éxito de nuevas inserciones laborales en el área de la ingeniería industrial a través de la capacitación. La extensión de esta experiencia aplicaría a otras áreas dentro de la producción y a otras regiones en la industria manufacturera. Las aplicaciones estadísticas pertinentes a este documento dan un sustento totalmente científico ante el hallazgo renovado aplicado de que el sistema educativo superior vinculado adecuadamente con el sector manufactura en la región tiene una espiral positiva social al disminuir la tasa de desempleo de manera eficiente.

Felicito a todos los que forman parte de este esfuerzo, a mis colegas que pusieron su empeño en la realización de este número, y a todos los que coadyuvaron de manera administrativa y técnica a que la revista *NovaRUA* siga en su incansable esfuerzo por diseminar conocimiento útil. Agradezco infinitamente a Carlos J. González Macías, editor en jefe de la revista, por la oportunidad de presentar este número de la prestigiada revista que dirige, *NovaRUA Revista Universitaria de Administración*, que tiene como magno objetivo el de diseminar conocimiento útil en el área empresarial en nuestra área de influencia.

Dr. David Vázquez Guzmán
Profesor/Investigador ICESA/UACJ