



A veces me siento y pienso...



y a veces, nada más me siento

Trabajo en Equipo

Trabajar en equipo no es lo mismo que en bola, es decir, no porque un grupo de personas sean asignadas a un proyecto específico y se les asigne alguna tarea, ya se puede pensar que se tiene un equipo de trabajo.

En proyectos de desarrollo de software y es claro que en otros tipos de proyectos también, el éxito de él no depende exclusivamente de la parte técnica. Un alto porcentaje de los desvíos y fracasos en ellos se deben a problemas que recaen en el equipo.

Utilicemos una analogía que será, desde mi punto de vista, suficiente para entender la importancia del trabajo en equipo. Casi cualquiera de nosotros está familiarizado con algún deporte de conjunto, bueno de equipo, y seguramente sabremos algunas reglas del juego y de algunas tácticas que se pueden traducir más o menos de manera sencilla a comportamientos específicos de los elementos del equipo.

Si le gusta el baseball, seguramente sabe del batear y correr o del toque o del elevado al fondo del campo que se denominan de sacrificio. Si su pasión es el basketball, le serán conocidos los términos descolgada, bloqueo, defensa personal, dos a uno. Lo más probable es que con el mundial de football que se realizará el próximo año, este deporte también le sea no solamente familiar, sino que ya se encuentre usted en franca saturación... cuando se menciona que la táctica es jugar al fuera de juego, con un solo hombre en punta, con no sé que tantos de contención, etc.; no solamente se habla de una estructura de formación (de parado dirían los especialistas) o de funcionamiento, implica más que esto.

Cada persona en el equipo sabe dos cosas fundamentales: primero, **saben a qué juegan, conocen las reglas del juego y lo que quieren**; segundo, **qué hacer, cuándo hacerlo y cómo hacerlo**. Evidentemente no sólo estas dos cosas fundamentales, sino que están preparados para hacerlo. Usted puede imaginarse que sucede en cada caso cuando alguno de los del equipo no cumple su

función adecuadamente. Y además tienen que estar preparados para cambiar de papel en el equipo, para subsanar contingencias y operar de manera distinta a la habitual.

Detrás de cada juego (cuando verdaderamente se pone en evidencia el trabajo en equipo) hay algo le da sustento, la práctica, el entrenamiento, la preparación.

Lo interesante es que esta analogía puede muy bien traerse al desarrollo de proyectos, de cualquiera; más aún a cualquier trabajo en equipo.

Regresando a nuestra disciplina, el desarrollo de software, bien mirado es muy parecido a un juego. En muchas ocasiones los equipos de trabajo son similares a niños o niñas jugando basketball o football; todos y todas quieren tener la pelota, ser héroe o heroína y todos y todas andan en bola tras la pelota... si nos fijamos bien, sus movimientos y comportamiento raya en un movimiento browniano, con algún sentido pero no precisamente para lo que se quiere lograr. Cuando se pierde (no nos sale el trabajo encargado) los otros tienen la culpa...

Qué hace un equipo deportivo para jugar bien y qué debe hacer un equipo de trabajo para hacer bien su trabajo (valga la redundancia).

La analogía obviamente no es exacta, pero seguro que encontraremos más puntos en comunión que de discrepancia.

Intentaré en las siguientes columnas ir modelando algunas respuestas. Seguramente estará pensando, bueno si ya hay modelos de trabajo en equipo que dejan muy claro como hacerle, que más se puede aportar. Y en ese caso preguntaría, ¿Por qué se sigue teniendo problemas?

lfernand@uacj.mx