

## La Educación a Distancia:

### Un reto para las instituciones de educación superior

Dr. Francisco López Benavides<sup>1</sup> y MC Luís Felipe Fernández Martínez<sup>1</sup>

#### INTRODUCCION

El ingreso del nuevo milenio plantea cambios en todos los campos de desarrollo del ser humano, la educación, sobre todo la educación superior, es uno de estos campos en el que se concentran. Uno de estos cambios es una demanda sin precedentes, acompañada de una gran diversificación de la misma y una toma de conciencia de la importancia fundamental que tiene para el desarrollo sociocultural, económico y para la construcción del futuro en el mundo entero.

Los acuerdos tomados a nivel mundial, en la cumbre de la UNESCO, en París, se ven plasmados en la Conferencia Mundial sobre la Educación Superior: *“La Educación Superior en el Siglo XXI: Visión y Acción”*, donde se destaca de manera resumida, que la educación superior en este nuevo siglo deberá constituir un espacio abierto para la formación que propicie el aprendizaje permanente, brindando una óptima gama de opciones y la posibilidad de entrar y salir fácilmente del sistema, así como las oportunidades de realización individual y movilidad social; todo esto con el fin de formar ciudadanos que participen activamente en la sociedad y estén abiertos al mundo, para promover el fortalecimiento de las capacidades y la consolidación en un marco de justicia de los derechos humanos, el desarrollo sustentable, la democracia y la paz.

<sup>1</sup> Depto. Eléctrica y Computación, IIT. UACJ.  
jlopez@uacj, lfernand@uacj.mx

La pertinencia de la educación superior debe evaluarse en función de la adecuación entre lo que la sociedad espera de las instituciones y lo que éstas hacen. Ello requiere normas éticas, valores, imparcialidad política, capacidad crítica y al mismo tiempo, una mejor articulación con los problemas de la sociedad y del mundo del trabajo, fundando las orientaciones a largo plazo en objetivos y necesidades sociales, comprendidos el respeto de las culturas y la protección del medio ambiente. El objetivo es facilitar el acceso a una educación general amplia, especializada, interdisciplinaria, centrada en competencias y aptitudes, preparando a los individuos para vivir en situaciones diversas y poder cambiar de actividad.

La diversificación de los modelos de educación superior, es indispensable para responder a la tendencia internacional de masificación de las instituciones y a la vez para dar acceso a distintos modos de enseñanza y ampliar el acceso a grupos públicos cada vez más diversos, con miras a la educación para la vida.

Los rápidos progresos de las nuevas tecnologías de la información y la comunicación seguirán modificando la forma de elaboración, adquisición y transmisión de los conocimientos. También es importante señalar que las nuevas tecnologías brindan posibilidades de renovar el contenido de los cursos y los métodos pedagógicos, ampliando el acceso a la educación superior. No hay

que olvidar, sin embargo, que la nueva tecnología de la información no hace que los docentes dejen de ser indispensables, sino que modifica su papel en relación con el proceso de enseñanza - aprendizaje y que el diálogo permanente que transforma la información en conocimiento y comprensión pasa a ser fundamental. Los establecimientos de educación superior han de dar ejemplo en materia aprovechamiento de las ventajas y el potencial de las nuevas tecnologías de la información y la comunicación, velando por la calidad y manteniendo niveles elevados en las prácticas y los resultados de la educación, con un espíritu de apertura, equidad y cooperación internacional.

Bajo este contexto, las Instituciones de Educación Superior, deben aprovechar de manera significativa las nuevas tecnologías de la información y la comunicación para reforzar su sistema presencial de educación, permitiendo el surgimiento de modalidades de apoyo a dicho sistema, que se han dado en llamar de diferentes maneras ( Cursos en línea, e.- learning, cursos interactivos, tele conferencias, educación virtual, etc.), pero que finalmente son hechos para apoyar el sistema presencial o semipresencial y no un sistema a distancia como tal, aunque si han contribuido en las instituciones que desarrollan este tipo de modalidad a fortalecerlo y ampliar su cobertura.

Ante este contexto, la demanda de atención de los usuarios de los diferentes sistemas educativos, se vuelve pertinente y necesaria, por lo cual, las modalidades antes consideradas incompetentes o de segunda, comparadas con el sistema presencial, - como es el caso de la educación a distancia-, toman hoy en día la misma importancia, teniendo el valor agregado de la ampliación de la

cobertura, la optimización de la infraestructura y el alto grado de desarrollo de las habilidades del pensamiento, para hacerse de un conocimiento cada vez más extenso y dinámico, dando paso a una educación permanente.

Para comprender mejor el concepto de educación a distancia, revisemos sus orígenes y su evolución.

## **SURGIMIENTO DE LA EDUCACION A DISTANCIA**

Aunque existen antecedentes desde la Revolución industrial, se puede enfocar que la educación abierta y a distancia a tomado fuerza a partir de la segunda mitad del siglo XX, siendo más significativo en los últimos 20 años, contando con diversas instituciones, destacando el arribo al nivel superior y principalmente en el postgrado. Como anécdota, en el segundo lustro de los años 70s, en México se podía estudiar a distancia técnico en electrónica; se recibía por correo el material de estudio y por el mismo medio se evaluaba el aprendizaje.

Como antecedentes tenemos el uso de la radio y la televisión en la educación, lo que origina una nueva forma de comunicación y educación:

### **1.- La radio:**

- La india utilizó la Radio Rural Foruns, en Poona, para promover entre los campesinos innovaciones en el desarrollo de acción comunitaria y en la difusión de información en agricultura, salud, alfabetización, educación, autogobierno y otros aspectos de desarrollo económico y social.

- Argelia en programas de entrenamiento del profesorado en servicio.
- En Australia para servicios educativos en las regiones australes, completando la instrucción por correo.
- En Nueva Zelanda se uso como apoyo de los estudios por correspondencia de familias en áreas remotas
- En Thailandia se uso para proporcionar un entrenamiento técnico a profesores y público en general, extendiendo los servicios a la escuela elemental
- En América se tienen experiencias en Honduras con sus Escuelas Radiofónicas, transmitiendo lecciones de educación elemental y de alfabetización de adultos y campesinos de poblados distantes.
- En Colombia se transmitía el programa de Radio Sutatenza, transmitiendo lecciones de educación elemental y de alfabetización de adultos y campesinos de poblados distantes.
- En Venezuela se uso en los años 58 al 60 en campañas de alfabetización.
- En México se uso en los años 40 para la capacitación de maestros.

## 2.- La Televisión:

- Nigeria, utilizó este medio en apoyo para la solución de los problemas de incremento de la educación en los niveles primario y secundario.
- En Italia, en programas sobre alfabetización para adultos y educación fundamental.
- En Perú, se uso en la teleescuela popular, principalmente en el desarrollo educativo de comunidades campesinas.

- En Venezuela, en cursos de extensión cultural.
- En México el uso en Tele secundaria y difusión de la cultura.

## 3.- La Radio y la Televisión simultáneamente:

- Los Estados Unidos son los pioneros en el uso simultáneo de estos medios, en los diferentes medios educativos.
- Japón, en la educación a los trabajadores jóvenes
- En Nigeria, en programas para el nivel elemental
- En Colombia para la instrucción primaria
- En El Salvador, como apoyo a la reforma educativa que cambió la educación básica general de seis a nueve grados

De estos antecedentes históricos surgen las primeras instituciones a distancia, en Inglaterra, la Open University, en Costa Rica y en España la Universidad Nacional de Educación a Distancia, Así como otras Universidades en Canadá y Estados Unidos y ya en la década de los 90, se populariza este tipo de Instituciones, donde el uso y manejos de la tecnología, las comunicaciones y al información, han permitido su desarrollo, principalmente en los programas de postgrado. Las Instituciones de modelo presencial, han tendido a crear un departamento, división o área que se dedique a ofertar esta modalidad, generando hacia el interior de estas instituciones un choque entre lo presencial y lo que debe ser a distancia ya que si bien la intención existe y se cuenta con la plataforma tecnológica necesaria, las acciones desarrolladas, son en general para apoyar el sistema presencial y no para generar una opción diferente y basada en los recursos e infraestructura que sustentan un sistema a distancia. Así,

poco se ha desarrollado en las instituciones educativas de modelo presencial, ya que normalmente buscan reproducir el proceso de enseñanza basado en la pedagogía y de manera presencial, dejando de lado la andragogía, y los recursos didácticos que rigen los modelos a distancia.

Si revisamos las diferencias entre los dos modelos, el pedagógico y el andragógico, podemos formarnos un criterio más amplio de las necesidades y la operatividad de los sistemas a distancia.

#### El Concepto de Andragogía

El término andragogía fue utilizado por primera vez por el maestro alemán Alexander Kapp en 1883, para describir la teoría educativa de Platón, aunque su uso no se generaliza y se olvida, volviendo a aparecer a principios del siglo XX usado por Eugen Rosenbak para referirse al conjunto de elementos curriculares propios de la educación para adultos.

Toma fuerza a partir de los sesentas tanto en Europa como en América del Norte, quedando el cuerpo de conocimientos más completo y sistematizado el trabajo por el grupo andragógico de Nothinhgam a partir de 1983.

La teoría más importante que sustenta el aprendizaje de adultos es la teoría de las operaciones dialécticas de Riegel, la cual presenta un modelo de pensamiento maduro que difiere fundamentalmente del modelo que se describe en la teoría de Piaget, según los procesos y estructuras de pensamiento del adolescente cognitivamente conforman el modelo de lógica formal.

El pensamiento lógico incluye la capacidad de abstraer las variables incluidas en un problema, y la capacidad

de poner a prueba sistemáticamente todas las combinaciones posibles de estas variables, incluyendo controles adecuados, con el objeto de determinar la causa o una solución para el problema. Esto incluye pensamiento hipotético deductivo, que es abstracto y tiene que ver con las soluciones de problemas.

La teoría de las operaciones dialécticas retrata un tipo de pensamiento que da por resultado el descubrimiento de preguntas y problemas importantes más que la determinación de respuestas.

En el proceso de pensamiento dialéctico, el pensamiento abstracto, es decir, las ideas y conceptos, se reúne con la realidad concreta y la experiencia.

De esta reunión surgen contradicciones que se convierten en las dinámicas o fuerzas motivacionales del pensamiento dialéctico, porque cuando uno piensa dialécticamente las contradicciones se toleran y se generan procesos de pensamiento.

El pensamiento más eficaz del adulto y el tipo de pensamiento que tiene un mayor desarrollo, ya sea en búsquedas científicas o en relaciones sociales y personales, no es aquel que proporciona respuestas inmediatas, sino el que descubre las preguntas importantes y/o plantea los problemas importantes.

Así pues, puede decirse que el pensamiento formal operacional trata de eliminar contradicciones y como consecuencia, solucionar un problema o contestar una pregunta. Mientras que el pensamiento dialéctico operacional trata de tolerar la contradicción y usar la tensión entre dos ó más explicaciones contradictorias como una fuerza creativa que permite el descubrimiento de nuevas preguntas y problemas.

El pensamiento eficaz durante los años adultos exige la reunión de teoría y

práctica antes que la alineación o abstracción del pensamiento.

El término Andragogía se deriva de 2 palabras griegas Anere = Adulto y Agocus = Conductor de la enseñanza, indicando con ello el término que designa el estudio y aplicación de la educación de los adultos, diferenciándose de pedagogía, derivado del griego Paidos = Niños y Agein = Guiar. De aquí que la andragogía, utilizada para la educación, enfocada principalmente en la educación de adultos, se basa en el aprovechamiento de las siguientes características:

a) Autonomía.

La persona adulta desarrolla una profunda necesidad psicológica de que los demás lo perciban como un ser que se dirige a sí mismo.

b) Experiencias y conocimientos.

Cada adulto posee un caudal de conocimientos y habilidades que son producto tanto de sus estudios formales como fruto de su experiencia. Por tanto, cualquier modelo educativo que ignore o devalúe la experiencia será percibido como un rechazo a la propia identidad. Sin embargo, habrá que tomar en cuenta que si las anteriores experiencias de aprendizaje fueron buenas, su actitud tenderá a ser optimista y colaboradora, de lo contrario habrá que estar muy atento para acompañarlo en su proceso y hacer de la nueva experiencia algo satisfactorio para él.

c) Necesidad de Constatación.

El adulto tratará de conciliar el contenido del programa con sus propias experiencias por tanto llevará a cabo una introspección profunda y creará un silencio interior, que le permita constatar la información recibida. Si percibe que, el nuevo conocimiento le es útil y le sirve, entonces estará en disposición de aceptarlo. Esto significa que requiere

tiempo para asimilar la validez de los nuevos conocimientos por lo que los cursos no deben ser sobrecargados con información.

d) La clave para aprender es la necesidad sentida.

Los adultos sólo están dispuestos a esforzarse por atender las cosas que necesitan para desarrollarse eficazmente en sus funciones.

e) Solución práctica de problemas.

El adulto tiende a mostrar una orientación centrada en la solución práctica de problemas, existe el deseo de aplicar mañana lo aprendido hoy.

f) Capacidad de aprender.

El adulto es más selectivo en aquello que le es importante. La personalidad tiene un crecimiento gradual, cuando el nuevo aprendizaje se le presenta, lo tomará si esta en congruencia con su necesidad de desarrollo personal.

g) Capacidad crítica.

Los adultos tienen una capacidad muy desarrollada para comparar situaciones y relacionar fenómenos evaluándolos a través de un juicio. De esta forma, todo nuevo conocimiento pasará por un “filtro crítico” antes de ser asimilado como propio.

h) Conductos estereotipados.

## CONCLUSIÓN

El comportamiento crítico del adulto puede ser un obstáculo especialmente si ha sido modificado bajo un solo patrón hasta construir estereotipos. Generalmente los adultos encuentran difícil abandonar costumbres que le han servido de una manera adecuada en el pasado, para experimentar otras prácticas que son extrañas.

Los rasgos descritos, nos permiten plantear una diferencia entre los sistemas

presenciales y a distancia, donde resulta claro destacar que las técnicas didácticas, habilidades de pensamiento y técnicas de acceso al manejo de la información no son las mismas y no se pueden aplicar por igual. La educación a distancia, plantea toda una estructura desde los materiales hasta la plataforma tecnológica diferente al del sistema presencial y sobre todo, contar con docentes y personal de apoyo capacitado e incluso formado en esta modalidad, para poder ofertar programas de calidad.

El concepto de educación entendido como un proceso de formación integral, es el mismo para los dos sistemas, su diferencia existe en la forma de acceder al conocimiento, ya que mientras uno se rige por la edad y la función social de formación, a partir de formas, patrones y currículas establecidos de antemano, el otro se rige por la madurez de la necesidad de formarse para superarse y la manera en que cada uno construye su conocimiento. Permitiendo un constructivismo real y activo durante toda su vida a través de una educación permanente y continua.

La educación continua y a distancia ha sido un importante mecanismo de enlace entre las instituciones de educación superior y los diferentes sectores, en especial el productivo de bienes y servicios, dado que permite formar, actualizar, especializar y/o capacitar a profesionistas y técnicos, ofreciendo altos niveles de competencia que responden a las diferentes transformaciones de la sociedad, no sólo en México, sino en el mundo entero. Así mismo fortalece sus nexos con los diferentes sectores y con la sociedad en general, proporcionando recursos para apoyar programas

educativos y retroalimentar a la institución en su quehacer educativo, resultando en diseño de modelos técnico-pedagógicos-andragógicos pertinentes, actuales y que satisfagan la demanda educativa de la sociedad.

## REFERENCIAS

- ANUIES. 2001. Diagnostico de la educación a superior a distancia. Editorial de ANUIES. México D.F. México
- Best, J.W. 1982. Como investigar en educación. Editorial Morata. Madrid. España.
- Grabowski, Stanley M. 1999. Educación para adultos; Manual de entrenamiento. Editorial Trillas. México D.F., México
- Knowles, Malcolm S. 2001. Andragogía: El aprendizaje de los adultos. Editorial Oxford. México D.F.. México
- Ontoria Peña, Antonio. Gómez R. Juan Pedro. Molina Rubio, Ana. (2003). Potenciar la capacidad de aprender a aprender. Editorial Alfaomega. México D.F., México
- Sangra Morer, Albert. 2002. Educación a distancia, educación presencial y usos de la tecnología; Una triada para el progreso educativo. Edutec. Revista Electrónica de Tecnología Educativa. Universitat Oberta De Catalunya. España.
- SUA-UNAM. 1994. Diplomado en educación a distancia, Módulo I . Ediciones UNAM. México D.F. México
- Villalobos Perez-Córtes, Elvia Marveya. 2002. Didáctica integrativa y el proceso de aprendizaje. Editorial Trillas, México D.F., México