

La Puerta



Inteligencia Artificial

Inteligencia Artificial aplicada en la simulación de procesos de negociación es el tema que llevó a, uno de mis ilustres alumnos, el joven Emmanuel Cortez Samaniego del programa de Ingeniería en Sistemas Computacionales de la UACJ a realizar: Politik-Tronn.

Emmanuel confirma *“cada cabeza es un mundo”*, y en el fondo esta creencia mantiene un alto grado de validez. *Todo ser humano es resultado de una combinación específica de diversos factores (historia personal, herencia genética, escala de valores...), misma que modela sus reacciones ante situaciones cotidianas, los objetivos que se plantea y los medios por los cuales los alcanza.*

La negociación, en estos términos, puede considerarse como el encuentro y reconciliación de dos (o más) mundos, pues, en ella se busca satisfacer en la medida más conveniente los intereses de aquellos involucrados en la toma de una decisión. Es lógico suponer que el proceso de negociación resulte complejo y que las interacciones que se suscitan en él, sean difíciles de predecir para individuos que carezcan de la formación y la experiencia requeridas para estudiar dichos fenómenos sociales.

Actualmente en el Centro de Ingeniería del Conocimiento e Ingeniería de Software (CenICIS) del Instituto de Ingeniería y Tecnología de la UACJ se está desarrollando el proyecto Politik-Tronn, que consiste en una herramienta de software inteligente que pretende, mediante el análisis de perfiles psicométricos, simular un ambiente de toma de decisiones en un proceso de negociación.

La idea central en torno a Politik-Tronn es emplear agentes inteligentes que representen una imagen de una persona real y que, por ende, sean capaces de simular sus reacciones, su escala de valores y manifestar una conducta social similar a la de sus contrapartes en el mundo real. También se pretende que esta herramienta sea capaz de reportar al usuario información que le permita analizar las interacciones entre dichos individuos al participar en ambientes de negociación, así como obtener un conocimiento útil de las mecánicas sociales y sistemáticas que dan forma a dichos procesos.

Entre los entornos de aplicación esperados para Politik-Tronn se encuentran las deliberaciones llevadas a cabo por consejos técnicos, mesas directivas y el Congreso del Gobierno. La relación que guardan estos ambientes radica en que todos los procesos que toman lugar en ellos se encaminan a la toma de decisiones; además, todos suscitan un fenómeno descrito por especialistas en ciencias sociales como *“elección pública”*. Tomando en cuenta este principio, se entiende que el comportamiento de aquellos involucrados en procesos de decisión (burócratas, políticos, miembros de consejo, etc.) se encamina al cumplimiento de los intereses propios, motivación suficiente para tomar ventaja de encontrarse en cargos importantes y explotar las deficiencias en los mecanismos de control implementados en el entorno en que se desempeñan.

Dentro de las ventajas del uso de la herramienta Politik-Tronn se encuentra el poder predecir, en cierta medida, los resultados de la interacción entre ciertos individuos, así como de las acciones y reacciones de cada participante en particular, proveyendo no sólo una predicción de los resultados del proceso de toma de decisión, sino también del desempeño de un individuo concreto; o bien, de un equipo de participantes en dicha negociación.

Actualmente Politik-Tron se puede considerar como un proyecto multidisciplinario que se encuentra respaldado por especialistas en las áreas de ingeniería del conocimiento, computación, psicometría, etnopsicología (orientada a la población mexicana, basada en las teorías de Rogelio Díaz-Guerrero), y especialistas en ciencias políticas y sociología. Y se espera que próximamente puedan realizarse estudios de campo pertinentes que valoren la validez de la herramienta y de los conocimientos aportados por la misma.

Finalmente lo que a Emmanuel y a un servidor no nos queda claro es, si necesitaremos de emular escenarios de corrupción y clientelismo en pro de que Politik-Tronn refleje, lo mejor posible, nuestra realidad.