

Revisión de Literatura sobre la Relación del Burnout y el Contenido del Trabajo con el Sobrepeso en Empleados de Mandos Medios y Superiores de la Industria Maquiladora de Cd. Juárez Chihuahua

Oziely Armenta-Hernández¹, Aidé Maldonado-Macías¹, y Jorge García Alcaraz¹

¹ Universidad Autónoma de Ciudad Juárez

Resumen

Este trabajo reporta una revisión de literatura donde se mencionan conceptos principales relacionados con el síndrome de burnout como lo son el Contenido del Trabajo, Índice de Estrés Laboral, el Sobrepeso, así como los Modelos Estructurales, que son una herramienta útil para analizar y modelar los resultados de estudios de este tipo. Asimismo, se reportan estudios de varios autores sobre estos temas para el apoyo de una futura investigación, el objetivo principal de este estudio fue realizar una revisión de literatura con el fin de identificar la información necesaria para investigaciones futuras e ir conociendo y manejando los conceptos principales relacionados con el tema.

Palabras clave: Burnout, Ecuaciones Estructurales, Contenido del Trabajo, Sobrepeso.

Introducción

Según diversos estudios los trastornos derivados del estrés crónico en el trabajo son cada vez más frecuentes y sus efectos más graves en la sociedad (Calabrese, 2006; Lazarus & Folkman, 1986). Dada la importancia y el impacto que tienen se han generado distintos instrumentos para medirlo como son el Maslach Burnout Inventory (MBI) para el síndrome de Burnout y Job Content Questionnaire (JCQ) para el índice de estrés en el trabajo. El Burnout se caracteriza mediante tres

dimensiones: cinismo, agotamiento emocional y eficacia profesional y el índice de estrés en el trabajo por: demandas psicológicas, control sobre el trabajo y apoyo en el trabajo.

Como antecedentes del problema se tienen las investigaciones de Armenta (2014), Camacho (2015) y Valadez (2015), donde se manejó una muestra de 361 individuos de seis empresas diferentes en la industria maquiladora de Ciudad Juárez y donde solo

se encuestó a Mandos Medios y Superiores de dichas empresas. Los estudios sobre Burnout y JCQ en relación con el Sobrepeso y sobre todo en la industria maquiladora son escasos entre la población de mandos medios y superiores de la industria maquiladora en ciudad por lo que se presenta una oportunidad para la investigación (Andrés, De Juan, Escobar, Jarado, y Martínez, 1998; Fernández, 2000; Gil, 2003; Quaas, 2006; Moriana y Herruzo, 2004), además la metodología de ecuaciones estructurales aportará un tratamiento novedoso de los datos.

La importancia de la identificación de los factores que ejercen un efecto en el síndrome de burnout y que tienen un impacto en estrés laboral y como consecuencia un impacto en la salud, requiere de estudios como el realizado por Armenta en el 2014: “Determinación de la presencia de burnout y el índice de estrés del trabajo en mandos medios y superiores de la industria maquiladora de Ciudad Juárez”, con el cual se obtuvieron resultados de Burnout de un nivel medio en las 3 dimensiones y de índice de estrés en el

trabajo que alcanzó un 41.83%, de una muestra de 361 individuos, de mandos medios y superiores de 6 empresas de la industria maquiladora de Cd. Juárez. Sin embargo, los estudios sobre estos temas son muy escasos particularmente en lo que se refiere a la relación con los problemas de salud que genera, y a la población de mandos medios y superiores de la industria maquiladora, son aún más escasos.

Dichos trastornos repercuten en el desarrollo de las actividades del individuo provocando baja productividad fallas en la calidad entre otras consecuencias (Forbes, 2011; Marrau, 2009), todas las consecuencias que estos trastornos ocasionan incrementan los costos de producción de las empresas (Arenas & Cantú, 2013; Gestal, 2003; Juno & Noriega, 2004; Valecillo et al., 2009). Asimismo estudios donde se demuestra que los factores estresantes o de ansiedad son los causantes de que se desarrolle el sobrepeso (Godoy, 2003, Molina, 2010). Con base a este problema se pretende determinar la relación que existe entre el Burnout y el Contenido del Trabajo con el Sobrepeso en personal de mandos medios y superiores en seis empresas de diversos ramos de la industria maquiladora de Cd. Juárez.

2. REVISIÓN DE LITERATURA

EL síndrome de Burnout fue descrito por primera vez en 1969 por H.B. Bradley como metáfora de un fenómeno psicosocial presente en oficiales de policía de libertad condicional, utilizando el término staff burnout (Mauthe, 2009).

El síndrome Burnout es un síndrome clínico descrito en 1974 por el psiquiatra Herbert Freudenberger quien observó que hacia el año de empezar a trabajar en un proyecto con pacientes toxicómanos la mayoría sufría una gradual pérdida de energía, hasta llegar al agotamiento, así como desmotivación

para el trabajo, junto con varios síntomas de ansiedad y de depresión. Freudenberg describió cómo estas personas se volvían menos sensibles, poco comprensivas e incluso agresivas en relación con los pacientes, con un trato distanciado y cínico, con tendencia a culpar al paciente de los problemas que padecía.

El síndrome de Burnout es una respuesta al estrés laboral crónico. El estrés laboral se conceptualiza como un conjunto de fenómenos que suceden en el organismo del trabajador con la participación de agentes estresantes derivados directa o indirectamente del trabajo que pueden afectar su salud.

Desde la perspectiva clínica de Freudenberg, este señaló que el síndrome de Burnout hace alusión a la experiencia de agotamiento, decepción, pérdida de interés por la actividad laboral, que surge en los profesionales que trabajan en contacto directo con personas en la prestación de servicios y como resultado de desgaste por la pretensión persistente de un conjunto de expectativas inalcanzables. (Huibers, Beurskens, 2003).

Más adelante Maslach dio a conocer públicamente el concepto del síndrome en 1977 dentro del congreso Anual de la Asociación Americana de Psicólogos, definiéndolo como un síndrome tridimensional caracterizado por agotamiento, despersonalización y baja realización personal que puede ocurrir con personas que trabajan directamente con clientes o pacientes.

Por otro lado Edelwich y Brodsky (1980) definen al Burnout como la pérdida progresiva del idealismo, energía y motivos vividos por la parte en las profesiones de ayuda como resultado de las condiciones de trabajo.

Por otro lado el fisiólogo canadiense Selye (1956) define al estrés con tres aspectos, el primero es como reacción o respuesta de la persona, esto quiere decir cambios en la conducta, en las emociones o reacciones; el segundo es como un estímulo este se define como la provocación de una reacción de estrés, y el tercero es como una interacción entre las características del estímulo y los recursos del individuo. Hay varias fases del estrés que Melgosa (1999) nos explica: La fase alarma es la clave para darnos cuenta que existe un factor estresor y le sigue la fase de resistencia que ocurre cuando la primera es superada algunas veces se puede salir satisfactoriamente de este ambiente de presión o tensión pero existe la parte contraria que es cuando la fase de alarma crece y no se puede aplicar la resistencia y llegamos a la tercera fase que es el agotamiento y que trae consigo cansancio, tensión, depresión y enfermedades, todos estos síntomas aparecen en esta fase.

Por su parte Rivera (2013), define el estrés laboral como un conjunto de reacciones emocionales, cognitivas, fisiológicas y del comportamiento, ante situaciones nocivas del contenido, organización o entorno de trabajo; que se caracteriza por altos niveles de excitación y angustia con la sensación de no poder hacer frente a la situación; considerándose además una falta de satisfacción del mismo.

El impacto del estrés laboral sobre la salud produce un desgaste paulatino y permanente de los sistemas biológicos, pudiendo provocar, entre otras enfermedades físicas, deterioro psicoemocional, trastornos de la conducta y alteraciones emocionales (Calabrese, 2010).

Por otro lado el sobrepeso es un problema de salud pública tanto en los países desarrollados como en países en vías de desarrollo. La Organización Mundial de la Salud (OMS) considera que la obesidad es una epidemia de una enfermedad crónica no transmisible que inicia a edades tempranas con un origen multicausal (2,3), y estima que en el 2015 se incrementará a 2,3 mil millones de personas con sobrepeso y 700 millones de personas obesas. Se ha definido el sobrepeso como un peso de 10 a 20% mayor a la estatura en centímetros. Considerando como un peso ideal, un peso menor del 10% en hombres y de 15% en mujeres en relación con la estatura, se considera que un individuo tiene sobrepeso cuando su índice de masa corporal (IMC) se encuentra entre 25kg/m^2 y $29,9\text{kg/m}^2$, de acuerdo a la Organización Mundial de la Salud (Jensen y Ryan 2013).

Las causas del Sobrepeso principalmente son los hábitos alimenticios, o un desequilibrio energético entre las calorías consumidas y las gastadas.

La Organización Mundial de la Salud (OMS) menciona algunas de las consecuencias más relevantes que este trastorno provoca, como lo son las enfermedades cardiovasculares, trastornos en el aparato locomotor, molestias musculoesqueléticas entre muchas más.

Existen muchas técnicas para prevenir y contrarrestar este trastorno Klein (2011) propone un cambio de estilo de vida, hacer ejercicio, hábitos alimenticios saludables e incorporarlos a la rutina diaria.

Por otro lado los Modelos Estructurales son una familia de modelos estadísticos multivariantes que permiten estimar el efecto y las relaciones entre múltiples variables. Los modelos de ecuaciones estructurales nacieron de la necesidad de dotar de mayor flexibilidad a los modelos de regresión. Son menos restrictivos que los modelos de regresión por el hecho de permitir incluir errores de medida tanto en las variables criterio (dependientes) como en las variables predictoras (independientes). La gran ventaja de este tipo de modelos es que permiten proponer el tipo y dirección de las relaciones que se espera encontrar entre las diversas variables contenidas en él, para pasar posteriormente a estimar los parámetros que vienen especificados por las relaciones propuestas a nivel teórico (Ruiz 2010).

AUTORES Y AÑO	ESTUDIO
Acosta (2009); Acosta y Burguillos (2014); Aldrete, Gonzáles, Preciado y Pando (2009), Andrés, De Juan, Escobar, Jarabo, Martínez (1998); Armenta (2014);	Burnout

Camacho (2015); Aguirre, Medellín, Vázquez, Gutiérrez y Fernández (2014); Quaas (2006); Lázaro (1986).	
Agencia europea para la seguridad y salud en el trabajo (2002); Armenta (2014); Camacho (2015); Calabrese (2006); Calabrese (2010); Rivera (2013); Maganto y Garaigordobil (2011).	Estrés Laboral
Acosta y Burguillos(2014); Benevides, Moreno(2006); De Pablo(2007); Jackson y Maslach(1981); Mora, Flores, Flores, Hernández y Marroquín(2012)	Estrés
Camacho(2015); Jensen, Ryan, Apvian (2013); Chescheir(2011); Godoy y Fernandez(2003); Klein, Fabbrini, Romijn (2011); Organización Mundial de la Salud(2010); Molina, Martínez y Moreno (2010)	Sobrepeso

Tabla1. Revisión de Literatura

3. CONCLUSIÓN

Gracias a la revisión de literatura realizada se puede visualizar algunos conceptos que se relacionan con el Burnout, el Índice de Estrés Laboral y el Sobrepeso y así con ello

las búsquedas realizadas nos permiten tener mayor información para sustentar con base a la literatura nuestra investigación principal.

4. REFERENCIAS

Acosta (2009) “Burnout y su relación con variables sociodemográficas, socio laborales y organizacionales en profesores universitarios chilenos” Universitat Jaume I Departamento de Psicología Evolutiva, Educativa, Social y Metodología Castellón de la Plana, España.

Acosta y Burguillos (2014) “Stress and burnout in teachers of primary and secondary education of Huelva: coping like protection factor” International Journal of Developmental and Educational Psychology INFAD Revista de

Psicología, N°1-Vol.4, 2014. ISSN: 0214-9877. PP.: 303-31.

Agencia europea para la Seguridad y la Salud en el Trabajo. (2014). Calculating the cost of work-related stress and psychosocial risks. Luxemburgo: Publications Office of the European Union.

Aguirre, N.H., Medellín, J., Vázquez, L., Gutiérrez, G. & Fernández, M.C. (2014, 29 de enero). Síndrome de quemarse por el trabajo y su

relación con el puesto de trabajo en empleados de la industria maquiladora. Revista Psicología Científica.com, 16(1). Disponible en: <http://www.psicologiacientifica.com/sindromequemarse-trabajo-relacion-puesto-trabajo-empleados>.

Aldrete, González, Preciado y Pando (2009) “Variables sociodemográficas y el síndrome de burnout o de quemarse en profesores de enseñanza media básica (secundaria) de la Zona Metropolitana de Guadalajara” Revista de Educación y Desarrollo, 10. Abril-junio de 2009.

Andrés, p., De Juan, d., Escobar, J., Jarabo J. y Martínez, M^a t. (1998). Burnout: “Técnicas de Afrontamiento”. Jornades de Foment de la Investigación.

Arenas, L., & Cantú, O. (2013). Factores de riesgo de trastornos musculoesqueléticos crónicos laborales. Medicina Interna de México, 29(4), 370-379

Armenta, (2014) “Determinación de la presencia de Burnout y el índice de estrés del trabajo en mandos medios y superiores de la industria maquiladora de ciudad Juárez”. Tesis

Benevides-Pereira A., Moreno-Jiménez B.; Garrosa Hernández E.; González JL (2006). “Un estudio transcultural acerca de los procesos de estrés y burnout en profesores” Interpsiquis. 2006.

Calabrese, G. (2006). Impacto del estrés laboral en el anestesiólogo. Revista Colombiana de Anestesiología, 34(4), 233-240

Calabrese, G. (2010). Impacto del estrés laboral crónico en la salud del anestesiólogo. Revista mexicana de anestesiología, 33(1), S183-S185.

Camacho (2015) “Modelo Ecuaciones Estructurales para encontrar la Relación entre

Burnout, Contenido de Trabajo y Obesidad”. Tesis

Chescheir N. Obesidad en el Mundo y su Efecto en la Salud de la Mujer. Obstet Gynecol (2011); 117:1213–22.

De Pablo, C. (2007). Estrés y hostigamiento laboral (2ª ed.). Jaén: Formación Alcalá.

Fernández, I. (2000). Roles de Género-Mujeres Académicas-¿Conflictos?, Disponible en: <http://www.oei.es/salactsi/lourdes.htm>.

Forbes, R. (2011). El síndrome de burnout: síntomas, causas y medidas de atención en la empresa. Éxito empresarial, 160.

Gestal, J. (2003). Riesgos laborales del personal sanitario. 3ª Edición. Madrid: Mc Graw Hill Interamericana

Gil, E. (2003). Sociólogos y Psicólogos advierten que el rol masculino se diluye en las familias españolas. Disponible en: http://www.consumer.es/web/es/economia_domestica/2003/03/19/59086.php

Godoy, C. y Fernández, E. (2003). La obesidad infantil. En J. M. Ortigosa, M. J. Quiles y F. X. Méndez (Eds). Manual de psicología de la salud con niños, adolescentes y familia, 113-133. Madrid: Pirámide.

Jackson, S.E. & Maslach, C. (1981). “After-effects of job-related Stress: Families as Victims”. Journal of Occupational Behaviour, 3 (1), 63-77.

Jensen MD, Ryan DH, Apvian CM, et al. 2013 AHA/ACC/TOS guideline for the management of overweight and obesity in adults: a report of the American College of Cardiology/American Heart Association Task Force on Practice Guidelines and The Obesity Society. Jensen MD,

Ryan DH, Apvian CM, et al. 2013 AHA/ACC/TOS guideline for the management of overweight and obesity in adults: a report of the American College of Cardiology/American Heart Association Task Force on Practice Guidelines and The Obesity Society. *Circulation*. 2014; 129:S102-S138.

Juno, J., & Noriega, M. (2004). Los Trastornos Musculoesqueléticos y la Fatiga como Indicadores de Deficiencias Ergonómicas y en la Organización del Trabajo. *Salud de los Trabajadores*, 12(2), 27-41.

Klein S, Fabbrini E, Romijn JA. Obesity. In: Melmed S, Polonsky KS, Larsen PR, Kronenberg HM, eds. Klein S, Fabbrini E, Romijn JA. Obesity. In: Melmed S, Polonsky KS, Larsen PR, Kronenberg HM, eds. *Williams Textbook of Endocrinology*. 12th ed. Philadelphia, PA: Saunders Elsevier; 2011:chap 36.

Lázaro (1986) “El desgaste profesional (síndrome de burnout) en los trabajadores sociales” *Portularia: Revista de Trabajo Social*, ISSN 1578-0236, Vol. 4, 2004 (Ejemplar dedicado a: ¿Es posible otro mundo? V Congresos de Escuelas de Trabajo Social), págs. 499-506

Lazarus, R. & Folkman, S. (1986): *Estrés y procesos cognitivos*. Barcelona: Ediciones Martínez Roca.

Maganto y Garaigordobil (2011) “Evaluación de estresores psicosociales en el trabajo: propiedades psicométricas del Cuestionario del contenido del trabajo (JCQ) con trabajadores colombianos” http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0120-05342011000200012

Mauthe, 2009. “Physician Burnout: a “meta-oscopic” Analysis” Bachelor of Management, University of Lethbridge, 2007

Molina, Martínez y Moreno (2010). Influencia de los factores psicológicos en el sobrepeso. *Revista de Fundamentos de Psicología*, Vol. 2, n. 1, 2010

Mora, Flores, Flores, Hernández y Marroquín (2012) “Determinación de diferentes biomarcadores relacionados con estrés, en alumnos de la Carrera de QFB en la FES Zaragoza, y su posible relación con el síndrome de quemarse en el estudio (burnout)” *Rev. mex. cienc. farm* vol.43 no.3 México jul. /sep. 2012

Moriana, J. y Herruzo, J. (2004). Estrés y burnout en profesores. *International Journal of Clinical and Health Psychology*, 12, 597-621.

Organización Mundial de la Salud – OMS (2010). Health impact of psychosocial, hazards at work: an overview. Recuperado en http://whqlibdoc.who.int/publications/2010/9789241500272_eng.pdf [Acceso el día 18 de Marzo del 2014].

Organización Mundial de la Salud – OMS Europa (2010). Mental health and well-being at the workplace- protection and inclusion in challenging times. Recuperado en http://www.euro.who.int/__data/assets/pdf_file/0018/124047/e94345.pdf [Acceso el día 19 de Marzo del 2014].

Quaas, C. (2006). Diagnóstico de Burnout y Técnicas de Afrontamiento al Estrés en Profesores Universitarios de la Quinta Región de Chile. *Psicoperspectivas*, 1, 65-75

Rivera, J. (2013). Estrés laboral y sus repercusiones. *Revista Mexicana de Anestesiología*, 36(3), 173-175.

Valadez S. (2015) “Análisis Del Síndrome De Burnout, Molestias Musculo esqueléticas Y Contenido Del Trabajo En Mandos Medios Y Superiores De La Industria Maquiladora En Ciudad Juárez”

Valecillo, M., Quevedo, A.L., Lubo, A., Dos Santos, A., Montiel, M., Camejo, & Sánchez, M. (2009). Síntomas musculo esqueléticos y estrés laboral en el personal de enfermería de un hospital militar. *Salud trab. (Macaray)*, 17(2), 85-95.