

Observatorio de Seguridad y Convivencia Ciudadana: trabajando en pro de la ciudad

Diana Penniel Sandoval Ríos

El Colegio de la Frontera Norte

ORCID 0009-0008-4083-513X

CIUDAD JUÁREZ HA SIDO GOLPEADA por un sistema de violencia generalizada; primero por los feminicidios ocurridos en la década de los noventa y luego por los asesinatos entre bandos de la delincuencia organizada.¹ Esto ha permitido un cruce de situaciones negativas que afectan el bienestar de la sociedad. A causa de esto, han surgido actores, organizaciones y/o instituciones que se preocupan por estudiar, analizar y proponer soluciones a los fenómenos sociales que encauzan hacia distintas expresiones de la violencia. Gracias a estos trabajos, se ha hecho evidente que es la desintegración social una parte importante para dar espacio a los tipos de violencias que afectan a la ciudad y su población.²

Además, es importante agregar que la ciudad ha sido considerada como una de las más violentas del mundo.³ Es por lo anterior que han surgido actores sociales, grupos e instituciones que se han dado a la tarea de llevar a cabo acciones para prevenir y erradicar los detonantes de las expresiones de violencia en la ciudad. Entre estos, se encuentra la Universidad Autónoma de Ciudad Juárez (UACJ), institución que en agosto del 2008 creó el Observatorio de Seguridad y Convivencia Ciudadana (OSYCC), el cual tiene como función principal:

proponer estrategias de prevención para elaborar recomendaciones de política pública en materia de seguridad y convivencia ciudadana en el Municipio de Juárez, basadas en las evidencias generadas por el Observatorio, cuya implementación involucre los sectores público,



¹ Julia E. Monárrez Fragoso, "Violencia extrema y existencia precaria en Ciudad Juárez". *Frontera Norte*, vol. 24, núm. 48, 2012, pp. 191-199.

² Servando Pineda Jaimes & Luis Alfonso Herrera Robles, "Ciudad Juárez: las sociedades de riesgo en la frontera norte de México", *Fermentum, Revista Venezolana de Sociología y Antropología*, núm. 49, pp. 419-433.

³ Gustavo Cabullo Madrid, Aracely Lazcano & Juan Antonio Castillo, "Ciudad Juárez desenterrado: el plácido pasado de "la ciudad más violenta del mundo", *El Universal*, 27 de agosto de 2023.

privado y social, así como a las autoridades municipales, estatales y federales.⁴

Como parte fundamental del observatorio y bajo la dirección de la Dra. María Teresa Martínez Almanza, durante el periodo de agosto a octubre de 2023 en el OSYCC se dio inicio a proyectos innovadores que impacten de manera positiva la ciudadanía, desde la esencia misma del observatorio, el cual construye sus bases en la seguridad y la convivencia ciudadana. Con esto, es importante valorar la intención de estos proyectos, pues se preocupan por crear propuestas de mejora en la atención de las poblaciones en las que pretenden incidir, así como a la orientación y educación de los temas que se trabajan ahí, con el objetivo de mejorar el tejido social.

El OSYCC se ha esforzado por ser un órgano plural, el cual trabaja con distintos proyectos enfocados en la mejora de la situación social, entre estos se encuentra la alimentación vegana como una opción para la disminución del maltrato animal, enfocándose primordialmente en la comunidad universitaria. Es importante mencionar que dicho proyecto es innovador en la ciudad, pues visibiliza a los animales como seres vivos que sufren al ser expuestos a la violencia, y no como objetos de consumo a merced de la necesidad de los humanos.

Además, el OSYCC se preocupa por otros asuntos, como la violencia de género. De modo que, en conjunto con otras instituciones públicas, analiza y estudia a órganos creados para la atención, prevención y erradicación de la violencia contra niñas y mujeres, con el fin de vislumbrar mejoras en la prevención y atención para aquellas que busquen ayuda, cuando se encuentran siendo vulneradas por la violencia de la que las mujeres son víctimas.

Es por esto que nace el proyecto de Atención a Mujeres Víctimas de Violencia, pues existen antecedentes que señalan a la violencia de género como una pandemia a causa de las decenas de muertes violentas diarias de mujeres en todo el mundo,⁵ motivo por el cual, al ser Ciudad Juárez un referente de la violencia feminicida,⁶ los esfuerzos llevados a cabo por actores sociales e instituciones ajenas a las autoridades suman un gran trabajo, pues el papel que las fiscalías han tomado en el asunto ha tenido pocos resultados positivos, ya la magnitud del problema —aún en la actualidad— no es equiparable con el interés de quienes deberían velar por disminuirlo o erradicarlo.

Además, como parte del trabajo a favor de las mujeres, el OSYCC ha propuesto una serie de mejoras dentro de estos espacios públicos de atención. Desde el proyecto para la Asesoría y Seguimiento de Casos con

⁴ Universidad Autónoma de Ciudad Juárez, *Observatorio de Seguridad y Convivencia Ciudadana*, s/f, en <https://www.uacj.mx/ICSA/Observatorio-Seguridad-Convivencia-Ciudadanas-Municipio-Juarez/index.html>

⁵ “Los feminicidios son una pandemia, dice experto de la ONU”. *Noticias ONU*, 23 de octubre de 2023, en <https://news.un.org/es/story/2023/10/1525152>.

⁶ J. E. Monárrez Fragoso, *op. cit.*



la observancia correcta en cuanto a Derechos Humanos en pro de las mujeres, apuesta a ejecutar nuevas prácticas institucionales, al mismo tiempo que buscan reforzar de manera positiva las ya existentes.

Todo lo anterior importa, pues la intención de lograr una atención integral y de calidad para las usuarias tiene como finalidad la disminución de la violencia contra estas. A su vez, concientizar a las mujeres sobre la violencia intrafamiliar y sus componentes tales como la violencia psicológica, el abuso sexual, la violencia patrimonial, hasta el mismo feminicidio, puede servir como un medio que haga posible la disminución en las cifras, así como la no repetición de los casos de quienes ya han sido afectadas.

Es por todo lo anterior que es necesario reconocer al OSYCC como un órgano que trabaja por la aminoración de la violencia en distintas expresiones, considerando como parte elemental a poblaciones vulneradas como los animales y las mujeres. Para el observatorio, la desinformación y la escasa participación ciudadana representan unos de los mayores obstáculos, por lo que

plantea y propone espacios que sirvan para disminuir esto. Considerando que trabajar temas de género y en pro de los animales implica una responsabilidad compartida entre actores sociales, el OSYCC desempeña un trabajo realmente comprometido con la sociedad, pues se trata de situaciones que generan debates y diferencias morales, lo cual los convierte en temas que deben ser tratados con sumo cuidado.

Conforme a lo anterior, la identidad socialmente responsable del OSYCC viene acompañado de personas comprometidas con la ciudad, que se encuentran trabajando en nuevas estrategias para abonar la mejora de Juárez. Para esto, es importante la participación de personal especializado en los temas con la finalidad de que cada proyecto logre sus propósitos y alcance aquello/as a quienes va dirigido. La empatía es tema clave en dichos trabajos, no solo con seres humanos, sino con otra parte de la comunidad, la cual está conformada por la fauna de la ciudad. Aunque esta tarea parece titánica, es noble y con propuestas innovadoras que en un futuro pueden ser de sumo aporte para la población juarense.

