

El papel de personas significativas

en el desarrollo de la *resiliencia*

Bertha Herrera Varela*



adas las condiciones de violencia en que viven las ciudades de México hoy en día, es más fácil para los jóvenes construirse un imaginario de violencia que de paz; de fracaso

que de éxito; de continuar con la misma vida que vivieron sus padres que de romper con el padrón y creer que pueden tener un mejor futuro. El riesgo de que un joven sea violento aumenta cuando ha tenido alguna experiencia de violencia en su vida como el haber sido abusado, ser integrante de una pandilla, usar drogas o portar un arma.

Existen historias de jóvenes que contra todo pronóstico han dado un giro favorable a su vida, a pesar de haber vivido en constante vulnerabilidad social, vinculada a situaciones como pobreza, maltrato, discriminación, abuso, abandono, marginación y orfandad. La mayoría de ellos han vivido un proceso de readaptación de su identidad, apoyados especialmente en las relaciones generativas o constructivas brindadas de forma especial por personas como los amigos, docentes, familiares, así como organizaciones de la sociedad civil, la escuela y la iglesia.

Estos jóvenes, con el apoyo y acompañamiento de lo que ha sido llamado personas significativas o tutores de resiliencia, logran elevar su calidad de vida por la vía de la educación no necesariamente formal. En este

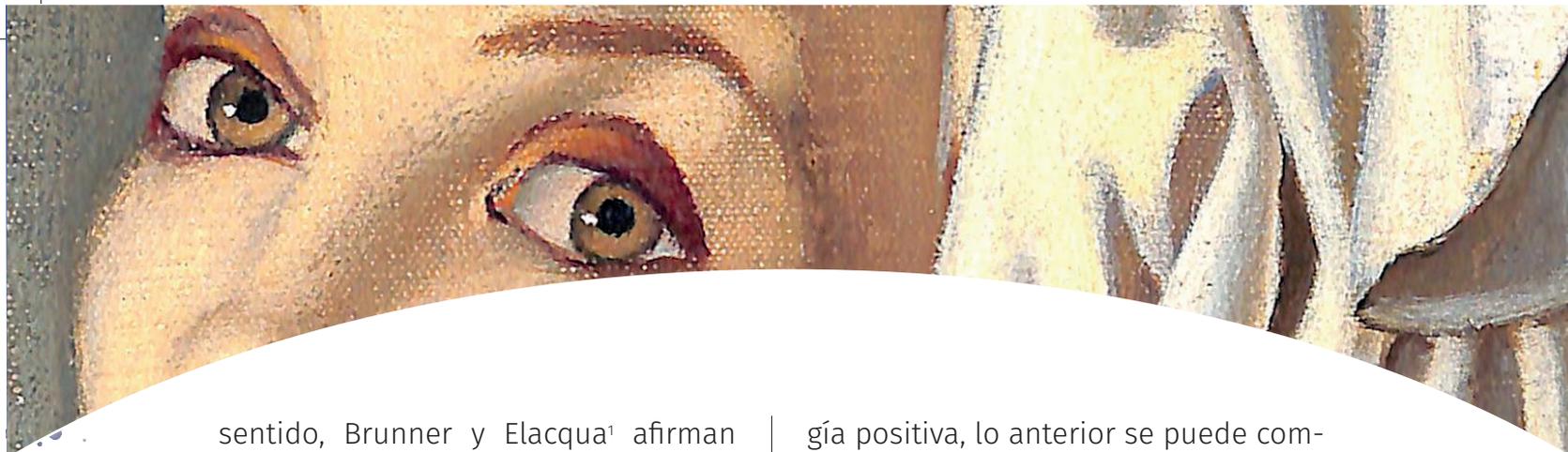
Fecha de
recepción:
2019-03-04

Fecha de
aceptación:
2019-04-04

CHAMIZAL

026

* Docente de la Universidad Autónoma de Ciudad Juárez.



sentido, Brunner y Elacqua¹ afirman que existe el consenso entre una gran cantidad de especialistas del campo educativo, de que los factores asociados al fracaso u éxito escolar, y yo diría en la vida, están arraigados al entorno familiar, a la calidad de la comunidad donde viven y a la efectividad de las escuelas por las que han pasado.

Sin embargo, existen experiencias en la educación no formal donde se han tenido resultados sorprendentes con jóvenes que han sido expulsados de la escuela formal y que se les estigmatiza como “chavos de barrio, de la banda, de la calle” en quienes la mayoría de la comunidad no confía y muy pocos, incluidos sus familiares, esperan que su futuro sea mejor al de sus padres.

Una investigación realizada por la autora de este artículo, reporta que a través de relaciones basadas en la confianza y el respeto se pueden construir nuevos aprendizajes y nuevos imaginarios sociales que permiten a los jóvenes adquirir confianza y seguridad, así como una imagen más positiva de sí mismos, de manera que poco a poco van encontrando un nuevo sentido a la vida y mejores expectativas hacia el futuro. Desde la práctica de la psicología

positiva, lo anterior se puede comprender mejor al acercarse al concepto de resiliencia y la intervención de personas significativas.

Cada vez cobran mayor importancia los estudios de resiliencia para describir procesos personales y colectivos con un enfoque basado en la posibilidad de superar los riesgos y con ir en contra de los pronósticos, como una oportunidad para resaltar las fortalezas que permiten a las personas sobreponerse a situaciones problemáticas cuyos efectos negativos son evidentes. Existen infinidad de casos que muestran cómo a pesar de las circunstancias adversas de la vida, los jóvenes (aunque también se ha visto en niños y cualquier tipo de personas) han forjado y alcanzado sus propias metas en diferentes ámbitos de su vida al sentirse acompañados y guiados por personas en quienes confían y respetan.

La presencia de personas significativas es uno de los factores de protección externa más relevante. Se refiere a personas, que pueden ser amigos, maestros, familiares, generalmente adultos (aunque no necesariamente), que pueden influir en el desarrollo personal cuando los padres o maestros no tienen la posibilidad, dis-



¹ José Joaquín Brunner y Gregory Elacqua “Factores que inciden en una educación efectiva: evidencia internacional”. OEA, 139 (2009) [En línea]: https://www.researchgate.net/publication/239575657_Factores_que_inciden_en_una_educacion_efectiva_Evidencia_Internacional.

ponibilidad o capacidad que a su vez promueven la construcción de factores de protección interna, es decir, aquellos que tienen que ver con el carácter y la personalidad.² Si bien, es importante considerar que una acción muy buena que genere resiliencia para una persona no necesariamente dará el mismo resultado en otra.

Se requiere mantener una red social que brinde seguridad y relaciones de calidad al joven cuando afronta una crisis, para lo cual, es fundamental la presencia de estas personas o también llamados tutores de resiliencia, del entorno pueden llegar a tener un papel significativo, lo importante aquí es que el tiempo que aparezcan en la vida de los jóvenes sea en realidad significativo para que se puedan establecer verdaderamente las lazos que posibiliten la construcción de la resiliencia, manteniendo la cohesión de un ambiente que brinde seguridad y comprensión.



Un ejemplo de ello es la vida de mi padre y su hermano quienes no conocieron a su padre porque murió cuando eran pequeños; años más tarde perdieron también a su madre. En el pueblo donde nacieron vivieron en condiciones de extrema pobreza. Su madre, con el deseo de que

estudiaran, se mudó a la ciudad de Durango para inscribirlos en el hospicio, una institución pública para niños de familias pobres.

Mi abuela consiguió trabajo en el hospicio para estar cerca de sus hijos, hasta el día de su muerte, cuando mi padre tenía 14 años de edad. Sus hijos la recuerdan como una persona cariñosa y compasiva de quien siempre recibieron buenos tratos. En este sentido, estudios consideran que las madres son las personas que más pueden influir en sus hijos cuando éstas tienen la capacidad de brindar cuidados, atención y afecto.³

Cuando su madre murió, mi padre se convirtió en un tutor de resi-

² Michael Rutter, "Resilience in the Face of Adversity: Protective Factors and Resistance to Psychiatric Disorder". *British Journal of Psychiatry*, 147 (1985), pp. 598-611; Stefan Vanistendal y Jacques Lecomte, *La felicidad es posible. Despertar en niños maltratados la confianza en sí mismos: construir la resiliencia*. Gedisa, Barcelona, 2002, 190 pp.

³ Jorge Barudy y Maryorie Dantagnan, *Los buenos tratos y la infancia: parentalidad, apego y resiliencia*. Gedisa, Barcelona, 2005, 256 pp.

liencia para su hermano, dejó sus estudios para apoyar los de éste, ya que consideraba que tenía un gran potencial intelectual. El sueño de su hermano era convertirse en médico, pero debido a la falta de recursos económicos no pudo lograrlo, así que decidió ir a la Escuela Naval Militar, donde recibió una beca de estudios y se graduó con honores como el mejor alumno no sólo de su generación, sino de la historia de la escuela. Más tarde él y su familia viajaron a Francia, al recibir una beca para estudiar en La Sorbona de París.

Tanto mi padre como su hermano, a lo largo de su vida recibieron el apoyo de otras personas, cosa que aprovecharon positivamente para convertirse en personas de bien y formar familias exitosas, brindando a sus hijos amor y una buena educación. Mi padre, estando ya casado combinó sus estudios con el trabajo y las obligaciones de ser padre. Logró concluir una carrera profesional y apoyarnos a sus cinco hijos para que todos fuéramos profesionistas, además de lidiar por muchos años con la enfermedad crónica de mi madre.

Así como el ejemplo anterior, existen un sinnúmero de historias, la mayoría sin registrar, de jóvenes que contra toda expectativa se han encontrado con personas que les han ayudado a desarrollar sus capacidades y/o habilidades, a creer en sí mismos y a confiar en que su vida puede ser mejor de lo que imaginan, y no sólo eso, sino que los han acompañado en el camino.



Mujer al piano. 1913.

