

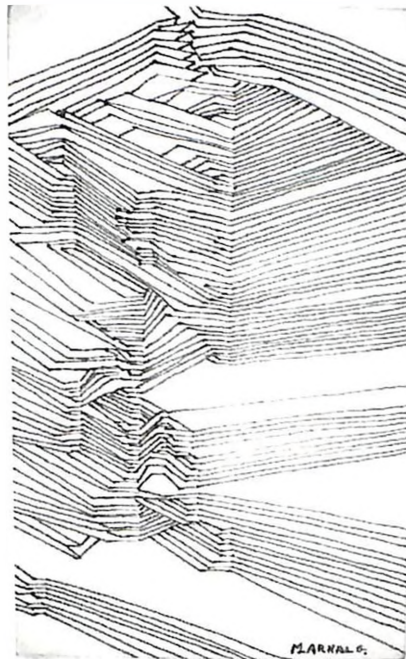
## Oficiales de policía en la frontera

Salvador Arzate\*

**El relato** que les voy a contar sucedió hace como unos cinco años. Recuerdo que mi papá y yo estábamos en Juárez haciendo línea en el puente para cruzar a El Paso. Como siempre, ya teníamos rato esperando nuestro turno para pasar pues había algo de línea. Ya saben, a veces, si vas por el centro, llega hasta la 16 de septiembre; o, si vas por el Puente Libre, te toca hasta el Ribereño.

Cuando al fin llegamos a la revisión, nos tocó un oficial de esos que preguntan mucho. Nos hizo tantas preguntas que pasamos otro buen rato allí parados; al final nos metió a revisión. No sé si sospechaba algo.

Ya estando nuestro carro en revisión, se acercó otro oficial. Este hombre revisó la camioneta por todos lados: llantas, puertas, motor y, por supuesto, los asientos. Entonces, como no halló nada, fue por un perro policía. El oficial pasó al perro por toda la camioneta e incluso, también, lo metió adentro del mueble; al hacer esto, el perro ensució toda la tapicería de los asientos con el aceite que tenía pegado en sus patas. Como la camioneta tenía interior gris, pues se notaba mucho.



Al ver esto, mi papá se enojó muchísimo y quiso hablar con el oficial que estaba encargado de las revisiones. Otro oficial lo llamó y empezaron a hablar. La discusión subió de tono. Me acuerdo algo que les dijo mi papá: "Su perro cochino ensució los asientos de mi camioneta con aceite", a lo que el oficial contestó: "Mida sus palabras, señor. Él no es un perro cochino, es un oficial de policía".

Mi papá terminó poniendo una queja y nos retiramos del puente.

\* Estudiante de Texas en la Universidad de El Paso.

# Estrategias de enseñanza en educación a distancia<sup>1</sup>

Teodora Andrea Morúa Medina<sup>2</sup>

La comunicación a distancia ha traspasado barreras y llegado a límites no imaginados por el ser humano. Se han creado formas para un mejor desarrollo social y personal mediante la tecnología hasta ahora descubierta por el hombre. La Escuela de Graduados en Educación (EGE) aprovecha con acierto estas nuevas tecnologías de comunicación mediante la educación a distancia, y da pie a la realización de cursos en línea para todos

*La comunicación a distancia ha traspasado barreras y llegado a límites no imaginados por el ser humano. Se han creado formas para un mejor desarrollo social y personal mediante la tecnología hasta ahora descubierta por el hombre.*

aquellos que de alguna manera quieran ampliar su educación y su forma de vida.

Pero, ¿cómo definir esta educación a distancia? Según Holmberg<sup>3</sup> la educación a distancia es una forma de educación no convencional que permite llegar a más personas y lugares, utilizando métodos y enfoques innovadores, que pueden y deben servir para el logro de la educación permanente. Se caracteriza por permitir el acceso a la capacitación especializada, a los docentes que residen en una ubicación geográfica alejada de los centros que ofrecen los cursos tradicionales, eliminando las restricciones que imponen

la falta de recursos para trasladarse y permanecer en lugares distantes de su domicilio familiar. Permite el manejo flexible del tiempo y el espacio y determina cambios en las relaciones tradicionales entre alumnos y docentes.

Sin embargo, existe poca investigación en lo que a educación a distancia se refiere. En México este modelo no ha sido muy ofertado por las instituciones educativas. La carencia de una historia escrita de la educación y la formación a distancia en México, vinculada al desarrollo de los medios y las tecnologías de información y comunicación, representa un vacío significativo en un momento de grandes transformaciones mundiales, nos hace acudir a documentos dispersos y a un sinnúmero de experiencias no escritas, para narrar una crónica de este proceso, estando conscientes de la complejidad de escribir sobre dicho tema y con la posible omisión de información importante.

En definitiva, la capacitación a distancia permite, entre otras cosas, generar en el destinatario la planificación de su propio tiempo, enfocándose en aquellas dificultades idiosincrásicas de sus instituciones, posibilitar el desarrollo de la autonomía profesional y facilitar procesos de autoevaluación.

## Objetivo General

El objetivo de este estudio es identificar las estrategias de enseñanza de la Universidad Virtual en los cursos que actualmente imparte la EGE. Analizar las diferentes estrategias que dan lugar al aprendizaje significativo en cada uno de los cursos seleccionados y dar a conocerlas para un mejor desarrollo en la educación a distancia.



## Metodología

El método para realizar el estudio fue el instrumental de casos múltiples<sup>4</sup> donde se examinaron varios cursos impartidos por la EGE para conocer las formas de enseñanza que aplican los asesores a los estudiantes de cada curso y de esta manera descubrir las estrategias más utilizadas.

En la investigación se hizo un estudio exploratorio y descriptivo<sup>5</sup> de la información de los cursos, de sus objetivos, de las intenciones del curso, de su metodología y evaluación, utilizando la plataforma Bb para el análisis de los mismos. A partir de allí se buscaron las técnicas o modelos que los asesores utilizan para la enseñanza y de esta manera descubrir las estrategias empleadas por los docentes para el aprendizaje significativo de los participantes.

## Instrumentos

Para abordar la investigación se diseñaron cinco instrumentos, con los cuales se exploraron seis categorías y 31 indicadores relativos a los datos de identificación de los cursos: las actividades del curso; los foros de discusión; el equipo docente y el análisis de literatura. Tomando en cuenta el cuestionario como instrumento, nos permitió responder a las siguientes categorías: contexto, objetivo, tipo de conocimiento, metodología, resultados y evaluación, los cuales nos ayudaron a descubrir las técnicas de enseñanza que ahí se utilizaron. La recolección de los datos se realizó mediante la plataforma Bb en donde se encuentran los cursos que imparte la EGE.

## Procedimiento

El estudio se llevó a cabo en cuatro etapas:

*Primera etapa.* Diseño y preparación de la investigación, en cuanto a la sustentación teórica, selección de los cursos que fueron objeto de investigación, diseño de los instrumentos que fueron utilizados y su aplicación.



*Segunda etapa.* Entrar a los cursos seleccionados para la aplicación de los instrumentos, recopilación y análisis de la información triangulando los cursos que se escogieron como objeto de estudio.

*Tercera etapa.* Revisión de la investigación realizada de los cursos, para determinar las estrategias aplicadas en cada curso y analizar los resultados de las estrategias de enseñanza en la educación a distancia.

*Cuarta etapa.* Evaluación de la investigación realizada en sus productos y sus procesos; presentación de los resultados en artículos de revistas y ponencia para exponerla en congresos difundiendo los hallazgos del estudio.

## Resultados

Para presentar los hallazgos se recurrió a los estudios en línea que imparte la EGE. Dentro de estos cursos encontramos que las estrategias, en su mayoría, son de aprendizaje colaborativo, aprendizaje basado en proyectos, aprendizaje basado en problemas (ABP) y estudio de casos, desarrollando con ellas una com-



prensión más efectiva de los procedimientos de acuerdo al curso tomado por el alumno. Dichas estrategias permiten al participante la realización de proyectos, la aplicación de las investigaciones reali-

zadas en su contexto social, así como la de poseer una autoconciencia de la práctica educativa.

Estos hallazgos indican que, en los cursos que se impartieron por los docentes de la EGE, se utilizaron distintas estrategias de enseñanza-aprendizaje, y ello estaba determinado por el nombre del curso y los objetivos del mismo, de tal manera que cada profesor decide cuál es la mejor técnica a emplear. Las estrategias anteriormente mencionadas dan lugar a que el alumno desarrolle su propio aprendizaje, de tal manera que la enseñanza en la modalidad a distancia logra ser significativa. Por otro lado, en los últimos resultados del presente estudio, se pudo observar un predominio en los cursos en línea, de la estrategia Aprendizaje Colaborativo, en la que los participantes son capaces de trabajar conjuntamente con sus compañeros bajo la supervisión del profesor quien es meramente un facilitador en la enseñanza.

<sup>1</sup> Este trabajo se realizó durante la estancia de investigación del X Congreso del Verano de la Investigación Científica, en la Escuela de Graduados en Educación, Universidad Virtual del Tecnológico de Monterrey, campus Monterrey. Siendo asesora la Dra. María Soledad Ramírez Montoya del mismo instituto.

<sup>2</sup> Alumna de la Licenciatura en Educación de la Universidad Autónoma de Ciudad Juárez.

<sup>3</sup> B., Holmberg, *Educación a distancia: situación y perspectiva*. Kapelusz, Buenos Aires, 1985.

<sup>4</sup> R. E., Stake, *Investigación con estudio de casos*. Morata, Madrid, 1999.

<sup>5</sup> S. R., Hernández, et al., *Metodología de la Investigación*. McGrawHill, México, 2003.