

Foro: compartiendo soluciones. Modelos de atención psicológica

Lucía Nereth Quintana Moye*

Recientemente en el Instituto de Ciencias Sociales y Administración (ICSA), de la Universidad Autónoma de Ciudad Juárez (UACJ), el Cuerpo Académico 61: Psicología Clínica, Violencia y Familia, presentó el Foro: *Compartiendo Soluciones. Modelos de Atención Psicológica*. Éste se llevó a cabo en el aula Armando B. Chávez, el día 28 de octubre de 2009. Las instituciones participantes fueron: Centro de Prevención y Atención a Mujeres y Familias en Situación de Violencia (MUSIVI); Centros de Integración Juvenil (CIJ); Línea en Crisis de la Jurisdicción Sanitaria II de Servicios de Salud de Chihuahua y el Centro de Atención Psicológica SURÉ del Programa de Psicología del ICSA. Los representantes de cada institución, hablaron acerca del trabajo que realizan, así como de su Modelo de Atención Psicológica.

En MUSIVI se atiende a familias que viven en situación de violencia, el primer contacto con las usuarias lo lleva a cabo personal de trabajo social; éste realiza una entrevista en donde la usuaria(o) expone su problema. Enseguida pasa a una revisión física con el médico, para agendar una cita y dar inicio al proceso psicoterapéutico. En MUSIVI también cuentan con un área legal, la cual se encarga de procesos como: pensión alimenticia; depósito de persona; así como asesoría durante el proceso de su tratamiento. Además, tienen un área de prevención que ofrece pláticas preventivas a la comunidad, sobre temas como la violencia familiar o temas relacionados con esta problemática. Cabe mencionar que esta institución trabaja las 24 horas de los 365 días del año, y el servicio que se brinda es totalmente gratuito.

Por su parte los CIJ, se encargan de atender adicciones como el alcohol y otras drogas. Los centros con los que cuentan están clasificados por los diferentes tipos de sustancias que consumen los usuarios. La

representante de los CIJ refirió que al inicio se realiza un estudio socioeconómico y la atención se lleva a cabo por médicos, psicólogos y trabajadores sociales.

La representante del Centro de Atención Psicológica SURÉ, al referirse a su modelo de atención, mencionó que éste ofrece tratamiento psicoterapéutico a la comunidad universitaria y de Ciudad Juárez que así lo solicita. La atención psicológica es proporcionada por profesoras(es) del Programa de la Licenciatura en Psicología y por alumnas(os) de nivel avanzado de dicho programa que realizan sus prácticas. Las(os) profesoras(es) y alumnas(os) reciben una capacitación previa y son asesoradas(os) por el personal directivo del centro así como por sus profesoras(es).

Por último, el representante del Centro de Crisis, refirió que allí se da el servicio vía telefónica a la comunidad que presente algún problema emocional, y si es necesario, se les envía a alguna dependencia que atienda de manera específica el tipo de problemática que esté presentando la persona que llame. En el Centro de Crisis atienden las 24 horas del día, los 365 días del año.

Después de las presentaciones se procedió a dar inicio a la sesión de preguntas y respuestas, en la que tanto los alumnos como los profesores que asistieron, participaron de manera activa, y a su vez los representantes de las instituciones fueron dando respuesta a sus inquietudes. De esta manera, el foro: *Compartiendo Soluciones. Modelos de Atención Psicológica*, fue de gran utilidad para las personas que se encontraban allí reunidas. Para el Cuerpo Académico 61: Psicología Clínica, Violencia y Familia la realización de este foro es una parte muy importante de un trabajo que continúa.

*Docente de la UACJ.