

doi: <https://doi.org/10.20983/biniriame.2023.1.2>

La educación inclusiva en las escuelas primarias multigrado en el municipio de Guadalupe y Calvo, estado de Chihuahua (marzo de 2023)

**Inclusive education in multigrade elementary schools in the
municipality of Guadalupe y Calvo, state of Chihuahua (March, 2023)**

Miriam Edith de Santiago Acosta

ORCID: 0009-0009-7821-0335

Recibido: 1 mayo 2023 | Aceptado: 26 julio 2022



FUENTE: Miriam Edith de Santiago Acosta.

Resumen

En este trabajo se pretende determinar el impacto que ha tenido en alumnos con necesidades educativas especiales (NEE) la falta de estrategias personalizadas y adecuadas impartidas por los docentes de los planteles estudiados. Los participantes fueron la totalidad de la comunidad educativa de las tres escuelas de educación básica de la microrregión de San Julián, Zona 154, Sector 31, las cuales están ubicadas en la sierra Tarahumara del estado de Chihuahua. El método de la investigación es totalmente fenomenológico y la recolección de datos, se dio mediante entrevistas con padres y madres de familia de niños con nee, así como entrevistas a estudiantes, docentes y directivos de los planteles. Los resultados nos indican que hay desconocimiento por parte de la comunidad educativa acerca de los conceptos que engloban las NEE; también nos arrojan que hay inexperiencia por parte de los docentes en relación con las estrategias que se deben aplicar en cada caso, debido a que no se cuenta con los perfiles adecuados. Por parte de los padres y madres de familia hay cierto desinterés por apoyar a sus hijos y a los docentes en las tareas escolares.

Palabras clave: cultura; educación; multigrado; rezago.

Abstract

This work aims to determine the impact it has had on students with special educational needs the lack of personalized and adequate strategies taught by teachers of the schools studied. The participants were the entire educational community of the three basic education schools of the microregion of San Julián, Zone 154, Sector 31, which are located at the sierra Tarahumara of the state of Chihuahua. The research method is totally phenomenological and the data collection was given through interviews with parents of children with special educational needs and interviews with students, teachers and principals of the schools. The results indicate that there is ignorance by the educational community about the concepts that include special educational needs; it also throws us that there is inexperience on the part of teachers about the strategies that must be applied in each case because there is no appropriate profiles. By parents there is some disinterest for supporting their children and teachers in school tasks.

Keywords: backwardness; culture; education; multigrade.

El presente estudio se refiere al impacto que ha tenido la falta de educación especial y el rezago educativo de niños en tres escuelas primarias multigrado (bidocentes) pertenecientes a la Zona 154 del Sector 31 en la sierra Tarahumara,

ubicadas en el municipio de Guadalupe y Calvo, al sur del estado de Chihuahua.

Siendo este municipio uno de los más grandes del estado, pero también uno de los mayormente marginados, debido a la gran complejidad para acceder a muchas comunidades de la región; se debe también a la lejanía entre las comunidades. En cuanto a educación en el municipio hay escuelas a las que solo se puede llegar a pie por las barrancas, en avioneta o en cuatrimotos. Hay también docentes que para llegar a su comunidad tienen que cabalgar hasta doce horas por el monte en las comunidades más alejadas de la cabecera municipal que colindan con el estado de Sinaloa.

Para realizar esta investigación es importante como primer paso mencionar que en este trabajo, se ve a la educación especial como un modo de impartir atención educativa para tener acceso a una educación básica de manera equitativa para los alumnos con necesidades educativas especiales (NEE).

En este sentido, Luque y Romero (2002) nos dicen que las nee no son una definición, sino una conceptualización operativa que busca la adecuación del sistema educativo al niño que las tiene y dejarán de ser especiales para ser simplemente necesidades como las del resto del alumnado en la medida en que los recursos del centro sean óptimos, su profesorado y equipo docente mantengan la implicación tutorial apropiada y se considere al niño como núcleo fundamental de la enseñanza y al que se

adecua el currículo.

En suma, este alumnado tiene necesidades educativas que son especiales, no por su trastorno o distintividad sino por la necesidad de atención a sus dificultades y a los recursos que por ello precisan.

En un contexto general de la investigación los maestros se enfrentan a muchas carencias en muchos sentidos, ya que en la mayoría de las comunidades no se cuenta con los servicios de agua, luz e internet, y es bien sabido que nuestro sistema administrativo se basa en plataformas, para estar dando a conocer la información de cada escuela. Para esto hay docentes que se tienen que trasladar hasta ocho horas para tener acceso a internet y poder cumplir con el trabajo encomendado.

Dadas estas condiciones muchas comunidades se quedan todo el ciclo escolar sin profesor o a mitad del ciclo cuando los docentes llegan y conocen no se adaptan a la forma de vida de las regiones existentes. El municipio se divide en varias zonas, entre ellas, está la serrana y la del barranco; en la primera, los maestros tienen que tolerar casas en malas condiciones, así como temperaturas de bajas a muy bajas, además de caminos muy largos por brechas y muy erosionados, y la mayoría carecen de todos los servicios.

En la segunda zona, que es la del barranco, los profesores tienen que lidiar con casas —la mayoría— destechadas, con cocinas de chimenea a la intempe-

rie, por las temperaturas tan calurosas, y aquí un dato importante es que para poder tener acceso al agua deben caminar río abajo una hora, aproximadamente, para cargar cubetas de agua para su aseo personal y consumo, casi a diario, ya que es una zona donde no llueve durante todo el año y solo hay acceso en cuatrimotos. Otro aspecto relevante es que dada la violencia que se presenta también hay maestros que no aceptan las plazas o que cuando se dan cuenta de la situación renuncian, ocasionando un gran rezago en los estudiantes y más aún en los alumnos con NEE.

Esta importante estudiar esta problemática y buscar una solución dentro de la investigación, pues existen escuelas que, aparte de la lejanía, son multigrado, es decir, los docentes tienen que atender varios grados.

Dentro del contexto escolar en las escuelas donde se realiza la investigación solo laboran dos docentes y en cada una se trabaja con tres grupos. Aunado a esto una de las docentes debe asumir en su totalidad todas las funciones de la dirección y administración, además de que no se cuenta con el tiempo y el perfil para trabajar con alumnos con alguna discapacidad o dificultades de aprendizaje, así como con rezago escolar. Buscar estrategias parece fácil, pero aplicarlas y evaluarlas ¿realmente lo es?

En las escuelas muchas veces no existen los materiales necesarios y por la zona en la que están no hay manera de conseguirlos. Asimismo, la importancia

de este estudio radica en que los resultados puedan servir para elaborar propuestas no solo para la escuela donde se desarrolla la investigación, sino que sirvan para todas las escuelas multigrado del sector y, por qué no, de todo el estado. Y así dar apoyo a los profesores que no cuentan con los perfiles para trabajar con niños en situación de rezago o con NEE; también resultarían beneficiados los alumnos y sus familias al conocer formas de trabajo con los niños que presentan esta situación.

En cuanto a las escuelas, los docentes trabajan con los planes y programas de 2011 y 2017, donde los primeros rigen los grados de 3.º, 4.º, 5.º y 6.º y donde los contenidos vienen dosificados por bloque bimestral, y los segundos, los grados de 1.º y 2.º, donde se trabaja y evalúa por contenidos trimestrales.

Este es otro motivo por el cual muchas veces se dificultan las planeaciones multigrado y resulta muy complicado trabajar con planeaciones por grado; otro conflicto es que las docentes no tienen asignados los grupos por ciclos, debido a que por el número de estudiantes en cada grado tratan de repartir el mismo número de alumnos, ya que hay grados con solo dos niños, como 5.º y 6.º, y grados con hasta doce, como 1.º y 3.º. De esta manera, cada docente trabaja con grupos alternados y cada una elabora las planeaciones didácticas por semana, apegándose a los planes y programas que corresponden en su caso y también haciendo planeaciones para

los contenidos que se trabajan en las "escuelas de tiempo completo".

Los docentes de escuelas multigrado, sean directivos o no, tienen que cumplir con múltiples funciones. Cabe destacar que la cabecera de zona se encuentra en la comunidad de Mesa de San Rafael, ubicada a cuatro horas por brecha de la comunidad Pie de la Cuesta, donde se encuentra la mencionada escuela (camino muy erosionado donde solo transitan vehículos de doble tracción), lo que ocasiona a los profesores una doble carga de trabajo, pues por la lejanía los trabajos administrativos se tienen que hacer a tiempo para que se puedan enviar a la supervisión.

Todas las docentes cuentan con una Licenciatura en Educación terminada.

Algunas limitaciones que se presentaron a lo largo de esta investigación es la timidez de las personas de este contexto, pues son sumamente vergonzosas, pero otras veces sí son expresivas; otra de las dificultades que se presentó es que algunos niños necesitan aparatos especiales para sus problemas físicos.

En relación con el contexto socio-cultural se tienen 300 habitantes, aproximadamente, con algunos dialectos, costumbres y tradiciones de la cultura indígena tarahumara. Algunos son sociables y amables, otros son muy reservados y no socializan con personas desconocidas o que no son de su contexto social, pues son muy desconfiados; sus festejos se basan en fiestas tradicionales de su cultura y fiestas religiosas.

Las comunidades no cuentan con servicios públicos, como agua, drenaje, señal telefónica y conexión de internet, y solo tienen luz eléctrica, pero el servicio es deficiente. Parte de esta comunidad está ubicada a un lado del caudal del río Turuachi y la otra parte, al iniciar la cuesta de una montaña; la región es bosque de pino-encino con temperaturas de bajas a muy bajas durante casi todo el año. Se hace mención de esto porque muchas veces las distancias para ir a la escuela y las bajas temperaturas, les afecta a los alumnos, pues se ven forzados a faltar constantemente.

Los estudiantes no tienen servicio médico. Algunas veces son atendidos por las Brigadas de Salud que asisten irregularmente a las comunidades, y en coordinación con las escuelas se vacunan y se les dan vitaminas y medicamentos, según sea el caso.

Respecto al contexto familiar la mayoría de los padres de familia tienen una escolaridad de primaria terminada y su ocupación se basa en la agricultura y la ganadería para el propio sustento, proviniendo la mayoría de un nivel socioeconómico bajo; algunos trabajan en una mina de la comunidad de San Julián, ubicada a quince kilómetros; los estudiantes se dedican a ayudar en las tareas del hogar y algunos en su tiempo libre practican fútbol y voleibol.

Asociado a esto la mayoría de los padres de familia ingieren bebidas alcohólicas, ya que dentro de su cultura es muy común que las personas empie-

cen a tomar la bebida tradicional llamada "tesgüino" a muy temprana edad, lo que ocasiona que la mayoría, al llegar a una edad adulta, ingiera este tipo de bebidas; muchas veces esto ocasiona problemas en cuanto a las relaciones padres de familia-docentes para el apoyo de los alumnos.

Por tanto, el tema de la presente investigación es la falta de apoyo a la educación especial en la Escuela Primaria Federalizada Multigrado (bidocente) Adolfo López Mateos, C.C.T. 08DPR1865Y; Lázaro Cárdenas, C.C.T. 08DPR2009U; Lázaro Cárdenas, 08DPR1327Z, de la Zona 154, Sector 31, en la sierra Tarahumara del municipio de Guadalupe y Calvo en el estado de Chihuahua.

Donde los participantes de la investigación fueron alumnos de 5.º a 6.º grados, padres de familia, docentes y directivos, así como el supervisor escolar.

Pregunta y objetivo de la investigación

La pregunta que guio la investigación durante todo el proceso, y que es acorde a los objetivos de la misma, es la siguiente:

¿Qué impacto ha tenido la falta de aplicación de estrategias de educación inclusiva en los estudiantes con dificultad de aprendizaje en la Escuela Multigrado de la Zona 154, Sector 31, del sur del estado de Chihuahua?

La cual nos lleva a plantearnos un objetivo que estuvo presente en todo el proceso para tratar de obtener resultados significativos, como la metodología, y que, además, estuvo basado en:

Determinar el impacto que ha tenido en los alumnos con NEE la falta de estrategias adecuadas y personalizadas de educación inclusiva por parte de los docentes.

Un objetivo secundario de esta investigación es elaborar un plan de acción que permita mejorar la forma de trabajo para los docentes y que, al mismo tiempo, impacte de manera positiva en los estudiantes con dificultades de aprendizaje.

Blanco (2017), en su artículo "Los alumnos indígenas en México: siete hipótesis sobre el rezago en los aprendizajes de nivel primario", utiliza un método de descomposición de factores del aprendizaje, que son el nivel socioeconómico, los recursos escolares, la relevancia cultural del modelo educativo y la discriminación. Y afirma que existen diversas explicaciones sobre las diferencias de aprendizajes entre indígenas y mestizos; a grandes rasgos, en el artículo se centra en los recursos (familiares o escolares) y los que se centran en elementos culturales, que enfatizan en aspectos como la discriminación y la relevancia cultural del modelo educativo que se ofrece a los indígenas, llegando a la conclusión de que el problema principal en la educación de los indígenas no reside en mecanismos de dominación cultural

ni en el relegamiento institucional que históricamente ha caracterizado la oferta educativa para estos grupos; asimismo, los problemas de educabilidad que afectan a esta población serían similares a los de la población mestiza que vive con similares recursos socioeconómicos.

Por otro lado, López (2008) en su investigación fomenta la reflexión sobre la atención a la diversidad mediante un estudio de caso, donde su objetivo es analizar cómo las escuelas y las comunidades educativas pueden desarrollar políticas, culturas y prácticas inclusivas que se mantengan en el tiempo. Su investigación se basa en un marco teórico que plantea que es más probable que se desarrollen prácticas inclusivas si las personas que forman parte de la comunidad educativa se involucran en procesos de colaboración centrados en la investigación, reflexión y acción con el objetivo de que aprendan a responder mejor a la diversidad. En su conclusión dice que la educación debiera crear las condiciones escolares que faciliten procesos de investigación-acción proporcionando a los centros educativos con el tiempo los recursos para la reflexión y el trabajo colaborativo.

Para abrir un panorama más amplio en este apartado se darán a conocer algunos datos sobre las personas con nee a nivel mundial, para partir de lo macro a lo micro y de esta forma llegar al municipio donde se desarrolla la investigación, e incluso hasta la comunidad.

De acuerdo con la Organización de las Naciones Unidas (ONU), en la Convención sobre los derechos de las personas con discapacidad, realizada en mayo de 2008, hay 500 millones de personas, aproximadamente, que viven con alguna discapacidad, siendo el 10 % de la población mundial; de estas el 80 % de las personas discapacitadas habitan en países en desarrollo y la gran mayoría se encuentran en condiciones de pobreza.

Mientras que, según el Instituto Nacional de Estadística y Geografía (Inegi), de acuerdo con la Encuesta Nacional de la Dinámica Demográfica 2018, en nuestro país residen 38.5 millones de niñas, niños y adolescentes de 0 a 17 años, que representan el 30.8 % del total de la población, de los cuales 19.6 millones son hombres y 18.9 millones, mujeres. Y según la Encuesta Nacional de la Dinámica Demográfica 2018, un total de 580 289 niñas, niños y adolescentes, de 5 a 17 años, presentan alguna discapacidad; de esta población 40.1 % son niños y jóvenes que no pueden o se les dificulta aprender, recordar o concentrarse; 32.6 %, ver, aunque usen lentes; 30.2 %, hablar o comunicarse; 22.8 % muestran problemas emocionales o mentales; 21.2 %, caminar, subir o bajar usando sus piernas; 16 %, bañarse, vestirse o comer; 11.3 %, escuchar, aunque utilicen aparato auditivo; y 10.9 %, mover o usar brazos y manos. De este total de la población solo el 87 % cuenta con afiliación, al menos, a una institución de servicios de salud.

Por lo tanto, en el estado de Chihuahua, y de acuerdo con la Fundación del Empresariado Chihuahuense, A. C. (Fechac), en los principales indicadores de desarrollo social, en 2015, había 268 482 personas con discapacidad, es decir, 8 % del total de la población, de las cuales 8 % presenta discapacidad auditiva; 26 %, discapacidad visual; 45 %, problemas para caminar o moverse; 8 %, discapacidad mental; 3 %, problemas de aprendizaje; 6 %, problemas para hablar o comunicarse; y 4 %, problemas para atender el cuidado personal.

El municipio de Guadalupe y Calvo tiene una extensión territorial de 9165.10 km², que equivalen al 3.71 % del territorio estatal; cuenta con 1086 localidades y una población total de 53 499 personas, de las cuales 2173 (5 % de la comunidad) presentan alguna discapacidad. Respecto a la educación este municipio es el que tiene un mayor grado de analfabetismo. En un diagnóstico estadístico elaborado por la Secretaría Social del Estado de Chihuahua, en 2010, 13 % de la población de 15 años o más era analfabeta y 7.2 % de la población eran niños de 3 a 14 años que no tenían ninguna escolaridad.

Se requiere que los docentes se capaciten y asesoren para diseñar y aplicar estrategias personalizadas que atiendan el rezago educativo y social de alumnos con NEE.

Diseño metodológico

• Paradigma

Sandoval (1996) nos dice que en el grupo en el que se sitúan los paradigmas crítico-social, constructivista y dialógico, se asume que el conocimiento es una creación compartida, a partir de la interacción entre el investigador y el investigado en la cual los valores median o influyen la generación del conocimiento; lo que hace necesario “meterse en la realidad”, objeto del análisis, para poder comprenderla tanto en su lógica interna como en su especificidad.

La subjetividad y la intersubjetividad se conciben, entonces, como los medios e instrumentos por excelencia para conocer las realidades humanas y no como un obstáculo para el desarrollo del conocimiento, como lo asumen los paradigmas del primer grupo, esto es, el positivismo y el pospositivismo.

Para el grupo representado por el constructivismo, la teoría crítica y el paradigma dialógico, la indagación es guiada, por lo que algunos llaman un diseño emergente en contraposición a un diseño previo. A diferencia de este último se estructura a partir de los hallazgos sucesivos que se van realizando durante el transcurso de la investigación, es decir, sobre la plena marcha de esta.

La validación de las conclusiones obtenidas se hace a través del diálogo, la interacción y la vivencia, que se van concretando mediante consensos nacidos del ejercicio sostenido de los pro-

cesos de observación, reflexión, diálogo, construcción de sentido compartido y sistematización.

Por otro lado, Guzmán (2009) nos plantea que los supuestos del constructivismo presuponen que los individuos buscan la comprensión del mundo en el que viven y trabajan mediante la construcción de significados subjetivos, variados y múltiples de sus experiencias.

Los investigadores cualitativos reconocen que las propias percepciones del mundo y sus valores influyen en su interpretación, y por tanto intentan atrapar el sentido o interpretar los significados que otros tienen.

Por ello, el paradigma que esta investigación adopta es naturalista, ya que el investigador buscará ir al contexto e inmiscuirse en él, analizar las interacciones entre los individuos o participantes, así como las relaciones de estos con el investigador dentro de un contexto en particular, además de buscar comprender estos fenómenos dentro de los escenarios, sin dejar de lado la cultura y la historia de los participantes.

• *Enfoque de la investigación*

La presente investigación es cualitativa, porque toma en cuenta lo planteado por Guzmán (2009) respecto a que el enfoque cualitativo del investigador plantea perspectivas constructivistas; en esta investigación se busca la recolección de información basándose en experiencias individuales de los participantes y el investigador, así como en la cultura de los

participantes y su manera de ver los fenómenos.

Por otra parte, Sandoval (1996) nos dice que en el enfoque cualitativo se ve a las personas como tales, pues tienen un lugar dentro de una organización y no se reducen a variables. Se centrará en una visión naturalista donde el investigador dejará de lado sus propias creencias y perspectivas, para tratar de comprender objetivamente los comportamientos de las personas a investigar.

• *Métodos*

En el método de la fenomenología el investigador identifica la "esencia" de las experiencias humanas en relación con un fenómeno, tal como la describen los participantes de un estudio (Creswell, 2003).

Por lo tanto, es el método que más se adapta a nuestra investigación, debido a la interacción entre los individuos.

• *Técnicas*

Para la realización de esta investigación se aplicaron entrevistas, pues de acuerdo con Creswell (2003) es la técnica de obtención de información empírica asociada directamente con el método fenomenológico; el número de participantes puede ser limitado, dado que se llevan a cabo entrevistas extensas y prolongadas para obtener relaciones de significado.

En este caso, la entrevista que más se adecua al tipo de investigación es la individual estructurada. Para ahondar y argumentar sobre esta técnica Sando-

val (1996), citando a McCracken (1988), nos explica algunos tipos de entrevistas:

- **Entrevista individual estructurada:** es la más convencional de las alternativas de entrevista y se caracteriza por la preparación anticipada de un cuestionario-guía que se sigue, en la mayoría de las ocasiones, de una forma estricta, aun en su orden de formulación;

- **Entrevista individual en profundidad:** es el instrumento preferido y —diríamos— básico de la investigación enfocada desde la teoría fundada, al igual que el de las historias de vida. Por lo general, su empleo implica la realización de varias sesiones con la misma persona.

• Instrumentos

De acuerdo con Creswell (2003), en las entrevistas los instrumentos varían desde una guía de entrevista, donde a cada respuesta se le asigna un número, hasta una guía con preguntas abiertas, donde el informante puede expresarse libremente acerca del objeto de estudio.

En este caso, la elaboración de las guías de entrevistas se dirigió a directores de las tres escuelas de la microrregión de San Julián, Guadalupe y Calvo, Chihuahua, para conocer su formación profesional, así como el tiempo que tienen laborando en los planteles para inferir si conocen la situación real de las escuelas, además de la percepción de los profesores, alumnos y padres de familia, y las necesidades de los estudiantes.

A los docentes, para conocer acerca de su alumnado, que ellos nos den sus

puntos de vista acerca de las nee y a cuáles de ellas atribuyen el rezago escolar; conocer sus perfiles y saber si tienen la capacidad o el conocimiento para diseñar estrategias para estos alumnos, así como las estrategias que actualmente están implementando con sus grupos.

A los padres de familia de las tres escuelas, se les aplicaron cuestionarios para inferir si conocen las situaciones de rezago que prevalecen en estas, así como conocer a qué se lo atribuyen, si hay apoyo por parte de ellos hacia sus hijos y si creen que es necesario que los docentes diseñen y apliquen estrategias personalizadas para los estudiantes.

Al total del alumnado de las escuelas mencionadas, se les aplicaron los cuestionarios, donde nos enfocamos en obtener información sobre la percepción que tienen los estudiantes acerca de ellos y de sus compañeros, así como conocer qué es lo que se les dificulta más y por qué piensan que hay otros compañeros a los que no se les dificultan las actividades escolares, además de saber si para los niños es importante el apoyo de sus padres y maestros y por qué.

Al momento de obtener información por parte de los docentes y directivos de los planteles, acerca de los alumnos más rezagados y a qué lo atribuyen, se diseñó una entrevista personalizada para los padres de estos estudiantes, para conocer más a fondo la situación de los niños: nombre del alumno, nombre de los padres, escolaridad, nivel socioeconómico, si el niño fue planeado, si pre-

sentó algún problema en el embarazo o en el parto, cómo ha sido su desarrollo desde el nacimiento, a qué edad habló y caminó (si también gateó), qué es lo que hace su hijo en su tiempo libre, cómo se relaciona con los miembros de la familia y con las demás personas, si creen que les hace falta apoyo por parte de la escuela, el Sector Salud o alguna otra institución, etcétera.

• *Participantes*

El propósito de la investigación es confiar, tanto como sea posible, en los puntos de vista de los participantes acerca de lo que se estudia. Las preguntas llegaran a ser amplias y generales para que estos puedan construir el significado de una situación típicamente forjado en discusiones o interacciones con otras personas.

Cuanto más abierto sea el cuestionamiento más permite al investigador escuchar cuidadosamente lo que la gente dice o hace en su propio escenario de vida.

Nuestros participantes en este caso, como ya se mencionó con anterioridad,

son la población total de las tres escuelas primarias de la microrregión de San Julián, Guadalupe y Calvo, Chihuahua, lo cual se presenta en la tabla 1.

Validez y confiabilidad de los instrumentos

De acuerdo con Guzmán (2009), la validez del contenido consiste esencialmente en el juicio; otros jueces "competentes" deben juzgar el contenido de los reactivos (Creswell, 2003). A este proceso se le denomina jueceo.

Al redactarse los instrumentos se cuidó que cada una de las interrogantes arrojara información que ayudara a cumplir con el objetivo de la investigación; también se trató de que las preguntas estuvieran dirigidas a cada uno de los sectores anteponiendo su cultura y nivel educativo con la finalidad de que los participantes se sintieran más cómodos al responder.

Al terminar la redacción de las guías de entrevistas y cuestionarios, se enviaron para revisión y para que se cumpliera con la validez y confiabilidad de los

Tabla 1. Población atendida por plantel

Escuela	Ubicación	Matrícula
1) Adolfo López Mateos, C.C.T. 08DPR1865Y	Comunidad: Pie de la Cuesta	40 alumnos, 2 docentes, 24 madres de familia
2) Lázaro Cárdenas, C.C.T. 08DPR2009U	Comunidad: Pinos Altos	52 alumnos, 2 docentes, 30 madres de familia
3) Lázaro Cárdenas, C.C.T. 08DPR1327Z	Comunidad: San Julián	32 alumnos, 2 docentes, 20 madres de familia

Fuente: Sistema de información educativa para directivos y supervisores (<https://sie2.chihuahua.gob.mx/>).

instrumentos. Primero se envió al asesor de tesis para la revisión y corrección de algunas preguntas; más que nada se cuidó la manera de la redacción. Después se envió a dos personas que cuentan con maestría terminada, la primera en Educación y la segunda en Gestión y Dirección Empresarial; cada una, por su parte, hicieron observaciones, sobre todo de vocabulario.

Se hicieron las correcciones correspondientes y se procedió a realizar un pilotaje con una de las tres comunidades, arrojando también un problema de redacción en una de las preguntas. Al terminar con el pilotaje y la corrección, se llevó a cabo el trabajo de campo.

Trabajo de campo

El cuestionario busca proteger la estructura y objetivos de la entrevista en una forma tal que el entrevistador pueda atender, de manera inmediata y sin perder el "hilo de la conversación", tareas que surjan contingencialmente en el desarrollo de la entrevista, tales como revisar el funcionamiento de la grabadora o resolver algún asunto breve ajeno a la charla en curso, las cuales requieren de la atención momentánea del investigador (Sandoval, 1996).

Buscando coincidir con Sandoval (1996), se inició con la aplicación de los cuestionarios a padres y madres de familia de las tres escuelas primarias participantes, con previa autorización de las autoridades educativas de la zona, así

como de los propios planteles. El director de cada escuela convocó por medio de citatorios y grupos de WhatsApp a los padres y madres de familia.

Al momento de la aplicación, se les hizo la observación de que trataran de ser lo más sinceros posibles. El 95 % de los padres y madres de familias se mostraron con mucha disposición ante las preguntas, poniendo mucha atención a los comentarios que realizaban y que no eran escritos en las hojas, mientras que el 5 % restante mostraron apatía ante el cuestionario.

En un segundo momento, pero el mismo día de la aplicación de los cuestionarios a los padres y madres de familia, también se aplicaron cuestionarios a los alumnos de todos los grupos. En esta fase los profesores apoyaron con los grupos de 1.º y 2.º grados que no saben leer y escribir mediante la lectura de preguntas y la transcripción de lo que respondieron los alumnos.

Después se hizo cita con los docentes y directivos en un horario fuera de trabajo, para poder disponer ampliamente del tiempo; estas entrevistas se hicieron por comunidad.

Finalmente, se aplicaron las entrevistas con las madres de niños a quienes los directivos y docentes señalaron con algún tipo de rezago, por medio de citas vía celular, con la finalidad de que tanto la madre como el investigador dispusieran del tiempo suficiente.

Análisis e interpretación de datos

Con la sistematización es posible ordenar y jerarquizar experiencias, la cual permite pasar de la observación externa de las cosas y fenómenos a su observación interna.

Se realizó una recolección de datos tratando de ordenarlos por instrumento para obtener una visión global y seguir con el ordenamiento y la clasificación de la información, tomando en cuenta todas las opiniones e intereses de los participantes (padres y madres de familia, estudiantes, docentes y directivos).

Al final, se formularon las conclusiones a las que se llegaron durante el proceso de sistematización elaborado, sustentando teóricamente cada una de las categorías arrojadas.

De acuerdo con la recolección de los datos, se evidenciaron varios puntos recurrentes que se clasificaron según su importancia y que se fueron desarrollando en los siguientes apartados.

Análisis de los cuestionarios de padres y madres de familia

Dentro de este rubro encontramos dos categorías importantes: el rezago educativo y el contexto familiar y social.

• Rezago educativo

La mayoría de los padres y madres de familia coincidieron en que los niños se rezagaban académicamente, porque les

falta apoyo en la casa al momento de hacer sus tareas; algunos comentaron que no se les pone atención en la casa.

Otros comentaron que se debe a que hay niños muy tímidos o que tienen problemas en la casa y que esa es la razón por la que se distraen; 40 % de los padres opinaron que es porque hay niños con lento aprendizaje, pero coincidieron en que no les hace falta un maestro especializado.

Cabe hacer mención que muchas respuestas estuvieron dirigidas a la irresponsabilidad de los padres de familia; hubo 2 % que se lo atribuyen al docente, pues no realiza su trabajo conforme a los estilos de aprendizaje de cada uno de los alumnos.

En este sentido, la Junta de Gobierno del Instituto Nacional para la Evaluación de la Educación, en el texto Educación para la democracia y el desarrollo de México (2018), nos señala que uno de los asuntos que más requieren atención para una educación de calidad es la participación de los padres y madres de familia, específicamente con la vinculación de estos hacia la escuela de sus hijos.

• Contexto familiar y social

Infiriendo en las respuestas de los padres y madres de familia, se puede atribuir el rezago a la falta de apoyo por parte del contexto familiar, ya que la mayoría nos dice que, si no se le apoya en la casa, es porque no conocen los contenidos y que si el niño no logra dominarlo en la

escuela, en la casa no va a tener ningún avance porque los padres no pueden apoyarlo.

La gran mayoría de los padres y madres no tienen educación primaria terminada y algunos no saben leer ni escribir. Cabe hacer mención que muchas respuestas estuvieron dirigidas a la irresponsabilidad de los padres de familia y que algunas se dieron acerca de algunas familias a las cuales no les interesa la educación de sus hijos, así como al conformismo social; y la intención de los padres y madres para que sus hijos lleguen a un buen nivel de estudios es nula, sobre todo en familias que tienen una característica en común: que son de origen indígena.

Aun así se observa una resistencia y rechazo de algunos actores educativos hacia los responsables familiares: si van más allá de la ayuda tradicional para las tareas en casa y los eventos sociales; muchos profesores no están dando la bienvenida a los padres y madres, pues no están cómodos con su participación, debido a que temen que sus opiniones cuestionen su comportamiento como docentes (Sandoval, Echeverría y Valdés, 2016).

Análisis de los cuestionarios de los alumnos

Este segundo instrumento es de gran aporte para la investigación, pues, al sistematizar la información, nos arroja dos categorías importantes: las dificultades y

fortalezas, y la percepción del apoyo escolar y familiar por parte del alumno.

• Dificultades y fortalezas

Los estudiantes en el contexto donde se encuentran tienen muchas dificultades. Respecto a lo académico nos podemos dar cuenta que a 80 % se les dificultan las actividades de lectoescritura y comprensión lectora, y las actividades de la materia de Español, mientras que a 20 % se les complican las actividades relacionadas con las matemáticas, sobre todo las operaciones básicas correspondientes a cada grado.

Se puede observar que, a pesar de que los grupos multigrados tienen un sinnúmero de beneficios y ventajas, cuando los docentes no poseen la capacidad para trabajarlos es mucho el tiempo que les merma atender a más de un grado con conductas diferentes, estilos de aprendizaje diferentes, etcétera. Además, en las zonas marginadas donde se ubican estas escuelas no existe el apoyo de ningún programa o algún estrato gubernamental para equiparlas y atender a niños vulnerables o con rezago por alguna NEE.

La Ley General de Educación, en su artículo 33, habla de atender de manera especial las escuelas que están en localidades aisladas, zonas urbanas marginadas, o comunidades indígenas, sea considerablemente mayor la posibilidad de atrasos o deserciones mediante la asignación de elementos de mejor calidad, para enfrentar los problemas edu-

cativos de dichas localidades (Fracción reformada DOF 02-07-2010).

Es imprescindible hacer mención que los planteles sí son apoyados económicamente por algunos programas federales, pero en este caso, y de acuerdo con la información recabada en los instrumentos de investigación, se necesita que las escuelas sean apoyadas con recursos humanos capacitados para atender a los estudiantes con graves problemas de rezago. Algunas de las ventajas que se pueden observar es el acercamiento que se tiene por parte del plantel con los padres y madres de familia, identificar y conocer a los alumnos, y darse cuenta de la situación en la que cada niño vive; otra de las ventajas que se observó en las tres escuelas multigrado es el apoyo y disposición de los estudiantes que van en grados más altos para ayudar a sus compañeros.

• *Percepción del apoyo escolar y familiar por parte del alumno*

El 100 % de los alumnos entrevistados consideraron que es muy importante el apoyo del profesor en sus actividades escolares, debido a que los ayudan para aprender; a la vez, 30 % de los alumnos mencionaron que reciben el apoyo de su familia en tareas escolares, mientras que el otro 70 % las realizan solos o no las hacen porque no las entienden, lo cual es un punto alarmante y estratégico, ya que una gran mayoría de los padres y madres de familia creen que los niños no preguntan porque son muy

tímidos, porque los demás compañeros se burlan o porque le tienen vergüenza a los profesores.

En cambio, en el contexto dentro del aula los demás niños creen que sus compañeros no aprenden porque todavía no acceden a la lectura y los que saben leer no entienden lo que leen, mientras que otros creen que los niños no aprenden porque no ponen atención y son muy desordenados.

Rescatando y analizando algunas respuestas clave de los alumnos, podemos deducir que ven al docente como una fuente de apoyo en sus tareas escolares y algunos creen que no es necesario el apoyo de los padres y madres, pues hubo comentarios de los estudiantes en relación a que “para eso están los maestros, para que nos enseñen”, pero a la vez hay niños muy tímidos que no participan en alguna actividad grupal o no preguntan, pero lo más inquietante es que los mismos alumnos relatan que sus compañeros no aprenden porque no saben leer y algunos no saben ejecutar las operaciones básicas, de acuerdo con su grado escolar.

Para contrastar un poco con la Ley General de Educación, en el artículo 13 se habla acerca de otorgar apoyos pedagógicos a grupos con requerimientos educativos específicos, tales como programas encaminados a recuperar retrasos en el aprovechamiento escolar de los estudiantes, de lo que en las escuelas participantes se encontró que no se trabaja con algún programa de este

tipo, pero se comentó que anteriormente sí se hacía con los programas de escuela de tiempo completo, pero al hacer falta el recurso humano para las clases extracurriculares, se optaba por utilizar el tiempo para trabajar en refuerzo de los contenidos más rezagados.

En el artículo 33 fracción XV de la Ley General de Educación, se hace referencia a desarrollar programas, cursos y actividades que fortalezcan la enseñanza de los padres y madres de familia respecto a la igualdad y solidaridad entre los hijos, la prevención de la violencia escolar desde el hogar y el respeto a sus profesores.

Es de gran importancia que estos programas que ya están establecidos, se pudieran trabajar, para que los niños empiecen a respetar y respetarse a sí mismos, debido a que es un buen punto de partida para que toda la comunidad educativa empiece a reflexionar y respetar las dudas y comentarios de los demás compañeros dentro del aula escolar.

Análisis de los cuestionarios de los docentes

En este tercer instrumento se tomó en cuenta tanto a docentes que trabajan frente a grupo como a los que desempeñan funciones directivas, ya que es de gran relevancia percibir desde diferentes niveles jerárquicos los discernimientos que tienen cada uno de ellos ante la situación estudiada.

Este instrumento nos arrojó una sola categoría: el desconocimiento acerca de

las nee de los alumnos, debido al perfil de los propios docentes.

• Desconocimiento de las NEE

Los docentes de las escuelas primarias no cuentan con un perfil o algún curso donde se les enseñe a tratar a los alumnos con nee. Cuando van a trabajar con algún niño con esta característica buscan material en plataformas de internet, para darse una idea de cómo deben de hacerlo. Otra situación por parte de estas escuelas multigrado en zonas de rezago del estado, es que no se proporciona ningún tipo de asistencia por parte del gobierno, ya sea enviando a algún docente de apoyo o impartiendo cursos para trabajar con estos estudiantes.

En las entrevistas realizadas se evidenció que los profesores no tienen alguna definición sobre las nee y su clasificación, pues hacen énfasis en que no tienen ese perfil. Con esto podemos darnos cuenta de que lo que dice la Unesco sobre las personas con estas necesidades está muy lejos de cumplirse, de acuerdo con las siguientes declaraciones:

La educación inclusiva debe garantizar la escolarización de todas las personas, salvo casos muy excepcionales, en el aula ordinaria, sin que tener algún tipo de discapacidad intelectual o física sea motivo de segregación o exclusión. En este aspecto, la educación inclusiva debe poner todo el esfuerzo y medios para poder lograr, por una parte, ofrecer el apoyo y refuerzo necesario a los alumnos con necesidades educativas especiales (NEE), para

que se integren lo mejor posible, y también fomentar la capacitación de docentes y el uso de las tecnologías de la información (TIC) en la enseñanza de las personas con discapacidad. (Declaración de Salamanca de principios, política y práctica para las necesidades educativas especiales y marco de acción sobre necesidades educativas especiales, 1994).

Conclusiones

A continuación, se presentan algunas de las conclusiones hechas en diferentes ámbitos de la investigación:

1. En el contexto familiar los padres y madres de familia, en su mayoría, no tienen la cultura de apoyar en las actividades escolares de sus hijos y no le dan la importancia que debe tener.

2. El bajo nivel de las condiciones socioeconómicas afecta de manera indirecta, pues muchos alumnos se ausentan para trabajar por falta de ropa y calzado o por no tener qué comer.

3. Algunos padres y madres de familia muestran desinterés por la educación de sus hijos, e incluso algunos niños hacen referencia de que tienen una fuente de trabajo cercana (la mina) y que "no necesitan estudiar".

4. Los habitantes y los docentes de estas comunidades no cuentan con acceso a especialistas, psicólogos, maestros de apoyo, etcétera, donde se pudiera canalizar a aquellos estudiantes con algún déficit o alguna NEE.

5. En el ámbito profesional docente estos no cuentan con el perfil indicado para trabajar con alumnos con esta condición. Por lo tanto, no conocen estrategias para trabajar con ellos y, aunque hacen lo posible por integrarlos, en las escuelas multi-grado el trabajo es demandante, tanto en lo académico como en lo administrativo, sumando que el gobierno no envía maestros de apoyo a estas escuelas.

6. Para el personal docente es difícil capacitarse para atender nee, debido a los gastos que representa, las largas distancias que hay que recorrer y las malas condiciones de los accesos y caminos.

a) También se sugiere que dicho equipo debe estar al pendiente de los alumnos de cada escuela y estar evaluando tanto a profesores como a niños con NEE de manera secuencial;

b) Se propone que los docentes se deben apoyar en los miembros del Consejo Técnico Escolar, de acuerdo con su experiencia, pues algunos profesores en diversas ocasiones ya han pasado por las mismas problemáticas y pueden recomendar estrategias exitosas que hayan tenido en cada caso;

c) Adicionalmente se sugiere trabajar con algunos talleres para padres y madres de familia y miembros de la comunidad, para tratar de concientizarlos sobre la importancia de la educación y la forma en la que esta beneficia a las personas; y

d) Finalmente se propone desarrollar el trabajo colectivo entre docentes, padres y madres de familia y autoridades educati-

vas, para el apoyo de los niños que se encuentren en situaciones de alguna NEE.

Referencias

- Blanco, E. (2017). Los alumnos indígenas en México: siete hipótesis sobre el rezago en los aprendizajes de nivel primario. *REICE, Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación*, 15(3), 81-112.
- Constitución Política de México (2021). <https://www.constitucionpolitica.mx/titulo-1-garantias-individuales/capitulo-1-derechos-humanos/articulo-3-derecho-educacion>
- Creswell, J. W. (2003). *Diseño de investigación. Enfoques cualitativo, cuantitativo y con métodos mixtos*.
- Fundación del Empresariado Chihuahuense, A. C. (Fechac). (2015). *Los principales indicadores de desarrollo social*.
- Guzmán Arredondo, A. (2009). *Fases y operaciones metodológicas en la investigación educativa*.
- Instituto Nacional de Estadística y Geografía (Inegi). (2018). Encuesta Nacional de la Dinámica Demográfica.
- Ley General de Educación. (2019).
- López-Vélez, A. L. (2008). Fomentando la reflexión sobre la atención a la diversidad. Estudios de caso en Chile. *REICE, Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación*, 6(2).
- (2018). *La escuela inclusiva. El derecho a la equidad y la excelencia educativa*. Universidad del País Vasco.
- Luque, D. J. y Romero. (2002). Trastornos del desarrollo, discapacidad y necesidades educativas especiales: elementos psicoeducativos. *Revista Iberoamericana de Educación*, 4, 1-15.
- Organización de las Naciones Unidas (ONU). (2008). Convención sobre los derechos de las personas con discapacidad.
- Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (Unesco)/Ministerio de Educación y Ciencia de España. (1994).
- Sandoval Casilimas, C. A. (1996). *Investigación cualitativa. Programa de Especialización en Teoría, Métodos y Técnicas de Investigación Social*.
- Sandoval Domínguez, R., Echeverría Castro, S. B. y Valdés Cuervo, Á. A. (2016). Participación de los padres en la educación: una prueba del modelo de Hoover-Dempsey y Sandler. *Perspectiva Educativa*, 56(2).