

PRESENTACIÓN

En un trabajo colegiado de los integrantes del Cuerpo Académico 31 (Estudios sobre Turismo y Tiempo Libre) de la Universidad Autónoma de Ciudad Juárez (UACJ), se presenta el número 13 de la Revista Universitaria de Administración (novaRUA) titulado “Retos en las ciencias administrativas bajo el umbral de la tercera década del siglo XXI: un enfoque latinoamericano”, exhibiendo cuatro artículos en el ámbito de la gestión de organizaciones latinoamericanas con autores pertenecientes a diversas instituciones de educación superior, entre las que destacan la Universidad EAN (Colombia), la Universidad de Carabobo (Venezuela) y la UACJ (México).

Los artículos realizados para este número plantean distintas problemáticas que se presentan en el ámbito administrativo de las empresas, destacando la planeación estratégica, el comportamiento organizacional en acuerdos de integración, la competitividad laboral, y la percepción y expectativas del servicio como ejes centrales.

En el primer artículo titulado “Planificación estratégica para un modelo de negocio: Centro Odontológico de Servicios Integrales A & S, CA”, llevado a cabo en la ciudad de Valencia, estado Carabobo, en Venezuela, se tuvo como propósito el desarrollo de una propuesta estratégica integral orientada a crear y proporcionar valor a los clientes, basándose en herramientas precisas de la planeación estratégica como el análisis FODA, el modelo Canvas y el Balanced scorecard (BSC). Se demuestra la existencia de un exceso de confianza en la empresa respecto a una ventaja visible sobre la competencia y, por ende, un alto potencial de crecimiento, que, sin embargo, ante la limitada visión estratégica y el mal aprovechamiento del mercado, no ha logrado posicionarse como tal.

Asimismo, el segundo artículo, “Aproximación teórica al comportamiento de los empresarios en la organización frente a los acuerdos de integración”, se realiza en torno al estudio epistemológico de las teorías y fundamentos conductuales que describen, principalmente, la toma de decisiones de los empresarios en Colombia frente a los mercados externos y el ambiente actual de integración económica en el país, mostrando cómo la mayoría de las decisiones de los empresarios y altos gerentes se basan en un punto de vista muy englobado que únicamente considera información básica como las importaciones y exportaciones, dejando de lado otras perspectivas de gran importancia para la integración económica. Se pretenden aumentar o mejorar las teorías establecidas sobre el tema.



Por otra parte, en el artículo “Evaluación del desempeño: factor clave en la competitividad laboral”, efectuado en la empresa Macuto, CA, en la ciudad de Valencia, estado Carabobo, en Venezuela, se elaboró una medición para la eficacia del sistema de evaluación del desempeño implementado por la misma. Los autores basaron su investigación en la importancia de evaluar el desempeño desde diferentes puntos de vista, pero principalmente como una herramienta para el desarrollo del talento humano, lo que, a su vez, se traduce en un factor clave para la competitividad en el plano laboral.

Por último, en el artículo “Los centros comunitarios ubicados en zonas marginadas de Ciudad Juárez: percepción de la administración pública local. Una alternativa para el desarrollo regional”, se analiza la percepción de los usuarios y directivos de los centros comunitarios establecidos en esta ciudad en referencia a los servicios ofertados por estos, proporcionando un diagnóstico real de estos lugares y pretendiendo identificar los requerimientos que sirvan para mejorar los servicios que ofrecen.

Más que un compendio de conocimientos, se trata de un recorrido original, dinámico y preciso que permita al lector acceder a las cuestiones sociales, económicas y ambientales derivadas de las acciones administrativas.

Jesús Alberto Urrutia de la Garza
Isabel Zizaldrá Hernández
Editores invitados

